OPĆE INFORMACIJE O PREDLOŽENOM OKVIRNOM UGOVORU O IZDAVANJU I KORIŠTENJU ZA DINERS CLUB REVOLVING KARTICU

Opće informacije primjenjuju se od 20.11.2026, te su informativnog karaktera.

Erste banka zadržava pravo izmjene navedenih uvjeta.

Oprez! Zaduživanje nije besplatno.

Davatelj informacija

Davatelj ovih Općih informacija je Erste & Steiermärkische Bank d.d., Jadranski trg 3a, 51000 Rijeka.

Telefon: 0800 7890

E-mail: erstebank@erstebank.hr

Internetska stranica: www.erstebank.hr

Namjena kredita

Revolving kredit namijenjen je financiranju osobnih potreba potrošača putem Diners Club Revolving kartice.

Kredit se može koristiti za kupnju roba i usluga na prodajnim mjestima te za podizanje gotovog novca na bankomatima i isplatnim mjestima u Republici Hrvatskoj i inozemstvu, do visine odobrenog revolving kredita.

Svaka kupnja robe ili usluge te svako podizanje gotovog novca predstavlja korištenje dijela odobrenog revolving kredita.

Trajanje ugovora

Revolving kredit odobrava se u okviru Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club Revolving kartice.

Revolving kredit odobrava se i koristi od dana sklapanja Okvirnog ugovora do dana njegova prestanka.

Okvirni ugovor sklapa se na neodređeno vrijeme, osim ako ugovorom nije drugačije određeno.

Kamatna stopa

Za Revolving kredit primjenjuje se fiksna kamatna stopa.

Fiksna kamatna stopa znači da se ugovorena kamatna stopa ne mijenja tijekom trajanja ugovorenog odnosa, čime se osigurava veća predvidivost troškova korištenja kredita.

Ugovorna kamatna stopa za Revolving kredit iznosi 6,80 % godišnje.

Kamata je fiksna i obračunava se mjesečno na iskorišteni iznos revolving kredita proporcionalnom metodom na temelju stvarnog broja dana u godini (365/366 dana).

Kamata se obračunava od dana nastanka pojedinog troška koji ulazi u iskorišteni iznos revolving kredita do dana njegova povrata.

Reprezentativni primjer

Reprezentativni primjer služi za lakše razumijevanje troškova kredita.

Za iskorišteni revolving kredit u iznosu od 1.500,00 EUR, uz fiksnu kamatnu stopu od 6,80 % godišnje i otplatu kroz 12 mjesečnih anuiteta, vrijedi sljedeće:

iznos kredita: 1.500,00 EUR

nominalna kamatna stopa: 6,80 %

efektivna kamatna stopa (EKS): 7,01 %

broj anuiteta: 12

iznos mjesečnog anuiteta: 129,65 EUR

ukupan iznos koji potrošač treba platiti: 1.555,82 EUR

To znači da za svaki posuđeni 1 EUR potrošač ukupno vraća približno 1,04 EUR.

Navedeni primjer služi isključivo u informativne svrhe. Stvarni troškovi ovise o iznosu i načinu korištenja kredita te dinamici njegove otplate.

EKS je izračunat pod pretpostavkom da je iznos revolving kredita iskorišten odjednom u cijelosti te da se otplaćuje u 12 mjesečnih anuiteta uz primjenu ugovorene kamatne stope. Drugačiji iznosi i dinamika povlačenja sredstava, duži rok otplate i uplate u iznosu različitom od iznosa mjesečnog anuiteta dovode do različitog izračuna EKS-a.

Iznos je iskazan pod pretpostavkom da je iznos kredita iskorišten odjednom u cijelosti te da se otplaćuje u 12 mjesečnih anuiteta. Drugačiji iznosi i dinamika povlačenja sredstava, duži rok otplate i uplate u iznosu različitom od iznosa mjesečnog anuiteta dovode do različitog izračuna ukupnog iznosa za plaćanje.

Mogući dodatni troškovi

Osim troškova uključenih u ukupan trošak kredita, tijekom korištenja kredita mogu nastati dodatni troškovi koji nisu uključeni u izračun ukupnog troška kredita.

Takvi troškovi mogu uključivati:

- zakonske zatezne kamate u slučaju zakašnjenja s plaćanjem,
- troškove povezane s naplatom potraživanja,
- javnobilježničke troškove,
- sudske troškove,
- druge troškove koji mogu nastati u postupcima izvansudske ili sudske naplate dospjelih potraživanja.

Tijekom korištenja kartice mogu nastati i druge naknade predviđene važećim tarifama i ugovornom dokumentacijom, primjerice naknade za ponovno izdavanje PIN-a, ponovno slanje kartice ili druge usluge povezane s korištenjem kartice.

Način otplate kredita

Revolving kredit može se koristiti kroz više pojedinačnih transakcija do visine odobrenog kreditnog limita.

Korisnik samostalno određuje dinamiku korištenja kredita, pri čemu svaka kupnja robe ili usluge te svako podizanje gotovog novca predstavlja korištenje dijela odobrenog revolving kredita.

Mjesečnom otplatom od najmanje 4,00% iskorištenog iznosa revolving kredita, odnosno 13,27 EUR, ako je postotak iskorištenog revolving kredita manji ili jednak 13,27 EUR (Minimalni revolving iznos).

Visina mjesečne obveze ovisi o iskorištenom iznosu revolving kredita, obračunatim kamatama i drugim dospjelim obvezama.

Plaćanjem minimalnog revolving iznosa ili većeg iznosa smanjuje se iskorišteni iznos revolving kredita te se otplaćeni dio kreditnog limita ponovno oslobađa za korištenje.

Važno je znati da plaćanje samo minimalnog revolving iznosa može produljiti razdoblje otplate kredita i povećati ukupan trošak kredita zbog duljeg obračuna kamata.

Podaci o iskorištenom kreditu, obračunatim kamatama i mjesečnim obvezama dostupni su putem Obavijesti o troškovima te digitalnih kanala Banke.

Pravo na prijevremenu otplatu

Imate pravo u bilo kojem trenutku djelomično ili u cijelosti prijevremeno otplatiti revolving kredit.

Prijevremena otplata ne zahtijeva prethodnu najavu Banci.

Banka za prijevremenu otplatu revolving kredita ne obračunava niti naplaćuje naknadu.

U slučaju djelomične prijevremene otplate, uplaćeni iznos umanjuje iskorišteni iznos revolving kredita te povećava raspoloživi kreditni limit.

Pravo na odustanak od ugovora

Imate pravo bez navođenja razloga odustati od Okvirnog ugovora u roku od 14 dana od dana primitka obavijesti o prihvatu zahtjeva za izdavanje Diners Club Revolving kartice.

Odustanak se može pravovaljano izjaviti u poslovnici Banke, ili na način koji ste ugovorili: slanjem izjave o odustanku na adresu: ERSTE&STEIERMÄRKISCHE BANK d.d., Ivana Lučića 2, Zagreb ili elektroničkom poštom na adresu erstekartice@erstebank.hr, ako je poruka poslana s kontakt e-mail adrese registrirane u Banci.

Ako ste do dana odustanka koristili kredit, iskorišteni iznos ste dužni vratiti u roku od 30 dana od dana slanja izjave o odustanku, odnosno u roku koji je naveden u Obavijesti o troškovima, ovisno o tome koji rok je dulji.

Dodatne usluge

Za odobrenje Diners Club Revolving kartice nije potrebno ugovoriti dodatne usluge.

Potrošač nije obvezan koristiti druge proizvode ili usluge Banke uz revolving karticu.

Korisnicima kartice mogu biti dostupne dodatne pogodnosti i usluge u skladu s ugovornom dokumentacijom, kao što su sudjelovanje u programu pogodnosti, usluge Airport Lounge te određeni programi osiguranja, ako su ugovoreni i ako su ispunjeni uvjeti za njihovo korištenje.

Upozorenje o mogućim posljedicama neispunjavanja obveza

Važno je da svoje obveze podmirujete uredno i na vrijeme.

Ako svoje obveze ne podmirujete u ugovorenim rokovima:

- obračunavat će se zakonska zatezna kamata,
- mogu nastati dodatni troškovi povezani s naplatom duga,
- Banka može ograničiti ili onemogućiti daljnje korištenje kartice i revolving kredita,
- Banka može otkazati pravo na korištenje neiskorištenog dijela revolving kredita,
- Banka može pokrenuti postupke prisilne naplate,
- Banka može otkazati Okvirni ugovor u skladu s ugovornom dokumentacijom i važećim propisima.

Neuredno podmirivanje obveza može negativno utjecati na mogućnost odobravanja budućih kreditnih proizvoda.

Ako se pojave poteškoće u otplati obveza, preporučuje se bez odgađanja kontaktirati Banku radi razmatranja mogućih rješenja.