OPĆE INFORMACIJE O PREDLOŽENOM OKVIRNOM UGOVORU O IZDAVANJU I KORIŠTENJU ZA DINERS CLUB RATE TO GO KARTICU

Opće informacije primjenjuju se od 20.11.2026. te su informativnog karaktera.

Erste banka zadržava pravo izmjene navedenih uvjeta.

Oprez! Zaduživanje nije besplatno.

Davatelj informacija

Davatelj ovih Općih informacija je Erste & Steiermärkische Bank d.d., Jadranski trg 3a, 51000 Rijeka.

Telefon: 0800 7890

E-mail: erstebank@erstebank.hr

Internetska stranica: www.erstebank.hr

Namjena kredita

Potrošački kredit namijenjen je financiranju osobnih potreba potrošača putem Diners Club RateToGo kartice.

Kredit se može koristiti za kupnju roba i usluga te za podizanje gotovog novca u skladu s uvjetima korištenja kartice i odobrenim Ukupnim limitom.

Trajanje ugovora

Potrošački kredit odobrava se u okviru Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club RateToGo kartice.

Kredit je moguće koristiti do prestanka važenja Okvirnog ugovora, pri čemu se Okvirni ugovor sklapa na neodređeno vrijeme, osim ako ugovorom nije drugačije određeno.

Kamatna stopa

Za Diners Club RateToGo kredit primjenjuje se fiksna kamatna stopa.

Fiksna kamatna stopa znači da se ugovorena kamatna stopa ne mijenja tijekom otplate pojedine kreditne linije te omogućuje veću predvidivost mjesečnih obveza i ukupnog troška kredita.

Ugovorna kamatna stopa za Diners Club RateToGo iznosi 6,80 % godišnje.

Kamata je fiksna i obračunava se mjesečno proporcionalnom metodom na temelju stvarnog broja dana u godini (365/366 dana).

Reprezentativni primjer

Reprezentativni primjer služi za lakše razumijevanje troškova kredita.

Za kredit u iznosu od 1.500,00 EUR, uz fiksnu kamatnu stopu od 6,80 % godišnje i otplatu kroz ugovoreni broj mjesečnih anuiteta, vrijedi sljedeće:

Otplata kroz 6 mjesečnih anuiteta:

Nominalna kamatna stopa: 6,80% godišnje, fiksna,

Efektivna kamatna stopa (EKS): 7,02%,

Ukupan iznos kredita: 1.500 EUR,

Mjesečni anuitet: 254,98 EUR.

Ukupni troškovi kredita: 29,90 EUR,

Ukupan iznos koji potrošač treba platiti: 1.529,90 EUR

To znači da za svaki posuđeni 1 EUR potrošač ukupno vraća približno 1,02 EUR.

Otplata kroz 12 mjesečnih anuiteta:

Nominalna kamatna stopa: 6,80% godišnje, fiksna,

Efektivna kamatna stopa (EKS): 7,02%,

Ukupan iznos kredita: 1.500 EUR,

Mjesečni anuitet: 129,65 EUR,

Ukupni troškovi kredita: 55,82 EUR,

Ukupan iznos koji potrošač treba platiti: 1.555,82 EUR

To znači da za svaki posuđeni 1 EUR potrošač ukupno vraća približno 1,04 EUR.

Otplata kroz 24 mjesečna anuiteta:

Nominalna kamatna stopa: 6,80% godišnje, fiksna,

Efektivna kamatna stopa (EKS): 7,02%,

Ukupan iznos kredita: 1.500 EUR,

Mjesečni anuitet: 67,02 EUR.

Ukupni troškovi kredita: 108,54 EUR,

Ukupan iznos koji potrošač treba platiti: 1.608,54 EUR,

To znači da za svaki posuđeni 1 EUR potrošač ukupno vraća približno 1,07 EUR.

Otplata kroz 36 mjesečnih anuiteta:

Nominalna kamatna stopa: 6,80% godišnje, fiksna,

Efektivna kamatna stopa (EKS): 7,02%,

Ukupan iznos kredita: 1.500 EUR,

Mjesečni anuitet: 46,18 EUR

Ukupni troškovi kredita: 162,44 EUR,

Ukupan iznos koji potrošač treba platiti: 1.662,44 EUR,.

To znači da za svaki posuđeni 1 EUR potrošač ukupno vraća približno 1,11 EUR.

Navedeni primjer služi isključivo u informativne svrhe. Stvarni troškovi ovise o iznosu i načinu korištenja kredita.

EKS je izračunat pod pretpostavkom da je iznos potrošačkog kredita iskorišten odjednom u cijelosti te da se otplaćuje u ugovorenom broju mjesečnih anuiteta. Drugačiji iznosi i dinamika povlačenja sredstava, duži rok otplate i uplate u iznosu različitom od iznosa mjesečnog anuiteta dovode do različitog izračuna EKS-a.

Ukupni iznos koji potrošač treba platiti iskazan je pod pretpostavkom da je iznos kredita iskorišten odjednom u cijelosti te da se otplaćuje u ugovorenom broju mjesečnih anuiteta. Drugačiji iznosi i dinamika povlačenja sredstava, duži rok otplate i uplate u iznosu različitom od iznosa mjesečnog anuiteta dovode do različitog izračuna ukupnog iznosa za plaćanje.

Mogući dodatni troškovi

Osim troškova uključenih u ukupan trošak kredita, tijekom korištenja kredita mogu nastati dodatni troškovi koji nisu uključeni u izračun ukupnog troška kredita.

Takvi troškovi mogu uključivati:

- zakonske zatezne kamate u slučaju zakašnjenja s plaćanjem,
- troškove povezane s naplatom potraživanja,
- javnobilježničke troškove,
- sudske troškove,
- druge troškove koji mogu nastati u postupcima izvansudske ili sudske naplate dospjelih potraživanja.

Način otplate kredita

Kredit se može koristiti kroz više pojedinačnih transakcija do visine odobrenog kredita.

Potrošački kredit može se otplaćivati kroz broj anuiteta dostupan za pojedini proizvod u skladu s važećim uvjetima Banke. Broj anuiteta, visina mjesečne obveze i ukupni trošak kredita prikazuju se u predugovornoj dokumentaciji prije sklapanja ugovora.

Otplata se provodi mjesečno.

Prvi mjesečni anuitet dospijeva protekom kalendarskog mjeseca od dana nastanka troška, a svaki sljedeći protekom narednog kalendarskog mjeseca.

Podaci o dospjelim obvezama i aktivnim kreditnim linijama dostupni su putem Obavijesti o troškovima te digitalnih kanala Banke.

Pravo na prijevremenu otplatu

Imate pravo u bilo kojem trenutku djelomično ili u cijelosti prijevremeno otplatiti svaku pojedinu transakciju uključenu u Diners Club RateToGo kredit.

Prijevremena otplata dostupna je putem On-line bankarstva George i u poslovnicama Banke.

Banka za prijevremenu otplatu ne obračunava niti naplaćuje naknadu.

Pravo na odustanak od ugovora

Imate pravo bez navođenja razloga odustati od Okvirnog ugovora u roku od 14 dana od dana primitka obavijesti o prihvatu zahtjeva za izdavanje Diners Club RateToGo kartice.

Odustanak se može pravovaljano izjaviti u poslovnici Banke, ili na način koji ste ugovorili: slanjem izjave o odustanku na adresu ERSTE&STEIERMÄRKISCHE BANK d.d., Ivana Lučića 2, Zagreb ili

elektroničkom poštom na adresu erstekartice@erstebank.hr, ako je poruka poslana s kontakt e-mail adrese registrirane u Banci.

Ako ste do dana odustanka koristili kredit, iskorišteni iznos ste dužni vratiti u roku od 30 dana od dana slanja izjave o odustanku, odnosno u roku koji je naveden u Obavijesti o troškovima, ovisno o tome koji rok je dulji.

Detaljni uvjeti ostvarivanja prava na odustanak uređeni su Okvirnim ugovorom, Posebnim uvjetima o izdavanju korištenu i naknadama za Diners Club RateToGo karticu i ostalom ugovornom dokumentacijom.

Dodatne usluge

Za odobrenje Diners Club RateToGo kartice nije potrebno ugovoriti dodatne usluge.

Potrošač nije obvezan koristiti druge proizvode ili usluge Banke kako bi ostvario pravo na ovaj kredit pod redovnim uvjetima.

Korisnicima kartice mogu biti dostupne dodatne pogodnosti i usluge u skladu s ugovornom dokumentacijom, kao što su sudjelovanje u programu pogodnosti, usluge Airport Lounge te određeni programi osiguranja, ako su ugovoreni i ako su ispunjeni uvjeti za njihovo korištenje.

Upozorenje o mogućim posljedicama neispunjavanja obveza

Važno je da svoje obveze podmirujete uredno i na vrijeme.

Ako svoje obveze ne podmirujete u ugovorenim rokovima:

- obračunavat će se zakonska zatezna kamata,
- mogu nastati dodatni troškovi povezani s naplatom duga,
- Banka može pokrenuti postupke prisilne naplate,
- Banka može onemogućiti daljnje korištenje kredita,
- Banka može otkazati Okvirni ugovor u skladu s ugovornom dokumentacijom i važećim propisima.

Neuredno podmirivanje obveza može negativno utjecati na mogućnost odobravanja budućih kreditnih proizvoda.

Ako se pojave poteškoće u otplati obveza, preporučuje se bez odgađanja kontaktirati Banku radi razmatranja mogućih rješenja.