

Obrazac za povrat sredstava

Rujan, 2025.

1. Podaci o prodajnom mjestu

Naziv prodajnog mjesta:

OIB: Adresa:

TID:

MID:

2. Podaci o transakciji

Iznos transakcije: Datum/vrijeme:

Broj autorizacije: Broj rata:

Zadnja četiri broja kartice:

Diners Club ☐ Visa ☐ Visa Electron ☐ Mastercard ☐ Maestro ☐

3. Vrsta zahtjeva

Storno ☐ Iznos za storno:

Djelomični storno ☐ Iznos djelomičnog storna:

Ispravak broja rata ☐ Novi broj rata:

Ostalo:

Kratki opis zahtjeva

NAPOMENA!

Uz popunjeni obrazac obvezno priložite presliku slipa, ali nemojte navoditi niti dostavljati dokumentaciju koja sadrži osobne podatke korisnika kartice.

Potpisom ovog Obrasca za povrat sredstava i reklamaciju (dalje: Obrazac), prodajno mjesto je suglasno da se bilo koje plaćanje obveza Erste Card Cluba (dalje: ECC) prema prodajnom mjestu umanjí za iznos reklamacije u skladu s Okvirnim ugovorom o prihvaćanju platnih transakcija i Općim uvjetima okvirnog ugovora o prihvaćanju platnih transakcija. Potpisom ovog Obrasca, djelatnik prodajnog mjesta izjavljuje da je ovlašten u ime prodajnog mjesta potpisati Obrazac te odgovara ECC-u za svaku štetu koja bi nastala ako navedena izjava nije točna. Potpisane i ovjerene obrasce za reklamacije nastale plaćanjem Diners Club karticama te presliku slipa dostavite na e-mail: priprema.procesing@erstecardclub.hr, a za reklamacije nastale plaćanjem Visa/Mastercard/Maestro karticama na procesing.pos@erstecardclub.hr sa službene e-mail adrese prodajnog mjesta.

Pečat prodajnog mjesta

Datum popunjavanja Obrasca