

# Erste banka odustaje od najavljene promjene visine pojedinih iznosa naknada za kreditne kartice za poslovne subjekte

Poštovani,

uzimajući u obzir trendove koji utječu na porast ukupnih troškova i na kvalitetu života hrvatskih građana, **odlučili smo odustati od najavljenih povećanja cijena naknada**, koje su na snagu trebale stupiti 1. travnja 2025.

**Niže su izmjene koje će se ipak primijeniti od 1.4.2025., a o kojima smo vas obavijestili u siječnju (sve ostale izmjene iz prethodne obavijesti možete zanemariti).**

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Ukidanje naknada za izdavanje kreditne kartice prije obnove i naknade za oduzimanje kreditne kartice na prodajnom mjestu za sve kreditne kartice, a sve naknade koje su bile iskazane u iznosu 0,00 EUR smo brisali;</li><li>- promjena dana dospjeća plaćanja Obavijesti o troškovima s 12 na 15 dana za sve proizvode koji imaju dospjeće plaćanja kraće od 15 dana.</li></ul> | . |
|--|---|

U primjeni će biti izmijenjeni i dopunjeni Opći uvjeti okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club, Visa i Mastercard kartica za poslovne subjekte, a ovisno o kartici koju koristite primjenjivat će se i izmijenjeni Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju te naknadama. To mogu biti (ovisno o vrsti kartice koju imate u korištenju):

- Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju te naknadama za Diners Club Standardnu karticu za poslovne subjekte ili
- Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju te naknadama za Diners Club Croatia Airlines karticu za poslovne subjekte ili
- Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju te naknadama za Diners Club Exclusive karticu za poslovne subjekte ili
- Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju te naknadama za Diners Club Revolving karticu za poslovne subjekte ili
- Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju te naknadama za Mastercard Standard Business karticu ili
- Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju te naknadama za Visa kartice za poslovne subjekte.

**Podsjećamo na ostale izmjene koje smo najavili, a koje će se primijeniti od 1.4.2025., kao i na naknade koje ostaju u postojećem iznosu:**

## 1. Opći uvjeti okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club, Visa i MasterCard kartica za poslovne subjekte

U članku 1.6. precizirali smo uvjete za ostvarenje statusa poslovnog korisnika u smislu Općih uvjeta okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club, Visa i Mastercard kartica za poslovne subjekte.

U članku 12.5. promijenili smo rok dospjeća za plaćanje ukupnog iznosa navedenog u Obavijesti o troškovima s 12 na 15 dana od dana izdavanja Obavijesti o troškovima, ako nije drukčije ugovoreno. Ako je

zadnji dan dospijeća troškova iskazanih na Obavijesti o troškovima pada na dan koji nije Radni dan ili dan na koji T2 sustav nije otvoren za namiru transakcija u eurima, dospijeće se pomiče na idući Radni dan.

• **Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju te naknadama za Diners Club Standardne kartice za poslovne subjekte**

Članak 5. smo obrisali jer su u Općim uvjetima okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club, Visa i Mastercard kartica za poslovne subjekte definirani minimalni dani dospijeća plaćanja Obavijesti o troškovima za sve proizvode, na 15 dana, osim ako je drugačije ugovoreno. Navedena izmjena mijenja numeraciju članka.

Iznos godišnje članarine za Diners Club Standardnu karticu za poslovnog Korisnika ostaje 27 EUR umjesto najavljenih 35 EUR.

Iznos naknade za ponovno izdavanje PIN-a za kreditnu karticu na zahtjev korisnika ostaje 3 EUR umjesto najavljenih 5,65 EUR.

U članku 10. ukinuli smo naknade za Diners Club Standardnu karticu za poslovne subjekte i to:

- naknadu za izdavanje kreditne kartice prije obnove,
- naknadu za oduzimanje kreditne kartice na prodajnom mjestu.

Također, brisali smo sve naknade koje su bile iskazane u iznosu 0,00 EUR.

**2. Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju te naknadama za Diners Club Croatia Airlines kartice za poslovne subjekte**

Iznos godišnje članarine za poslovnog korisnika Diners Club Croatia Airlines kartice za poslovne subjekte ostaje 50 EUR umjesto najavljenih 60 EUR.

Iznos naknade za ponovno izdavanje PIN-a za kreditnu karticu na zahtjev korisnika ostaje 3 EUR umjesto najavljenih 5,65 EUR.

U članku 13. ukinuli smo naknade za Diners Club Croatia Airlines kartice za poslovne subjekte i to:

- naknadu za izdavanje kreditne kartice prije obnove,
- naknadu za oduzimanje kreditne kartice na prodajnom mjestu.

Također, brisali smo sve naknade koje su bile iskazane u iznosu 0,00 EUR.

**3. Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju te naknadama za Diners Club Exclusive kartice za poslovne subjekte**

Iznos naknade za ponovno izdavanje PIN-a za kreditnu karticu na zahtjev korisnika ostaje 3 EUR umjesto najavljenih 5,65 EUR.

U članku 11. izmijenili smo naknade za Diners Club Exclusive kartice za poslovne subjekte i to:

- naknadu za izdavanje kreditne kartice prije obnove,
- naknadu za oduzimanje kreditne kartice na prodajnom mjestu.

Također, brisali smo sve naknade koje su bile iskazane u iznosu 0,00 EUR.

**4. Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju te naknadama za Diners Club Revolving kartice za poslovne subjekte**

Iznos naknade za ponovno izdavanje PIN-a za kreditnu karticu na zahtjev korisnika ostaje 3 EUR umjesto najavljenih 5,65 EUR.

U članku 13. promijenili smo naknade za Diners Club Revolving kartice za poslovne subjekte i to:

- naknadu za izdavanje kreditne kartice prije obnove,
  - naknadu za oduzimanje kreditne kartice na prodajnom mjestu,
- Također brisali smo sve naknade koje su bile iskazane u iznosu 0,00 EUR.

## **5. Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju te naknadama za Visa kartice za poslovne subjekte**

Iznos godišnje članarine za poslovnog korisnika Visa Business kartice ostaje 18 EUR umjesto najavljenih 25 EUR.

Iznos godišnje članarine za poslovnog korisnika Visa Corporate kartice ostaje 18 EUR umjesto najavljenih 25 EUR.

Iznos godišnje članarine za poslovnog korisnika Visa Croatia Airlines Business kartice ostaje 50 EUR umjesto najavljenih 60 EUR.

Iznos godišnje članarine za poslovnog korisnika Visa Business Revolving kartice ostaje 18 EUR umjesto najavljenih 25 EUR.

Iznos godišnje članarine za poslovnog korisnika Visa Croatia Airlines Business Revolving kartice ostaje 50 EUR umjesto najavljenih 60 EUR.

Iznos naknade za ponovno izdavanje PIN-a za kreditnu karticu na zahtjev korisnika ostaje 3 EUR umjesto najavljenih 5,65 EUR.

U članku 16. ukinuli smo naknade za Visa kartice za poslovne subjekte i to:

- naknadu za izdavanje kreditne kartice prije obnove,
- naknadu za oduzimanje kreditne kartice na prodajnom mjestu.

Također, brisali smo sve naknade koje su bile iskazane u iznosu 0,00 EUR.

## **6. Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju te naknadama za Mastercard Standard Business kartice za poslovne subjekte**

Iznos godišnje članarine za poslovnog korisnika Mastercard Standard Business kartice ostaje 18 EUR umjesto najavljenih 25 EUR.

Iznos naknade za ponovno izdavanje PIN-a za kreditnu karticu na zahtjev korisnika ostaje 3 EUR umjesto najavljenih 5,65 EUR.

U članku 9. ukinuli smo naknade za Mastercard kartice za poslovne subjekte i to:

- naknadu za izdavanje kreditne kartice prije obnove,
- naknadu za oduzimanje kreditne kartice na prodajnom mjestu.

Također, brisali smo sve naknade koje su bile iskazane u iznosu 0,00 EUR.

---

U slučaju da niste suglasni s ovim izmjenama, Okvirni ugovor možete otkazati najkasnije **31.3.2025.** bez otkaznog roka i plaćanja naknada. Obavijest o neprihvatanju predloženih izmjena također smatramo otkazom Okvirnog ugovora.

Ne otkazete li Okvirni ugovor do navedenog datuma, smatrat ćemo da ste suglasni s izmjenama.

Sve izmijenjene dokumente možete naći na [www.erstebank.hr](http://www.erstebank.hr), a dodatne informacije možete dobiti u našim poslovnicama.

Na kraju želimo istaknuti da ćemo u svom poslovanju i dalje odgovorno postupati te ćemo, prilikom određivanja cijena vlastitih proizvoda i usluga, u obzir uvijek uzimati stvarne troškove i primjenjivati pristup koji uvažava potrebe i interes svojih klijenata, posebice u segmentu osjetljivih ciljnih skupina.

S poštovanjem,

vaša Erste banka