

Erste banka odustaje od najavljene promjene visine pojedinih iznosa naknada za kreditne kartice za građane

Poštovani,

uzimajući u obzir trendove koji utječu na porast ukupnih troškova i na kvalitetu života hrvatskih građana, **odlučili smo odustati od najavljenih povećanja cijena naknada**, koje su na snagu trebale stupiti 1. travnja 2025.

Niže su izmjene koje će se ipak primijeniti od 1.4.2025., a o kojima smo vas obavijestili u siječnju (sve ostale izmjene iz prethodne obavijesti možete zanemariti).

- Ukidanje naknada za izdavanje kreditne kartice prije obnove i naknade za oduzimanje kreditne kartice na prodajnom mjestu za sve kreditne kartice, a sve naknade koje su bile iskazane u iznosu 0,00 EUR smo brisali;
- promjena dana dospijeca plaćanja Obavijesti o troškovima sa 12 na 15 dana za sve proizvode koji su imali manje od 15 dana dospijeca plaćanja te dana dospijeca plaćanja Obavijesti o troškovima za Visa Platinum karticu na 21 dan;
- ukidanje Mastercard Standard kartice s ugovorenom revolving funkcionalnošću i Visa Classic kartice s ugovorenom revolving funkcionalnošću, a korisnici tih kartica koristit će Mastercard Revolving ili Visa Revolving kartice s identičnim funkcionalnostima;
- za Diners Club Standardnu karticu uvode se 3 kategorije Osnovnog korisnika Diners Club Standardne kartice – Privatni, Mladi ili Senior te naplata članarine ovisno o kategoriji korisnika
- promjena gornje dobne granice za Diners Club Junior karticu sa 19 godina do navršanih 18 godina. Nakon navršene 18. godine korisnik Diners Club Junior kartice postaje dodatni korisnik po vrsti kartice koji koristi Osnovni korisnik te mu se u skladu s time naplaćuje i članarina.

U primjeni će biti izmijenjeni i dopunjeni Opći uvjeti okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club, Visa i Mastercard kartica za građane, a ovisno o kartici koju koristite primjenjivat će se i izmijenjeni Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju te naknadama. To mogu biti (ovisno o vrsti kartice koju imate u korištenju):

- Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju te naknadama za Diners Club Standardne kartice za građane ili
- Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju te naknadama za Diners Club Croatia Airlines kartice za građane ili
- Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju te naknadama za Diners Club Exclusive kartice za građane ili
- Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju te naknadama za Diners Club Gold kartice za građane ili
- Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju te naknadama za Diners Club RateToGo kartice za građane ili

- Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju te naknadama za Diners Club Revolving kartice za građane ili
- Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju te naknadama za Diners Club Junior kartice za građane ili
- Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju te naknadama za Visa kartice za građane ili
- Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju te naknadama za Mastercard kartice za građane.

Podsjećamo na ostale najavljene izmjene, a koje će se primijeniti od 1.4.2025., kao i na naknade koje ostaju u postojećem iznosu.

1. Opći uvjeti okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club, Visa i MasterCard kartica za građane

Iz člana 4.5. izbrisali smo mogućnost da Korisnik zatraži da mu se ograniči ili obustavi korištenje osnovne ili dodatne kartice u inozemstvu.

U članku 12.8. promijenili smo rok dospijeća za plaćanje ukupnog iznosa navedenog u Obavijesti o troškovima s 12 na 15 dana od dana izdavanja Obavijesti o troškovima, ako nije drukčije ugovoreno.

U članku 19.5. definirali smo načine na koje Korisnik može otkazati Okvirni ugovor bez navođenja razloga u svakom trenutku, i to u našim poslovnicaama te na drugi način na koji se nedvojbeno može identificirati.

U članku 22.2. izmijenili smo odredbu o sadržaju Prigovora. Definirano je da Prigovor treba sadržavati i OIB Korisnika, dok su ostali obvezni dijelovi Prigovora ostali isti. Ako je dostavljeni opis događaja/situacije i/ili dokaz nepotpun, možemo zatražiti da Korisnik prigovor upotpuni te ne odgovaramo za eventualne štetne posljedice nepotpunog Prigovora.

U članku 22.4. definirali smo da se Korisnik može obratiti i bilo kojem tijelu za alternativno rješavanje spora te da ćemo u takvom postupku sudjelovati.

2. Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju te naknadama za Diners Club Standardnu karticu za građane

Članci 4., 5. i 6. izmijenjeni su zbog ukidanja Diners Club Standardne kartice za studente i uvođenja kategorizacije Osnovnog korisnika ovisno o dobi. Definirali smo naplatu članarine prema dobi Korisnika za Diners Club Standardnu karticu i to za:

- Mlade korisnike (Osnovne korisnike Diners Club Standardne kartice u dobi od 18 do uključivo 25 godina)
- Privatne korisnike (Osnovne korisnike Diners Club Standardne kartice u dobi od 26 godina)
- Senior korisnike (Osnovne korisnike Diners Club Standardne kartice u dobi od 55 i više uz uvjet da im je redovni izvor primanja mirovina). Osnovnom korisniku dodijelit će se status Senior korisnika automatski ako je u Erste banci evidentiran kao umirovljenik. U protivnome, aktivaciju statusa Senior korisnika treba zatražiti dostavom potvrde o isplaćenju mirovini koja nije starija od 45 dana.

U članku 9. precizirali smo koje pogodnosti ostvaruju ili mogu ostvariti Korisnici corporate kartice s privatnom odgovornošću (dalje: CPO kartica) ako je Korisnik zaposlen u poslovnom subjektu ili je član udruženja s kojim je Erste banka sklopila ugovor o poslovnoj suradnji kojim je predviđeno izdavanje CPO kartica.

Iznos godišnje članarine za Dodatnog korisnika čiji osnovni član je Privatni korisnik ostaje 18 EUR umjesto najavljenih 22 EUR.

Za kategoriju Mladi korisnici uvodi se članarina u iznosu od 20 EUR godišnje za Osnovnog korisnika, a za Dodatnog korisnika 9 EUR godišnje.

Iznos naknade za ponovno izdavanje PIN-a za kreditnu karticu na zahtjev Korisnika ostaje 3,00 EUR umjesto najavljenih 5,65 EUR.

U članku 14. ukinuli smo naknade za Diners Club Standardnu karticu za građane i to:

- naknadu za izdavanje kreditne kartice prije obnove,
- naknadu za oduzimanje kreditne kartice na prodajnom mjestu.

Također, brisali smo sve naknade koje su bile iskazane u iznosu 0,00 EUR.

Zbog navedenih izmjena došlo je do promjena u numeraciji članaka.

3. Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju te naknadama za Diners Club Croatia Airlines kartice za građane

Iznos godišnje članarine za Diners Club Croatia Airlines karticu Osnovnog korisnika ostaje 50 EUR umjesto najavljenih 60 EUR.

Iznos godišnje članarine za Diners Club Croatia Airlines karticu za Dodatnog korisnika ostaje 25 EUR umjesto najavljenih 30 EUR.

Iznos godišnje članarine za paket kartica Diners Club Croatia Airlines i Visa Croatia Airlines Osnovnog korisnika ostaje 50 EUR umjesto najavljenih 60 EUR.

Iznos godišnje članarine za paket kartica Diners Club Croatia Airlines i Visa Croatia Airlines Dodatnog korisnika ostaje 25 EUR umjesto najavljenih 30 EUR.

Iznos naknade za ponovno izdavanje PIN-a za kreditnu karticu na zahtjev Korisnika ostaje 3,00 EUR umjesto najavljenih 5,65 EUR.

U članku 12. ukinuli smo naknade za Diners Club Croatia Airlines kartice za građane i to:

- naknadu za izdavanje kreditne kartice prije obnove,
- naknadu za oduzimanje kreditne kartice na prodajnom mjestu.

Također, brisali smo sve naknade koje su bile iskazane u iznosu 0,00 EUR.

4. Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju te naknadama za Diners Club Exclusive kartice za građane

U članku 4. obrisali smo tekst koji se odnosi na beskontaktno plaćanje jer je već ugovoreno u Općim uvjetima okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club, Visa i Mastercard kartica za građane da se sve kartice izdaju isključivo s funkcionalnošću beskontaktnog plaćanja. Ovaj smo članak potom spojili s člankom 5., što je dovelo do promjene u numeraciji članaka.

Iznos naknade za ponovno izdavanje PIN-a za kreditnu karticu na zahtjev Korisnika ostaje 3,00 EUR umjesto najavljenih 5,65 EUR.

U članku 9. ukinuli smo naknade za Diners Club Exclusive kartice za građane i to:

- naknadu za izdavanje kreditne kartice prije obnove,
- naknadu za oduzimanje kreditne kartice na prodajnom mjestu.

Također, brisali smo sve naknade koje su bile iskazane u iznosu 0,00 EUR.

5. Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju te naknadama za Diners Club Gold karticu za građane

Članak 5. smo obrisali jer su u Općim uvjetima okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club, Visa i Mastercard kartica definirani minimalni dani dospjeća plaćanja Obavijesti o troškovima za sve vrste kartica, osim ako je drukčije ugovoreno, na 15 dana. Navedena izmjena mijenja numeraciju članaka.

Iznos godišnje članarine za Diners Club Gold karticu Osnovnog korisnika ostaje 60 EUR umjesto najavljenih 65 EUR.

Iznos naknade za ponovno izdavanje PIN-a za kreditnu karticu na zahtjev Korisnika ostaje 3,00 EUR umjesto najavljenih 5,65 EUR.

U članku 8. ukinuli smo naknade za Diners Club Gold kartice za građane i to:

- naknadu za izdavanje kreditne kartice prije obnove,
- naknadu za oduzimanje kreditne kartice na prodajnom mjestu.

Također, brisali smo sve naknade koje su bile iskazane u iznosu 0,00 EUR.

6. Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju te naknadama za Diners Club RateToGo kartice za građane

Iznos naknade za ponovno izdavanje PIN-a za kreditnu karticu na zahtjev Korisnika ostaje 3,00 EUR umjesto najavljenih 5,65 EUR.

U članku 23. ukinuli smo naknade za Diners Club RateToGo kartice za građane i to:

- naknadu za izdavanje kreditne kartice prije obnove,
- naknadu za oduzimanje kreditne kartice na prodajnom mjestu.

Također, brisali smo sve naknade koje su bile iskazane u iznosu 0,00 EUR.

7. Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju te naknadama za Diners Club Revolving kartice za građane

U članku 4. obrisali smo tekst koji se odnosi na beskontaktno plaćanje jer je već ugovoreno u Općim uvjetima okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club, Visa i Mastercard kartica za građane da se sve kartice izdaju isključivo s funkcionalnošću beskontaktnog plaćanja.

Iznos naknade za ponovno izdavanje PIN-a za kreditnu karticu na zahtjev Korisnika ostaje 3,00 EUR umjesto najavljenih 5,65 EUR.

U članku 23. ukinuli smo naknade za Diners Club Revolving kartice za građane i to:

- naknadu za izdavanje kreditne kartice prije obnove,
- naknadu za oduzimanje kreditne kartice na prodajnom mjestu.

Također, brisali smo sve naknade koje su bile iskazane u iznosu 0,00 EUR .

8. Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju te naknadama za Diners Club Junior kartice za građane

U članku 5. promijenili smo gornju dobnu granicu do koje Korisnik može koristiti Diners Club Junior karticu s 19 godina na navršениh 18 godina. Obrisali smo tekst koji se odnosi na beskontaktno plaćanje jer sve kartice imaju tu funkcionalnost.

U članku 6. definirali smo prelazak Korisnika DC Junior kartice na Dodatnu karticu te da će im se izdati zamjenska kartica u skladu s vrstom kartice Osnovnog korisnika za koju je vezana DC Junior kartica. Korisnika Diners Club Junior kartice i Osnovnog korisnika uz čiju karticu je vezana Diners Club Junior kartica ćemo o promjenama obavijestiti najmanje dva mjeseca prije navršениh 18 godina Korisnika Diners Club Junior kartice.

Iznos naknade za ponovno izdavanje PIN-a za kreditnu karticu na zahtjev Korisnika ostaje 3,00 EUR umjesto najavljenih 5,65 EUR.

U članku 9. ukinuli smo naknade za Diners Club Junior karticu za građane i to:

- naknadu za izdavanje kreditne kartice prije obnove,
- naknadu za oduzimanje kreditne kartice na prodajnom mjestu.

Također, brisali smo sve naknade koje su bile iskazane u iznosu 0,00 EUR.

Zbog navedenih promjena došlo je do promjena u numeraciji članaka.

9. Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju te naknadama za Visa kartice za građane

U članku 4. definirali smo da ćemo svim postojećim Korisnicima Visa Classic kartica s revolving funkcionalnošću kartica s datumom stupanja na snagu ovih Posebnih uvjeta u sustavu promijeniti vrstu kartice na Visa Revolving.

U članku 5. definirali smo da Visa Revolving kartica ima iste Osnovne funkcionalnosti kao i postojeća Visa Classic kartica s revolving funkcionalnošću te Korisnici zadržavaju iste uvjete korištenja. Korisnici i nakon 1.4.2025. mogu nastaviti koristiti svoju postojeću karticu, a novu Visa Revolving kartica izdat ćemo im prilikom prvog sljedećeg redovnog izdavanja kartice na novi rok važenja ili prilikom izdavanja zamjenske kartice.

U članku 6. definirali smo novi rok dospjeća za plaćanje Obavijesti o troškovima za Visa Platinum karticu od 21 dan od dana koji je na Obavijesti o troškovima naveden kao datum izdavanja Obavijesti o troškovima, osim ako nije drukčije ugovoreno između Korisnika i Banke.

U članku 9. precizirali smo koje pogodnosti ostvaruju ili mogu ostvariti Korisnici Visa kartica ako je Korisnik ispunio uvjet zaposlenja u poslovnom subjektu s kojim smo sklopili ugovor o takvoj poslovnoj suradnji.

Iznos godišnje članarine za Visa Classic karticu Osnovnog korisnika ostaje 27 EUR umjesto najavljenih 30 EUR.

Iznos godišnje članarine za Visa Classic karticu Dodatnog korisnika ostaje 15 EUR umjesto najavljenih 20 EUR.

Iznos godišnje članarine za Visa Gold karticu Osnovnog korisnika ostaje 55 EUR umjesto najavljenih 60 EUR. Iznos godišnje članarine za Visa Gold karticu Dodatnog korisnika ostaje 27 EUR umjesto najavljenih 30 EUR. Iznos godišnje članarine za Visa Croatia Airlines karticu Osnovnog korisnika ostaje 50 EUR umjesto najavljenih 60 EUR.

Iznos godišnje članarine za Visa Croatia Airlines karticu Dodatnog korisnika ostaje 25 EUR umjesto 30 EUR. Iznos naknade za ponovno izdavanje PIN-a za kreditnu karticu na zahtjev Korisnika ostaje 3,00 EUR umjesto najavljenih 5,65 EUR.

U članku 29. ukinuli smo naknade za Visa kartice za građane:

- naknadu za izdavanje kreditne kartice prije obnove,
- naknadu za oduzimanje kreditne kartice na prodajnom mjestu.

Također, brisali smo sve naknade koje su bile iskazane u iznosu 0,00 EUR.

Zbog navedenih promjena došlo je do promjene u numeraciji članaka.

10. Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju te naknadama za Mastercard kartice za građane

U članku 4. definirali smo da ćemo svim postojećim Korisnicima Mastercard Standard kartice s revolving funkcionalnošću Banka s datumom stupanja na snagu ovih Posebnih uvjeta u sustavu promijeniti vrstu kartice na Mastercard Revolving.

U članku 5. definirali smo da Mastercard Revolving kartica ima iste Osnovne funkcionalnosti kao i postojeća Mastercard Standard kartica s revolving funkcionalnošću te Korisnici zadržavaju iste uvjete korištenja. Korisnici i nakon 1.4.2025. mogu nastaviti koristiti svoju postojeću karticu, a novu Mastercard Revolving kartica izdat će im se prilikom prvog sljedećeg redovnog izdavanja kartice na novi rok važenja ili prilikom izdavanja zamjenske kartice.

U članku 9. precizirali smo koje pogodnosti ostvaruju ili mogu ostvariti Korisnici Mastercard kartica ako je Korisnik ispunio uvjet zaposlenja u poslovnom subjektu s kojim smo sklopili ugovor o takvoj poslovnoj suradnji.

Iznos naknade za ponovno izdavanje PIN-a za kreditnu karticu na zahtjev Korisnika ostaje 3,00 EUR umjesto najavljenih 5,65 EUR.

U članku 27. ukinuli smo naknade za Mastercard kartice za građane:

- naknadu za izdavanje kreditne kartice prije obnove,
- naknadu za oduzimanje kreditne kartice na prodajnom mjestu.

Također, brisali smo sve naknade koje su bile iskazane u iznosu 0,00 EUR.

U slučaju da niste suglasni s ovim izmjenama, Okvirni ugovor možete otkazati najkasnije 31.3.2025. bez otkaznog roka i plaćanja naknada. Obavijest o neprihvatanju predloženih izmjena također smatramo otkazom Okvirnog ugovora.

Ne otkazete li Okvirni ugovor do navedenog datuma, smatrat ćemo da ste suglasni s izmjenama.

Ako želite e-mailom primiti obavijesti o izmjenama uvjeta u poslovanju s kreditnim karticama za građanstvo, a niste do sada odabrali takav način njihova primanja, u našim poslovnicaama možete ažurirati svoje podatke za kontakt.

Sve izmijenjene dokumente možete naći na www.erstebank.hr, a dodatne informacije možete dobiti u našim poslovnicaama.

Na kraju želimo istaknuti da ćemo u svom poslovanju i dalje odgovorno postupati te ćemo, prilikom određivanja cijena vlastitih proizvoda i usluga, u obzir uvijek uzimati stvarne troškove i primjenjivati pristup koji uvažava potrebe i interes svojih klijenata, posebice u segmentu osjetljivih ciljnih skupina.

S poštovanjem,

vaša Erste banka