

# Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju te naknadama za Diners Club Croatia Airlines karticu za poslovne subjekte

1. Ovim Posebnim uvjetima o izdavanju i korištenju te naknadama za Diners Club Croatia Airlines karticu za poslovne subjekte (dalje: Posebni uvjeti), koju izdaje ERSTE&STEIERMÄRKISCHE BANK d.d. (dalje: Banka) utvrđuju se posebni uvjeti korištenja i naknade za izdavanje i korištenje Diners Club Croatia Airlines kartice (dalje: DC Croatia Airlines kartica ili Kartica).
  2. Pojmovi pisani velikim početnim slovom imaju značenje kako je to definirano Općim uvjetima okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club, Visa i Mastercard kartica za poslovne subjekte (dalje: Opći uvjeti), osim ako im ovim Posebnim uvjetima nije pridano drukčije značenje.
  3. DC Croatia Airlines kartica je Co-brand kartica koja se izdaje u suradnji s Croatia Airlines d.d., hrvatskom zrakoplovnom tvrtkom (dalje: Croatia Airlines) te omogućava svojim Korisnicima dodatne pogodnosti, ponajprije sakupljanje nagradnih milja u nagradnom programu Miles & More, na temelju potrošnje po DC Croatia Airlines kartici.
  4. Osnovne funkcionalnosti DC Croatia Airlines kartice:
    - a) jednokratna kupnja na prodajnim mjestima;
    - b) obročna kupnja;
    - c) isplata gotovog novca na bankomatima i isplatnim mjestima u Republici Hrvatskoj i inozemstvu.
  5. DC Croatia Airlines kartica se uvijek izdaje s ugrađenim čipom za beskontaktno plaćanje, koji ima funkcionalnost beskontaktnog plaćanja.
  6. Rok dospjeća za plaćanje Obavijesti o troškovima Poslovnog klijentu je 17 dana od dana koji je na Obavijesti o troškovima naveden kao datum izdavanja Obavijesti o troškovima, izuzev ako nije drukčije dogovoreno između Poslovnog klijenta i Banke. Ako zadnji dan dospjeća troškova iskazanih na Obavijesti o troškovima pada na dan koji nije Radni dan ili dan na koji T2 sustav nije otvoren za namiru transakcija u eurima, dospjeće se pomiče na idući Radni dan.
  7. Poslovni korisnik DC Croatia Airlines kartice može koristiti Karticu za plaćanje igara na sreću unutar odobrenog Limita u skladu s Odlukom o limitu, a ako Odlukom o limitima nije određen iznos za plaćanje igara na sreću, tada u maksimalnom mjesečnom iznosu do 270,00 EUR, a ovisno o raspoloživom neiskorištenom Limitu.
  8. Svaki Poslovni korisnik DC Croatia Airlines kartice je ujedno i član Miles & More nagradnog programa i sakuplja nagradne milje potrošnjom po DC Croatia Airlines kartici u skladu s Posebnim uvjetima nagradnog programa za korisnike Diners Club Croatia Airlines kartice i Visa Croatia Airlines kartice (dalje: Uvjeti) koji su Korisniku dostupni u poslovnicama Banke i na [www.erstebank.hr](http://www.erstebank.hr) i o čijim se izmjenama pravodobno obavještavaju.
  9. Poslovni korisnik sakuplja dodatne nagradne milje na letovima članica Star Alliancea i korištenjem usluga partnera programa Miles & More prema pravilima programa Miles & More. Sakupljene nagradne milje Poslovni korisnik koristi u skladu s pravilima programa Miles & More i uvjetima po svojem postojećem Miles & More broju, navedenom u Zahtjevu za izdavanje DC Croatia Airlines kartice ili Miles & More broju koji mu je dodijelio Miles & More na temelju podataka navedenih u predmetnom Zahtjevu. Miles & More pravila i uvjeti dostupni su na [www.croatiaairlines.com/hr](http://www.croatiaairlines.com/hr).
  10. Uz naprijed navedenu osnovnu pogodnost sakupljanja nagradnih milja, Banka samostalno i/ili u suradnji s drugim ugovornim partnerima, Poslovnim korisnicima DC Croatia Airlines kartice pruža i sljedeće dodatne pogodnosti:
    - korištenje usluge Airport Lounge u skladu s Posebnim uvjetima korištenja usluge Airport Lounge za korisnike Diners Club kartica dostupnim u poslovnicama Banke i na [www.erstebank.hr](http://www.erstebank.hr);
    - pravo na putno osiguranje u suradnji s Wiener osiguranjem Vienna Insurance Group d.d. (dalje: Osiguratelj), u skladu s Posebnim uvjetima za stjecanje i ostvarivanje prava na osiguranje po Diners Club i Visa karticama te posebnim uvjetima pojedine vrste osiguranja koje definira Osiguratelj, dostupnima u poslovnicama Banke i na [www.erstebank.hr](http://www.erstebank.hr).
- Banka će za Poslovnog korisnika aktivirati pravo na putno osiguranje nakon ispunjenja propisanih uvjeta za aktivaciju osiguranja.

11. Ovi Posebni uvjeti čine sastavni dio Okvirnog ugovora. Na sve što nije drukčije uređeno ovim Posebnim uvjetima primjenjuju se Opći uvjeti i drugi sastavni dijelovi Okvirnog ugovora.

12. Datum stupanja na snagu ovih Posebnih uvjeta je 1.4.2025. Po stupanju na snagu ovi Posebni uvjeti zamijenit će Posebne uvjete o izdavanju i korištenju te naknadama za Diners Club Croatia Airlines karticu za poslovne subjekte od 1.10.2024.

### 13. Naknade za Diners Club Croatia Airlines kartice za poslovne subjekte

IZDAVANJE KREDITNE KARTICE		
Vrsta naknade	Poslovni korisnik	
Članarina (godišnja)	50,00 EUR	
Članarina – paket s Visa Croatia Airlines karticom (godišnja)	50,00 EUR	
PODIZANJE GOTOVOG NOVCA KREDITNOM KARTICOM		
Vrsta naknade	Poslovni korisnik	
Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatima u Hrvatskoj i inozemstvu	5,9% iznosa transakcije, min. 4,00 EUR	
Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na POS uređajima u Hrvatskoj i inozemstvu	5,9% iznosa transakcije, min. 4,00 EUR	
OSTALE NAKNADE		
	Poslovni korisnik	Poslovni klijent
Ponovno izdavanje PIN-a za kreditnu karticu na zahtjev korisnika	3,00 EUR	n/a
Ponovno slanje neuručene kreditne kartice	4,20 EUR	n/a
Izvanredno izdavanje kreditne kartice	7,00 EUR	n/a
Slanje kopije obračunskog listića (slipa) s prodajnog mjesta u Hrvatskoj nakon reklamacije korisnika	3,00 EUR	n/a
Slanje kopije obračunskog listića (slipa) s prodajnog mjesta u inozemstvu nakon reklamacije korisnika	10,00 EUR	n/a
Izmjena datuma generiranja obavijesti o troškovima za treći i svaki sljedeći put tijekom kalendarske godine	n/a	3,50 EUR

Naknade su oslobođene plaćanja PDV-a.