

Obavijest o izmjeni uvjeta poslovanja kreditnih kartica s građanima

Poštovani,
izmijenili smo uvjete u poslovanju s građanstvom po kreditnim karticama.

Najznačajnije izmjene:	Datum primjene
<ul style="list-style-type: none">- promjena dana dospjeća plaćanja Obavijesti o troškovima sa 12 na 15 dana za sve proizvode koji su imali manje od 15 dana dospjeća plaćanja te dana dospjeća plaćanja Obavijesti o troškovima za Visa Platinum karticu na 21 dan;- ukidanje Mastercard Standard kartice s ugovorenom revolving funkcionalnošću i Visa Classic kartice s ugovorenom revolving funkcionalnošću, a korisnici tih kartica koristit će Mastercard Revolving ili Visa Revolving kartice s identičnim funkcionalnostima;- uvodi se naplata članarine ovisno o kategoriji Osnovnog korisnika Diners Club Standardne kartice – Privatni, Mladi ili Senior- promjena gornje dobne granice za Diners Club Junior karticu sa 19 godina do navršениh 18 godina. Nakon navršene 18. godine korisnik Diners Club Junior kartice postaje dodatni korisnik po vrsti kartice koji koristi osnovni korisnik te mu se u skladu s time naplaćuje i članarina. S obzirom na kategoriju korisnika razlikujemo Privatne korisnike, Mlade korisnike i Senior korisnike;- promjene u naknadama po svim Diners Club, Visa i MasterCard karticama za građane	1.4.2025.

U primjeni će biti izmijenjeni i dopunjeni Opći uvjeti okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club, Visa i Mastercard kartica za građane, a ovisno o kartici koju koristite primjenjivat će se i izmijenjeni Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju te naknadama. To mogu biti (ovisno o vrsti kartice koju imate u korištenju):

- Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju te naknadama za Diners Club Standardne kartice za građane ili
- Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju te naknadama za Diners Club Croatia Airlines kartice za građane ili
- Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju te naknadama za Diners Club Exclusive kartice za građane ili
- Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju te naknadama za Diners Club Gold kartice za građane ili
- Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju te naknadama za Diners Club RateToGo kartice za građane ili
- Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju te naknadama za Diners Club Revolving kartice za građane ili
- Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju te naknadama za Diners Club Junior kartice za građane ili
- Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju te naknadama za Visa kartice za građane ili
- Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju te naknadama za Mastercard kartice za građane.

1. Opći uvjeti okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club, Visa i MasterCard kartica za građane

Iz članka 4.5. izbrisali smo mogućnost da Korisnik zatraži da mu se ograniči ili obustavi korištenje osnovne ili dodatne kartice u inozemstvu.

U članku 12.8. promijenili smo rok dospjeća za plaćanje ukupnog iznosa navedenog u Obavijesti o troškovima s 12 na 15 dana od dana izdavanja Obavijesti o troškovima, ako nije drukčije ugovoreno.

U članku 19.5. definirali smo načine na koje Korisnik može otkazati Okvirni ugovor bez navođenja razloga u svakom trenutku, i to u našim poslovnicaма te na drugi način na koji se nedvojbeno može identificirati.

U članku 22.2. izmijenili smo odredbu o sadržaju Prigovora. Definirano je da Prigovor treba sadržavati i OIB Korisnika, dok su ostali obvezni dijelovi Prigovora ostali isti. Ako je dostavljeni opis događaja/situacije i/ili dokaz nepotpun,

možemo zatražiti da Korisnik prigovor upotpuni te ne odgovaramo za eventualne štetne posljedice nepotpunog Prigovora.

U članku 22.4. definirali smo da se Korisnik može obratiti i bilo kojem tijelu za alternativno rješavanje spora te da ćemo u takvom postupku sudjelovati.

2. Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju te naknadama za Diners Club Standardnu karticu za građane

Članci 4., 5. i 6. izmijenjeni su zbog ukidanja Diners Club Studentske kartice i uvođenja segmentacije Osnovnog korisnika ovisno o dobi. Definirali smo naplatu članarine prema dobi Korisnika za Diners Club Standardnu karticu i to za:

- Mlade korisnike (Osnovne korisnike Diners Club Standardne kartice u dobi od 18 do uključivo 25 godina)
- Privatne korisnike (Osnovne korisnike Diners Club Standardne kartice u dobi od 26 godina)
- Senior korisnike (Osnovne korisnike Diners Club Standardne kartice u dobi od 55 i više uz uvjet da im je redovni izvor primanja mirovina). Osnovnom korisniku dodijelit će se status Senior korisnika automatski ako je u Erste banci evidentiran kao umirovljenik. U protivnome, aktivaciju statusa Senior korisnika treba zatražiti dostavom potvrde o isplaćenju mirovini koja nije starija od 45 dana.

Za Mlade korisnike definirana je članarina u iznosu od 20 EUR godišnje za Osnovnog korisnika, a za Dodatnog korisnika 9 EUR godišnje.

Za Privatne korisnike članarina Osnovnog korisnika se nije mijenjala, dok je članarina za Dodatnog korisnika promijenjena sa 18 EUR na 22 EUR godišnje.

Za Senior korisnike nije došlo do promjena u visini članarine.

U članku 9. precizirali smo koje pogodnosti ostvaruju ili mogu ostvariti Korisnici corporate kartice s privatnom odgovornošću (dalje: CPO kartica) ako je Korisnik zaposlen u poslovnom subjektu ili je član udruženja s kojim je Erste banka sklopila ugovor o poslovnoj suradnji kojim je predviđeno izdavanje CPO kartica.

U članku 14. izmijenili smo naknade za Diners Club Standardnu karticu za građane:

- naknada za ponovno izdavanje PIN-a za kreditnu karticu na zahtjev Korisnika mijenja se s 3,00 EUR na 5,65 EUR;
- ukinuli smo naknadu za izdavanje kreditne kartice prije obnove i naknadu za oduzimanje kreditne kartice na prodajnom mjestu, a sve naknade koje su bile iskazane u iznosu 0,00 EUR smo brisali.

Zbog navedenih izmjena došlo je do promjena u numeraciji članaka.

3. Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju te naknadama za Diners Club Croatia Airlines kartice za građane

U članku 12. izmijenili smo naknade za Diners Club Croatia Airlines kartice za građane:

- godišnja članarina za Diners Club Croatia Airlines karticu Osnovnog korisnika mijenja se s 50 EUR na 60 EUR;
- godišnja članarina za Diners Club Croatia Airlines karticu za Dodatnog korisnika mijenja se s 25 EUR na 30 EUR;
- godišnja članarina za paket kartica Diners Club Croatia Airlines i Visa Croatia Airlines Osnovnog korisnika mijenja se s 50 EUR na 60 EUR;
- godišnja članarina za paket kartica Diners Club Croatia Airlines i Visa Croatia Airlines Dodatnog korisnika mijenja se s 25 EUR na 30 EUR;
- naknada za ponovno izdavanje PIN-a za kreditnu karticu na zahtjev Korisnika mijenja se s 3,00 EUR na 5,65 EUR.

Ukinuli smo naknadu za izdavanje kreditne kartice prije obnove i naknadu za oduzimanje kreditne kartice na prodajnom mjestu, a sve naknade koje su bile iskazane u iznosu 0,00 EUR smo izbrisali.

4. Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju te naknadama za Diners Club Exclusive kartice za građane

U članku 9. izmijenili smo naknade za Diners Club Exclusive kartice za građane:

- naknada za ponovno izdavanje PIN-a za kreditnu karticu na zahtjev korisnika mijenja se s 3,00 EUR na 5,65 EUR;
- ukinuli smo naknadu za izdavanje kreditne kartice prije obnove i naknadu za oduzimanje kreditne kartice na prodajnom mjestu, a sve naknade koje su bile iskazane u iznosu 0,00 EUR smo brisali.

U članku 4. obrisali smo tekst koji se odnosi na beskontaktno plaćanje jer je već ugovoreno u Općim uvjetima okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club, Visa i Mastercard kartica za građane da se sve kartice izdaju isključivo s funkcionalnošću beskontaktnog plaćanja. Ovaj smo članak potom spojili s člankom 5., što je dovelo do promjene u numeraciji članaka.

5. Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju te naknadama za Diners Club Gold karticu za građane

Članak 5. smo obrisali jer su u Općim uvjetima okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club, Visa i Mastercard kartica definirani minimalni dani dospjeća plaćanja Obavijesti o troškovima za sve vrste kartica, osim ako je drukčije ugovoreno, na 15 dana. Navedena izmjena mijenja numeraciju članaka.

U članku 8. izmijenili smo naknade za Diners Club Gold kartice za građane:

- godišnja članarina za Diners Club Gold karticu Osnovnog korisnika mijenja se sa 60 EUR na 65 EUR;
- naknada za ponovno izdavanje PIN-a za kreditnu karticu na zahtjev Korisnika mijenja se s 3,00 EUR na 5,65 EUR;
- ukinuli smo naknadu za izdavanje kreditne kartice prije obnove i naknadu za oduzimanje kreditne kartice na prodajnom mjestu, a sve naknade koje su bile iskazane u iznosu 0,00 EUR smo brisali.

6. Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju te naknadama za Diners Club RateToGo Airlines kartice za građane

U članku 23. izmijenili smo naknade za Diners Club RateToGo kartice za građane:

- naknada za ponovno izdavanje PIN-a za kreditnu karticu na zahtjev Korisnika mijenja se s 3,00 EUR na 5,65 EUR;
- ukinuli smo naknadu za izdavanje kreditne kartice prije obnove i naknadu za oduzimanje kreditne kartice na prodajnom mjestu, a sve naknade koje su bile iskazane u iznosu 0,00 EUR smo brisali.

7. Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju te naknadama za Diners Club Revolving kartice za građane

U članku 4. obrisali smo tekst koji se odnosi na beskontaktno plaćanje jer je već ugovoreno u Općim uvjetima okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club, Visa i Mastercard kartica za građane da se sve kartice izdaju isključivo s funkcionalnošću beskontaktnog plaćanja.

U članku 23. izmijenili smo naknade za Diners Club Revolving kartice za građane:

- naknada za ponovno izdavanje PIN-a za kreditnu karticu na zahtjev Korisnika mijenja se s 3,00 EUR na 5,65 EUR;
- ukinuli smo naknadu za izdavanje kreditne kartice prije obnove i naknadu za oduzimanje kreditne kartice na prodajnom mjestu, a sve naknade koje su bile iskazane u iznosu 0,00 EUR smo brisali.

8. Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju te naknadama za Diners Club Junior kartice za građane

U članku 5. promijenili smo gornju dobnu granicu do koje Korisnik može koristiti Diners Club Junior karticu s 19 godina na navršениh 18 godina. Obrisali smo tekst koji se odnosi na beskontaktno plaćanje jer sve kartice imaju tu funkcionalnost.

U članku 6. definirali smo da ćemo Korisnika Diners Club Junior kartice i Osnovnog korisnika uz čiju karticu je vezana Diners Club Junior kartica obavijestiti najmanje dva mjeseca prije o promjenama koje nastaju nakon navršениh 18 godina Korisnika Diners Club Junior kartice.

U članku 9. izmijenili smo naknade za Diners Club Junior karticu za građane:

- naknada za ponovno izdavanje PIN-a za kreditnu karticu na zahtjev korisnika mijenja se s 3,00 EUR na 5,65 EUR;
- ukinuli smo naknadu za izdavanje kreditne kartice prije obnove i naknadu za oduzimanje kreditne kartice na prodajnom mjestu, a sve naknade koje su bile iskazane u iznosu 0,00 EUR smo brisali.

Zbog navedenih promjena došlo je do promjena u numeraciji članaka.

9. Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju te naknadama za Visa kartice za građane

U članku 4. definirali smo da ćemo svim postojećim Korisnicima Visa Classic kartica s revolving funkcionalnošću kartica s datumom stupanja na snagu ovih Posebnih uvjeta u sustavu promijeniti vrstu kartice na Visa Revolving.

U članku 5. definirali smo da Visa Revolving kartica ima iste Osnovne funkcionalnosti kao i postojeća Visa Classic kartica s revolving funkcionalnošću te Korisnici zadržavaju iste uvjete korištenja. Korisnici i nakon 1.4.2025. mogu nastaviti koristiti svoju postojeću karticu, a novu Visa Revolving karticu izdat ćemo im prilikom prvog sljedećeg redovnog izdavanja kartice na novi rok važenja ili prilikom izdavanja zamjenske kartice.

U članku 6. definirali smo novi rok dospijeca za plaćanje Obavijesti o troškovima za Visa Platinum karticu od 21 dan od dana koji je na Obavijesti o troškovima naveden kao datum izdavanja Obavijesti o troškovima, osim ako nije drukčije ugovoreno između Korisnika i Banke.

U članku 9. precizirali smo koje pogodnosti ostvaruju ili mogu ostvariti Korisnici Visa kartica ako je Korisnik ispunio uvjet zaposlenja u poslovnom subjektu s kojim smo sklopili ugovor o takvoj poslovnoj suradnji.

U članku 29. izmijenili smo naknade za Visa kartice za građane:

- godišnja članarina za Visa Classic karticu Osnovnog korisnika mijenja se s 27 EUR na 30 EUR;
- godišnja članarina za Visa Classic karticu Dodatnog korisnika mijenja se s 15 EUR na 20 EUR;
- godišnja članarina za Visa Gold karticu Osnovnog korisnika mijenja se s 55 EUR na 60 EUR;
- godišnja članarina za Visa Gold karticu Dodatnog korisnika mijenja se s 27 EUR na 30 EUR;
- godišnja članarina za Visa Croatia Airlines karticu Osnovnog korisnika mijenja se s 50 EUR na 60 EUR;
- godišnja članarina za Visa Croatia Airlines karticu Dodatnog korisnika mijenja se s 25 EUR na 30 EUR;
- naknada za ponovno izdavanje PIN-a za kreditnu karticu na zahtjev korisnika mijenja se s 3 EUR na 5,65 EUR;
- ukinuli smo naknadu za izdavanje kreditne kartice prije obnove i naknadu za oduzimanje kreditne kartice na prodajnom mjestu, a sve naknade koje su bile iskazane u iznosu 0,00 EUR smo brisali.

Zbog navedenih promjena došlo je do promjene u numeraciji članaka.

10. Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju te naknadama za Mastercard kartice za građane

U članku 4. definirali smo da će Banka svim postojećim Korisnicima Mastercard Standard kartice s revolving funkcionalnošću s datumom stupanja na snagu ovih Posebnih uvjeta u sustavu promijeniti vrstu kartice na Mastercard Revolving.

U članku 5. definirali smo da Mastercard Revolving kartica ima iste Osnovne funkcionalnosti kao i postojeća Mastercard Standard kartica s revolving funkcionalnošću te Korisnici zadržavaju iste uvjete korištenja. Korisnici i nakon 1.4.2025. mogu nastaviti koristiti svoju postojeću karticu, a nova Mastercard Revolving kartica izdat će im se prilikom prvog sljedećeg redovnog izdavanja kartice na novi rok važenja ili prilikom izdavanja zamjenske kartice.

U članku 9. precizirali smo koje pogodnosti ostvaruju ili mogu ostvariti Korisnici Mastercard kartica ako je Korisnik ispunio uvjet zaposlenja u poslovnom subjektu s kojim smo sklopili ugovor o takvoj poslovnoj suradnji.

U članku 27. izmijenili smo naknade za Mastercard kartice za građane:

- naknada za ponovno izdavanje PIN-a za kreditnu karticu na zahtjev korisnika mijenja se s 3 EUR na 5,65 EUR;
- ukinuli smo naknadu za izdavanje kreditne kartice prije obnove i naknadu za oduzimanje kreditne kartice na prodajnom mjestu, a sve naknade koje su bile iskazane u iznosu 0,00 EUR smo brisali.

Zbog navedenih promjena došlo je do promjene u numeraciji članaka.

Navedene izmjene stupaju na snagu 1.4.2025., te ako niste suglasni s tim izmjenama, možete otkazati Okvirni ugovor najkasnije do 31.3.2025. Okvirni ugovor možete otkazati bez otkaznog roka i plaćanja naknada. Ako ne otkazete Okvirni ugovor do navedenog datuma, smatramo da ste suglasni s izmjenama.

Obavijest Banci o neprihvatanju predloženih izmjena smatra se otkazom Okvirnog ugovora, u skladu s člankom 19.4. Općih uvjeta okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club, Visa i MasterCard kartica za građane.

Sve izmijenjene dokumente možete naći na www.erstebank.hr pod Izmjena dokumentacije u najavi na stranici Opći uvjeti i naknade – građanstvo, a u našim poslovnicama uz ove dokumente možete dobiti i dodatne informacije.

S poštovanjem,

Vaša Erste banka