

Obavijest o izmjeni uvjeta poslovanja kreditnih kartica s građanima

Poštovani,
izmijenili smo uvjete korištenja kreditnih kartica za poslovne subjekte.

Najznačajnije izmjene:	Datum primjene
<ul style="list-style-type: none">- promjena dana dospijeća plaćanja Obavijesti o troškovima s 12 na 15 dana za sve proizvode koji imaju dospijeće plaćanja kraće od 15 dana- promjene u naknadama po svim Diners Club, Visa i Mastercard karticama za poslovne subjekte	1.4.2025.

U primjeni će biti izmijenjeni i dopunjeni Opći uvjeti okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club, Visa i Mastercard kartica za poslovne subjekte, a ovisno o kartici koju koristite primjenjivat će se i izmijenjeni Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju te naknadama. To mogu biti (ovisno o vrsti kartice koju imate u korištenju):

- Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju te naknadama za Diners Club Standardnu karticu za poslovne subjekte ili
- Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju te naknadama za Diners Club Croatia Airlines karticu za poslovne subjekte ili
- Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju te naknadama za Diners Club Exclusive karticu za poslovne subjekte ili
- Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju te naknadama za Diners Club Revolving karticu za poslovne subjekte ili
- Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju te naknadama za Mastercard Standard Business karticu ili
- Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju te naknadama za Visa kartice za poslovne subjekte.

1. Opći uvjeti okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club, Visa i MasterCard kartica

U članku 1.6. precizirali smo uvjete za ostvarenje statusa poslovnog korisnika u smislu Općih uvjeta okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club, Visa i Mastercard kartica za poslovne subjekte.

U članku 12.5. promijenili smo rok dospijeća za plaćanje ukupnog iznosa navedenog u Obavijesti o troškovima s 12 na 15 dana od dana izdavanja Obavijesti o troškovima, ako nije drukčije ugovoreno. Ako zadnji dan dospijeća troškova iskazanih na Obavijesti o troškovima pada na dan koji nije Radni dan ili dan na koji T2 sustav nije otvoren za namiru transakcija u eurima, dospijeće se pomiče na idući Radni dan.

2. Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju te naknadama za Diners Club Standardne kartice za poslovne subjekte

Članak 5. smo obrisali jer su u Općim uvjetima okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club, Visa i Mastercard kartica za poslovne subjekte definirani minimalni dani dospijeća plaćanja Obavijesti o troškovima za sve proizvode, na 15 dana, osim ako je drugačije ugovoreno. Navedena izmjena mijenja numeraciju članka.

U članku 10. promijenili smo naknade za Diners Club Standardnu karticu za poslovne subjekte:

- godišnja članarina za Diners Club Standardnu karticu za poslovnog Korisnika mijenja se s 27 EUR u 35 EUR;
- ponovno izdavanje PIN-a za kreditnu karticu na zahtjev korisnika mijenja se sa 3 EUR na 5,65 EUR;
- ukinuli smo naknadu za izdavanje kreditne kartice prije obnove i naknadu za oduzimanje kreditne kartice na prodajnom mjestu, a sve naknade koje su bile iskazane u iznosu 0,00 EUR smo brisali.

3. Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju te naknadama za Diners Club Croatia Airlines kartice za poslovne subjekte

U članku 13. izmijenili smo naknade za Diners Club Croatia Airlines kartice za poslovne subjekte:

- godišnja članarina za poslovnog korisnika Diners Club Croatia Airlines kartice mijenja se s 50 EUR u 60 EUR;
- godišnja članarina za poslovnog korisnika paketa Diners Club Croatia Airlines i Visa Croatia Airlines kartice mijenja se s 50 EUR na 60 EUR;
- naknada za ponovno izdavanje PIN-a za kreditnu karticu na zahtjev korisnika mijenja se s 3 EUR na 5,65 EUR;
- ukinuli smo naknadu za izdavanje kreditne kartice prije obnove i naknadu za oduzimanje kreditne kartice na prodajnom mjestu, a sve naknade koje su bile iskazane u iznosu 0,00 EUR smo brisali.

4. Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju te naknadama za Diners Club Exclusive kartice za poslovne subjekte

U članku 11. izmijenili smo naknade za Diners Club Exclusive kartice za poslovne subjekte:

- naknada za ponovno izdavanje PIN-a za kreditnu karticu na zahtjev korisnika mijenja se s 3 EUR na 5,65 EUR;
- ukinuli smo naknadu za izdavanje kreditne kartice prije obnove i naknadu za oduzimanje kreditne kartice na prodajnom mjestu, a sve naknade koje su bile iskazane u iznosu 0,00 EUR smo brisali.

5. Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju te naknadama za Diners Club Revolving kartice za poslovne subjekte

U članku 13. promijenili smo naknade za Diners Club Revolving kartice za poslovne subjekte:

- naknada za ponovno izdavanje PIN-a za kreditnu karticu na zahtjev korisnika mijenja se s 3 EUR na 5,65 EUR;
- ukinuli smo naknadu za izdavanje kreditne kartice prije obnove i naknadu za oduzimanje kreditne kartice na prodajnom mjestu, a sve naknade koje su bile iskazane u iznosu 0,00 EUR smo brisali.

6. Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju te naknadama za Visa kartice za poslovne subjekte

U članku 16. promijenili smo naknade za Visa kartice za poslovne subjekte:

- godišnja članarina za poslovnog korisnika Visa Business kartice mijenja se s 18 EUR na 25 EUR;
- godišnja članarina za poslovnog korisnika Visa Corporate kartice mijenja se s 18 EUR na 25 EUR;
- godišnja članarina za poslovnog korisnika Visa Croatia Airlines Business kartice mijenja se s 50 EUR na 60 EUR;
- godišnja članarina za poslovnog korisnika Visa Business Revolving kartice mijenja se s 18 EUR na 25 EUR;
- godišnja članarina za poslovnog korisnika Visa Croatia Airlines Business Revolving kartice mijenja se sa 50 EUR na 60 EUR;
- naknada za ponovno izdavanje PIN-a za kreditnu karticu na zahtjev korisnika mijenja se s 3 EUR na 5,65 EUR;
- ukinuli smo naknadu za izdavanje kreditne kartice prije obnove i naknadu za oduzimanje kreditne kartice na prodajnom mjestu, a sve naknade koje su bile iskazane u iznosu 0,00 EUR smo brisali.

7. Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju te naknadama za Mastercard Standard Business kartice za poslovne subjekte

U članku 9. promijenili smo naknade za Mastercard kartice za poslovne subjekte:

- godišnja članarina za poslovnog korisnika Mastercard Standard Business kartice mijenja se s 18 EUR na 25 EUR;
- naknada za ponovno izdavanje PIN-a za kreditnu karticu na zahtjev korisnika mijenja se s 3 EUR na 5,65 EUR;
- ukinuli smo naknadu za izdavanje kreditne kartice prije obnove i naknadu za oduzimanje kreditne kartice na prodajnom mjestu, a sve naknade koje su bile iskazane u iznosu 0,00 EUR smo brisali.

Navedene izmjene stupaju na snagu 1.4.2025. Ako niste suglasni s izmjenama, Okvirni ugovor možete otkazati najkasnije do 31.3.2025. Obavijest Banci o neprihvatanju predloženih izmjena smatra se otkazom Okvirnog ugovora, prema članku 20.5. Općih uvjeta Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club, Visa i Mastercard kartica za poslovne subjekte.

Okvirni ugovor možete otkazati bez otkaznog roka i plaćanja naknada. Ako ne otkazete Okvirni ugovor navedenog datuma, smatramo da ste suglasni s izmjenama.

Sve izmijenjene dokumente možete naći na www.erstebank.hr pod Izmjena dokumentacije u najavi na stranici Opći uvjeti i naknade, a u našim poslovnicama uz ove dokumente možete dobiti i dodatne informacije.

S poštovanjem,

Vaša Erste banka