



ERSTE 
Card Club

**Upute za provođenje DCC
transakcije korištenjem
EFT POS terminala**

Dynamic Currency Conversion

Dynamic Currency Conversion (u nastavku DCC) je usluga koja korisnicima stranih kartica na EFT POS terminalima Erste Card Cluba omogućuje plaćanje u njihovoj domicilnoj valuti, tj. usluga "mjenjačnice" korištenjem EFT POS terminala.

Dovoljno je samo umetnuti ili prisloniti karticu i EFT POS terminal će sam prepoznati domicilnu valutu klijenta tj. kartice te ponuditi opciju plaćanja u valuti kartice. Odnosi se na klijente koji plaćaju Mastercard®, Maestro®, VISA ili VISA Electron karticama.

| Tijek standardne transakcije korištenjem EFT POS terminala | Tijek DCC transakcije korištenjem EFT POS terminala |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cijena usluge iznosi 20 EUR | Cijena usluge iznosi 20 EUR |
| | DCC pretvara iznos iz 20 EUR u npr. 2.300 RSD Klijent plaća naknadu za razmjenu tečaja koja je uključena u ukupan iznos transakcije |
| Erste Card Club procesira transakciju kao 20 EUR | Erste Card Club zaprima transakciju kao 2.300 RSD |
| Visa/Mastercard zaprima transakciju kao 20 EUR | Visa/Mastercard zaprima transakciju kao 2.300 RSD |
| Banka klijenta zaprima transakciju kao 20 EUR i pretvara je u 2.300 RSD Banka klijenta ostvaruje naknadu za razmjenu tečaja | Banka klijenta zaprima transakciju kao 2.300 RSD Vaša tvrtka ostvaruje povoljniju naknadu za prihvata stranih kartica |
| Bankovni izvještaj klijenta prikazuje trošak od 20 eura pretvorenih u 2.300 RSD + naknadu za promjenu valute | Bankovni izvještaj klijenta prikazuje trošak od 2.300 RSD |

Upute za provođenje DCC transakcije

Važno!

Informirajte klijenta da je Erste Card Club pružatelj usluge te da se za preračunavanje valute primjenjuje DCC tečaj, važeći na dan provođenja transakcije.



Provođenje DCC transakcije



1. Unesite iznos transakcije i potvrdite ga zelenom tipkom



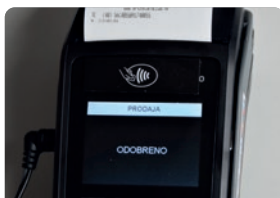
2. Umetnite ili prislonite karticu



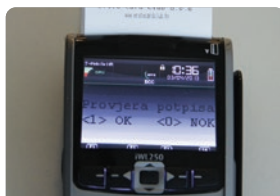
3. Terminal prepoznaje da se radi o stranoj kartici i generira zahtjev za dohvat tečaja. Zatim prikazuje iznos u eurima i domicilnoj valuti klijenta (ako terminal ne dobije odgovor, transakcija će se realizirati u valuti EUR) i tečaj strane valute u odnosu na 1 EUR, naknadu za razmjenu tečaja te iznos u stranoj valuti.



4. Ekran EFT POS terminala odnosno PIN PAD-a obavezno okrenite prema klijentu te stavite EFT POS ili PIN PAD pred klijenta. Zatražite klijenta da isključivo osobno odabere u kojoj valuti želi izvršiti plaćanje i to pritiskom na tipku 1 ili 3 odnosno na krajnju lijevu ili desnu tipku (ovisno o vrsti terminala).



5. Terminal šalje zahtjev prema izdavaču kartice te prima odgovor – odo-breno/odbijeno



6. Klijent obavezno verificira transakciju PINom ili potpisom.

Dohvat predautoriziranih sredstava

Predautorizacija sredstava omogućuje rezervaciju određenog iznosa na kartici klijenta. Dohvat sredstava koristi se za naplatu sredstava koja su bila rezervirana predautorizacijom sredstava.



1. U sustavu izbornika odaberemo opciju "Dohvat predautoriziranih sredstava"



2. Unesite iznos transakcije i potvrdite ga zelenom tipkom



3. Umetnite ili prislonite karticu



4. Unesite broj odobrenja koji se nalazi na potvrdi predautorizacije i potvrdite ga zelenom tipkom

Važno!

Dohvat sredstava mora biti vezan uz predautorizaciju te se radi isključivo kada je korisnik kartice fizički prisutan na prodajnom mjestu. Jednom napravljen dohvat više se ne može ponavljati! Također ako se dohvati manji iznos, predautorizacija se smatra iskorištenom i ne može se više dohvatiti razlika.



Podržane valute



GBP British Pounds



RUB Russian Ruble



USD US Dollar



CHF Swiss Francs



NOK Norwegian Krone



CZK Czech Koruny



PLN Polish Zloty



SEK Swedish Krona



HUF Hungarian Forint



RSD Srpski dinar



DKK Danish Krone



CAD Canadian Dollar



AUD Australian Dollar



JPY Japanese Yen

Informacije za trgovce i prodajna mjesta

01 4929 343

prodaja@erstecardclub.hr

Ove Upute su sastavni dio Okvirnog ugovora o prihvaćanju platnih transakcija.

Erste Card Club d.o.o.
Ulica Frana Folnegovića 6
10000 Zagreb

erstecardclub.hr

ERSTE 
Card Club