



ERSTE 

Aplikacija ECC SoftPOS

Korisnička dokumentacija



Uvod

Ova uputa opisuje osnovne procese provođenja beskontaktnih transakcija Diners Club, Discover, Mastercard i Visa karticama preko aplikacije ECC SoftPOS. Svrha upute je zaštita i povećanje razine sigurnosti kartičnog poslovanja, u skladu sa zahtjevima kartičnih shema / kuća.

Za sva pitanja ili tehničke poteškoće vezane uz korištenje aplikacije ECC SoftPOS, kontaktirajte Korisničku službu našeg partnera 7Pay pozivom na broj **01/2353 733**.

Za sva ostala pitanja pišite nam na **prodaja@erstecardclub.hr** ili nas kontaktirajte pozivom na broj 01/4929 343.

Aktivacija ECC SoftPOS-a

1. Nakon što sklopite Okvirni ugovor o prihvatu kartičnih transakcija i nakon tehničke pripreme za aktivaciju usluge od strane Erste Card Cluba, **na e-mail ćete primiti šesnaesteroznamenkasti identifikacijski kod.**

VAŽNA NAPOMENA



Potrebno je pohraniti identifikacijski kod jer će te ga trebati kod ponovne aktivacije aplikacije.

2. Platnu aplikaciju „ECC SoftPOS“ potrebno je preuzeti s Google Play Trgovine.

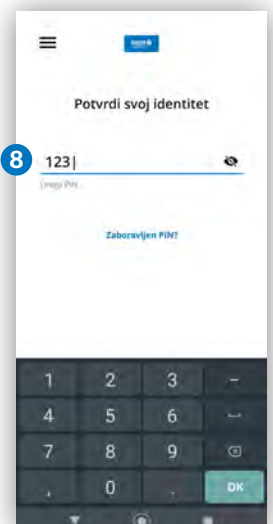
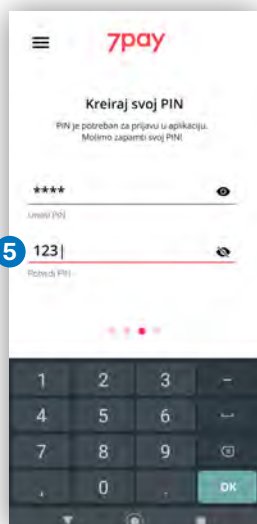
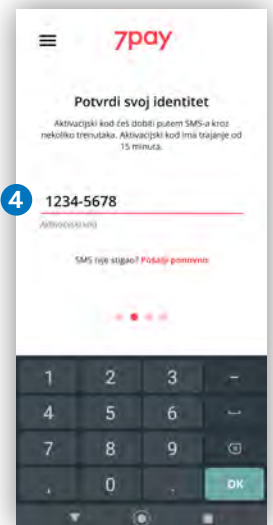
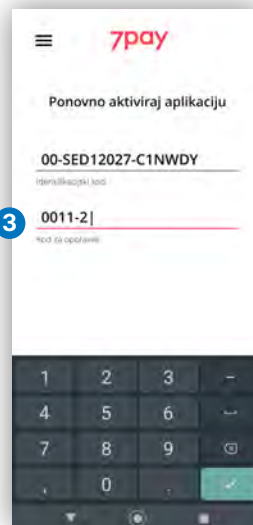
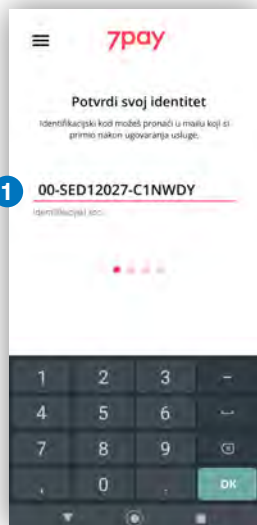


3. Pokrenite aplikaciju klikom na ikonu „ECC SoftPOS“.

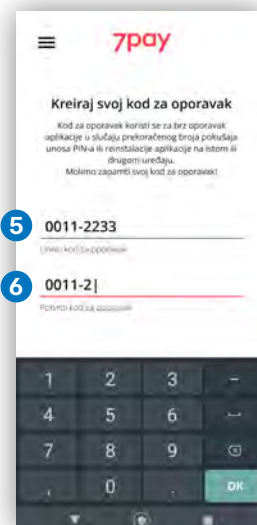
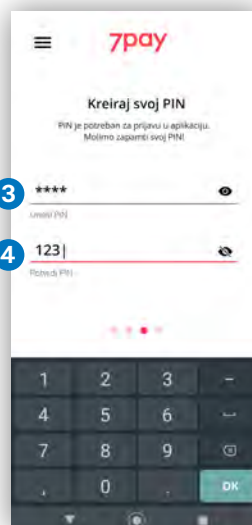
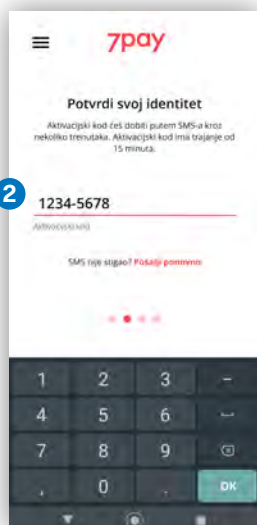
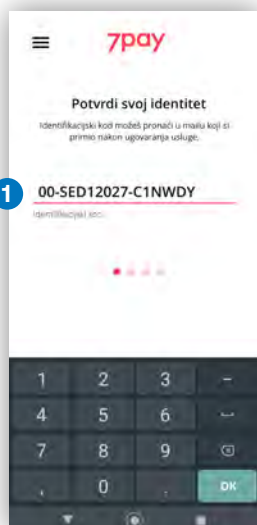


- 1 Pritisni na polje Identifikacijski kod.**
Nakon unosa, **pritisni** tipku **OK**.
- 2** Ako već postoji aktivna instanca aplikacije, sustav to prepoznaje. **Pritisni** tipku **Ponovno aktiviraj**.
!Važno: Aktivacijom na novom uređaju deaktivirate aplikaciju na prethodnom uređaju.
- 3 Pritisni na polje Unesi kod za oporavak.**
Nakon unosa, **pritisni** tipku **OK** (kvačica).
!Napomena: Kod za oporavak kreiran je prilikom inicijalne aktivacije aplikacije.
- 4 Pritisni na polje Aktivacijski kod.**
Nakon unosa, **pritisni** tipku **OK**.
- 5 Pritisni na polja Unesi PIN i Potvrdi PIN.**
Nakon unosa, **pritisni** tipku **OK**.
- 6 Pritisni na polja Unesi i Potvrdi kod za oporavak.**
Nakon unosa, **pritisni** tipku **OK**.
!Napomena: Novi kod za oporavak briše stari - zapamtite samo novi kod za oporavak.
- 7 Pričekaj** dok ne završi inicijalizacija sustava plaćanja.
!Važno: Ne izlazi iz aplikacije i ne tipkaj dok traje ova radnja.
- 8 Pritisni na polje Unesi PIN.**
Nakon unosa, **pritisni** tipku **OK**.

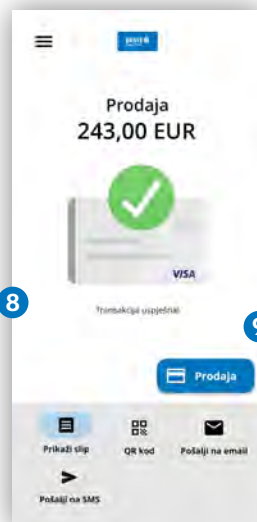
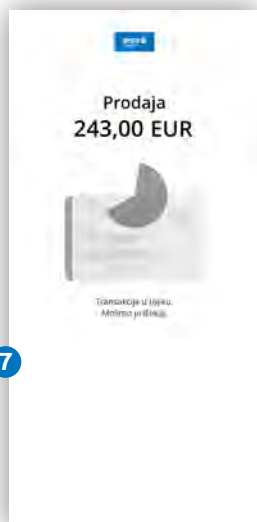
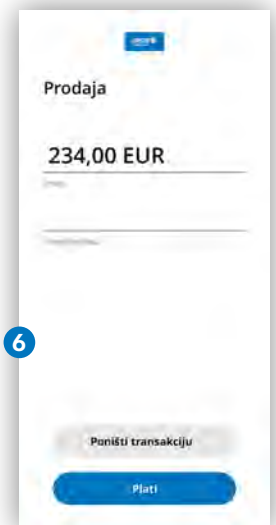
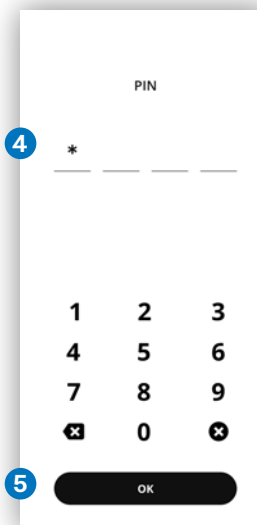
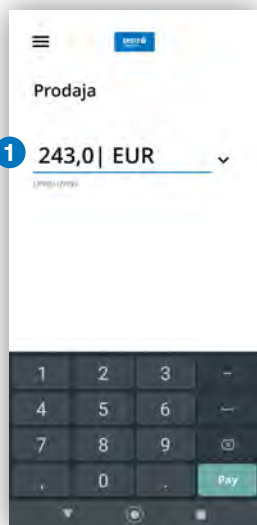
Nakon unosa PIN-a slijedi prijava u sustav, **pričekaj dok ne završi**.
!Važno: Ne izlazi iz aplikacije dok traje ova radnja.



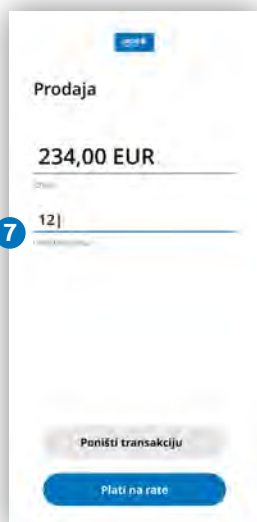
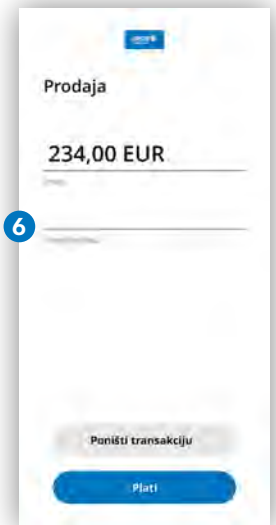
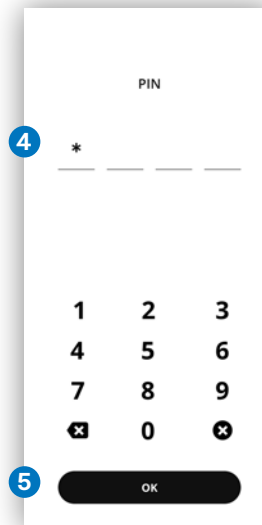
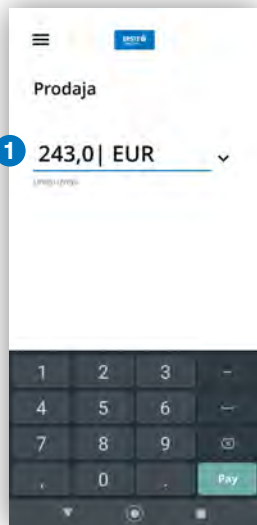
- 1 Pritisni na polje Identifikacijski kod.** Nakon unosa, **pritisni** tipku **OK**. U roku od nekoliko minuta primit ćeš SMS poruku s aktivacijskim kodom.
- 2 Pritisni na polje Aktivacijski kod.** Nakon unosa, **pritisni** tipku **OK**.
- 3 Pritisni na polje Unesi PIN.** Nakon unosa, **pritisni** tipku **OK**.
- 4 Pritisni na polje Potvrdi PIN.** Nakon unosa, **pritisni** tipku **OK**.
!Važno: PIN u ovom polju mora biti IDENTIČAN kao i onaj u prvom.
- 5 Pritisni na polje Unesi kod za oporavak.** Nakon unosa, **pritisni** tipku **OK**.
!Važno: Zapamtite kod za oporavak jer je potreban prilikom re-aktivacije aplikacije (npr. na novi uređaj).
- 6 Pritisni na polje Potvrdi kod za oporavak.** Nakon unosa, **pritisni** tipku **OK**.
!Važno: Kod za oporavak u ovom polju mora biti IDENTIČAN kao i onaj u prvom.
- 7 Pričekaj** dok ne završi inicijalizacija sustava plaćanja.
!Važno: Ne izlazi iz aplikacije i ne tipkaj dok traje ova radnja.
- 8 Pritisni na polje Unesi PIN.** Nakon unosa, **pritisni** tipku **OK**.
- 9 Pričekaj** dok ne završi prijava u sustav.
!Važno: Ne izlazi iz aplikacije dok traje ova radnja.



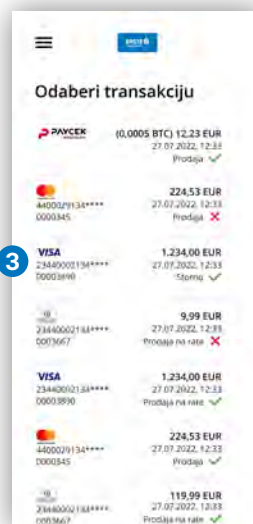
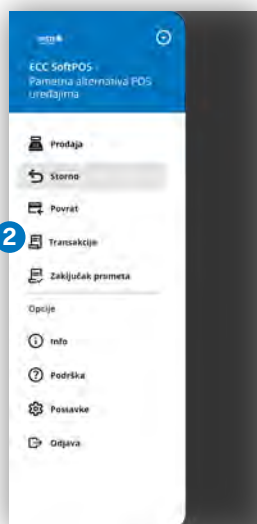
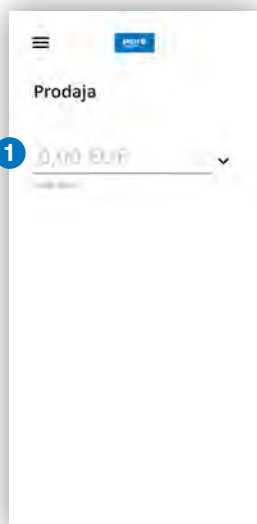
- 1 Pritisni** na polje **Unesi iznos**.
Nakon unosa iznosa, **pritisni** gumb **OK (Pay)**.
- 2 Prisloni karticu na pozadinu** mobilnog uređaja.
!Važno: Karticu drži prislonjenu do zvučnog signala.
- 3** Ako želiš otkazati (ili promijeniti iznos), **pritisni** tipku **Otkazi**.
- 4** Ako se prikaže ekran za unos PIN-a, **okreni uređaj prema Kupcu da unese PIN**.
- 5** Nakon unosa 4 znamenke, **Kupac pritisne** tipku **OK**.
- 6** Ako se prikaže ekran za prodaju na rate, **ostavi** polje **Unesi broj rata** prazno i **pritisni** tipku **Plati**.
Pritisni tipku **Poništi transakciju** ukoliko želiš otkazati transakciju.
- 7 Pričekaj** dok ne završi **proces transakcije**.
!Važno: Ne izlazi iz aplikacije dok traje ova radnja.
- 8** U podnožju pritisni tipku za preferirani način prikaza ili slanja potvrde transakcije.
!Napomena: Prikaži slip i QR kod prikazuju potvrdu o transakciji unutar aplikacije.
- 9 Pritisni** tipku **Prodaja** za povratak na početni ekran (Prodaja).



- 1 Pritisni** na polje **Unesi iznos**.
Nakon unosa iznosa, **pritisni** gumb **OK (Pay)**.
 - 2 Prisloni karticu na pozadinu** mobilnog uređaja.
!Važno: Karticu drži prislonjenu do zvučnog signala.
 - 3** Ako želiš otkazati (ili promijeniti iznos), **pritisni** tipku **Otkazi**.
 - 4** Ako se prikaže ekran za unos PIN-a, **okreni uređaj prema Kupcu da unese PIN**.
 - 5** Nakon unosa 4 znamenke, **Kupac pritisne** tipku **OK**.
 - 6 Pritisni Unesi broj rata** za definiranje broja rata.
 - 7 Pritisni** na polje **Unesi broj rata**.
Nakon unosa, **pritisni** tipku **Plati na rate**.
 - 8 Pričekaj** dok ne završi **proces transakcije**.
!Važno: Ne izlazi iz aplikacije dok traje ova radnja.
 - 9** U podnožju pritisni tipku za preferirani način prikaza ili slanja potvrde transakcije.
!Napomena: Prikaži slip i QR kod prikazuju potvrdu o transakciji unutar aplikacije.
- Pritisni** tipku **Prodaja** za povratak na početni ekran (Prodaja).

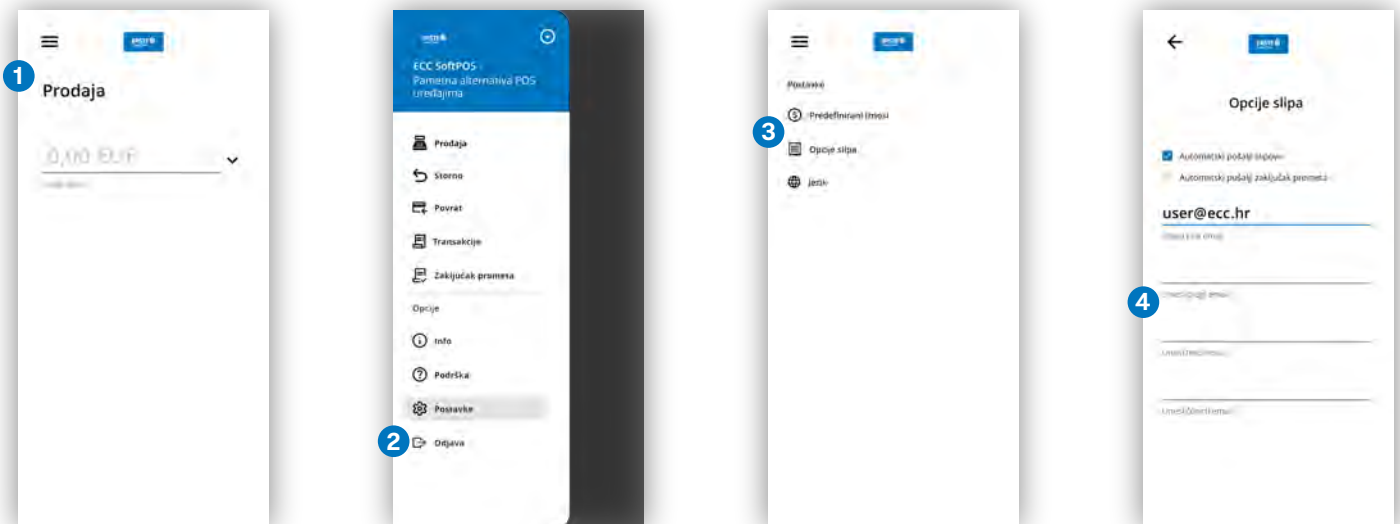


- 1** Pritisni ikonu **Menu** (hamburger ikona) da otvoriš glavni izbornik.
- 2** U izborniku **pritisni** tipku **Storno**.
- 3** Na popisu transakcija **Pritisni** transakciju koju želiš stornirati.
- 4** Pritisni tipku **Potvrdi** ako želiš stornirati transakciju ili strelicu nazad za povratak.
!Važno: Prije storniranja provjeri prikazane podatke o transakciji.
- 5** **Pričekaj** dok ne završi **storniranje transakcije**.
!Napomena: Ne izlazi iz aplikacije dok traje ova radnja.

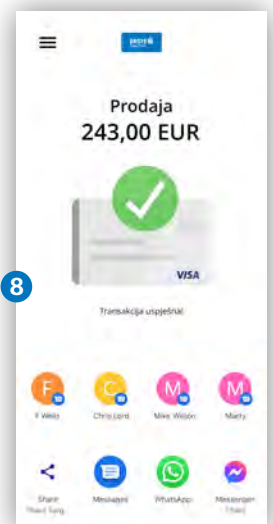
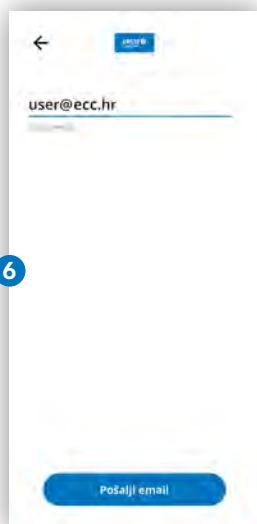
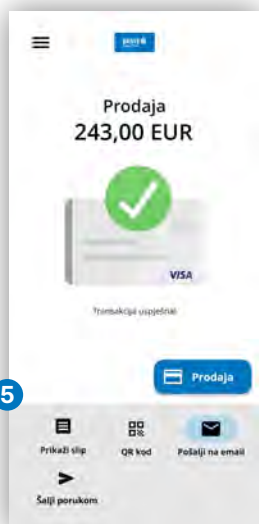
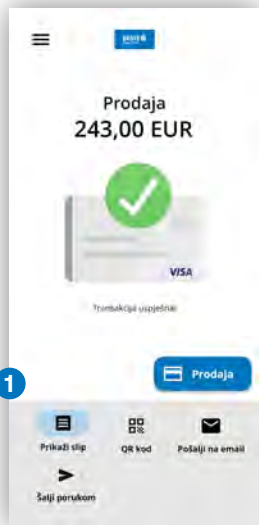


Automatsko slanje slipa

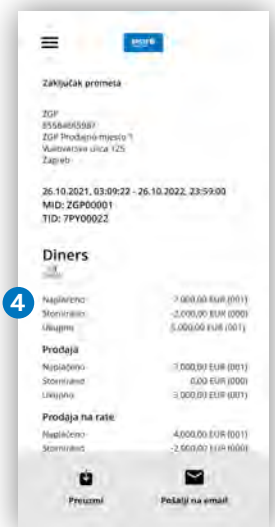
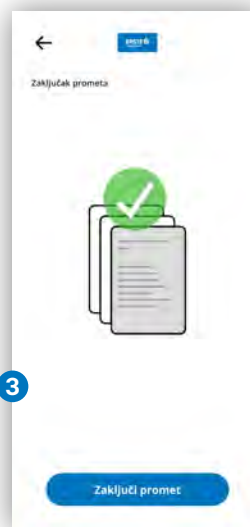
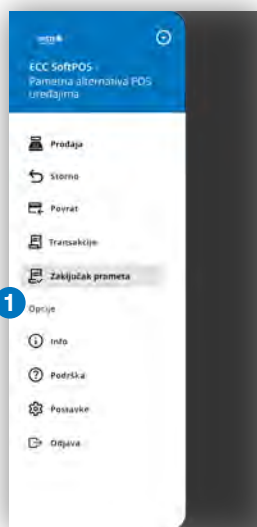
- 1 **Pritisni** ikonu **Menu** (hamburger ikona) da otvoriš glavni izbornik.
- 2 U izborniku **pritisni** tipku **Postavke**.
- 3 U izborniku **pritisni** tipku **Opcije slipa**.
- 4 **Unesi do četiri e-mail adrese** na koje će se slip poslati **automatski** nakon svake transakcije.
Pritisni strelicu za izlaz iz postavki.



- 1** Pritisni tipku **Prikaži slip** u opcijama.
- 2** Prikaz slipa unutar aplikacije.
Za povratak na opcije **pritisni Strelicu**.
- 3** Pritisni tipku **QR kod** u opcijama.
- 4** Prikaz QR koda sa slipom.
Za povratak na opcije **pritisni strelicu**.
- 5** Pritisni tipku **Pošalji na email** u opcijama.
- 6** Pritisni polje **Unesi email** i upiši email adresu.
Nakon unosa **pritisni tipku Pošalji email**.
Za povratak na opcije **pritisni strelicu**.
- 7** Pritisni tipku **Šalji porukom** u opcijama.
- 8** Pritisni tipku preferirane aplikacije za slanje poruka.



- 1** Pritisni tipku **Zaključak prometa** u glavnom izborniku.
- 2** Pritisni tipku **Zaključak prometa** u podnožju ekrana.
!Napomena: U ovom koraku promet još nije zaključen.
Izveštaj je moguće preuzeti ili poslati na email.
- 3** Pritisni tipku **Zaključi promet** na dnu ekrana.
- 4** U ovom trenutku promet je zaključen.
!Napomena: U podnožju ekrana **pritisni** tipku **Preuzmi** za preuzimanje izvještaja na uređaj ili **pritisni** tipku **Pošalji na email** za slanje izvještaja na email. Ako je u postavkama aktivirano automatsko slanje zaključka prometa u ovom slučaju se to aktivira.



Ove Upute su sastavni dio Okvirnog ugovora o prihvaćanju platnih transakcija.