

Posebni uvjeti za stjecanje i ostvarivanje prava na osiguranje po Diners Club i Visa karticama

1. Predmet i pojmovi

1.1. Ovim Posebnim uvjetima za stjecanje i ostvarivanje prava na osiguranje po Diners Club i Visa karticama (dalje: Posebni uvjeti) uređuju se:

- a) uvjeti koje Korisnici određenih Diners Club i Visa Kartica trebaju ispuniti da bi mogli steći pravo na Osiguranje koje Banka kao ugovaratelj osiguranja, odluči ugovoriti s jednim Osigurateljem ili više njih i
- b) radnje koje korisnici određenih Diners Club i Visa Kartica, koji su ispunili uvjete potrebne za stjecanje prava na osiguranje iz točke a) ovog članka, trebaju poduzeti da bi takvo pravo i ostvarili.

1.2. Pojmovi definirani Općim uvjetima okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club, Visa i Mastercard kartica za građane te Općim uvjetima okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club, Visa i Mastercard kartica za poslovne subjekte (dalje: Okvirni ugovor) imaju isto značenje i u ovim Posebnim uvjetima, osim ako im ovim Posebnim uvjetima nije pridano drukčije značenje.

1.3. Ako izrijekom nije drukčije navedeno, u Posebnim uvjetima niže navedeni pojmovi imaju značenje koje im je pridano u ovom članku.

Diners Club Kartica: Diners Club Standardna kartica, Diners Club Croatia Airlines kartica, Diners Club RateToGo kartica, Diners Club Revolving kartica, Diners Club Gold kartica i Diners Club Junior kartica.

Diners Club Exclusive kartica: Kartica koja se izdaje Exclusive korisnicima.

Poslovni klijent: Poslovni subjekt na čiji je zahtjev izdana Poslovna Diners Club Kartica.

Exclusive poslovni klijent: Poslovni subjekt na čiji je zahtjev izdana Poslovna Diners Club Exclusive kartica.

Visa Kartica: Visa Platinum i Visa Gold kartica.

Korisnik: Osnovni korisnik, Dodatni korisnik i Poslovni korisnik.

Osnovni Exclusive korisnik: Osnovni korisnik Diners Club Exclusive kartice.

Dodatni Exclusive korisnik: Dodatni korisnik Diners Club Exclusive kartice.

Poslovni Exclusive korisnik: Poslovni korisnik Diners Club Exclusive kartice.

Exclusive korisnik: Osnovni korisnik, Dodatni korisnik i Poslovni korisnik Diners Club Exclusive kartice.

Potrošnja po Diners Club Kartici ili Potrošnja: ukupan iznos potrošnje na Prodajnim mjestima te iznos rate obročne kupnje na Prodajnom mjestu i iznos dijela glavnice po Diners Club RateToGo kartici iskazani na Obavijesti o troškovima koju Banka izdaje Osnovnom korisniku, odnosno Poslovnom klijentu u razdoblju definiranom za ostvarenje Potrošnje, a koji ne uključuje: iznos podignutog gotovog novca, iznos novčanih sredstava prenesenih servisima za prijenos gotovog novca (primjerice: sustavi igara klađenja (kladionice), PayPal, KEKS Pay, Revolut i sl.), naknade i kamate koje se plaćaju u skladu s Posebnim uvjetima o izdavanju i korištenju te naknadama za Diners Club Kartice i/ili pozitivnim zakonskim propisima, pri čemu Obavijest o troškovima mora biti plaćena u cijelosti i u dospijeću naznačenom na Obavijesti o troškovima.

Osiguratelj: pravna osoba s kojom je Banka, kao ugovaratelj osiguranja, sklopila Ugovor o osiguranju Korisnika i/ili Exclusive korisnika, kao Osiguranika.

Osiguranje: osiguranje od određenih rizika koje Banka, u skladu sa svojom poslovnom politikom, može ugovoriti s Osigurateljem za Korisnike i/ili Exclusive korisnike kao Osiguranike, u skladu s Posebnim uvjetima osiguranja koje definira Osiguratelj, a može uključivati Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja, Putno osiguranje i Putno zdravstveno osiguranje.

Osiguranik: fizička osoba koja je Korisnik ili Exclusive korisnik, koji je ispunio uvjete da bi mogao steći pravo na Osiguranje i poduzeo radnje potrebne za njegovo ostvarivanje i za kojeg je Banka, kao ugovaratelj osiguranja, sklopio ugovor o osiguranju s Osigurateljem.

Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja (D1 i D3): Osiguranje koje Banka, u skladu sa svojom poslovnom politikom, može ugovoriti s Osigurateljem za Korisnike Diners Club Kartica i/ili Exclusive korisnike kao Osiguranike, a koje može uključivati osiguranje od posljedica nesretnog slučaja, kao što su trajni invaliditet, 100%-tni invaliditet, smrt uslijed nezgode te smrt neovisno o uzroku. Za Korisnike Diners Club kartica Banka može ugovoriti Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja D1, a za Korisnike Diners Club Exclusive kartice Osiguranje od nesretnog slučaja D3.

Putno osiguranje (P): Osiguranje koje Banka, u skladu sa svojom poslovnom politikom, može ugovoriti s Osigurateljem za Korisnike Diners Club Kartica kao Osiguranike, a koje može uključivati osiguranje od gubitka i kašnjenja prtljage te kašnjenja prijevoza.

Putno zdravstveno osiguranje (G i T): Osiguranje koje Banka, u skladu sa svojom poslovnom politikom, može ugovoriti s Osigurateljem za Korisnike: Diners Club Gold kartice, Visa Gold kartice, Diners Club Exclusive kartice i Visa Platinum kartice kao Osiguranike, a koje može uključivati osiguranje od otkaza putovanja u inozemstvo, osiguranje od gubitka i kašnjenja prtljage, kašnjenja prijevoza i/ili putno zdravstveno osiguranje za vrijeme puta i boravka u inozemstvu. Za Korisnike Diners Club Gold kartice i Visa Gold kartice Banka može ugovoriti Putno zdravstveno osiguranje G, a za Korisnike Diners Club Exclusive kartice i Visa Platinum kartice Putno zdravstveno osiguranje T.

Suglasnost: Suglasnost za Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja koju je moguće dati u sklopu Zahtjeva za izdavanje Diners Club Kartice, na On-line bankarstvu George ili u poslovnici Banke.

2. Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja

2.1. Uvjeti koje je potrebno ispuniti za stjecanje prava na Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja za Korisnike Diners Club Kartica

2.1.1. Uvjete za stjecanje prava na Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja (D1) Osnovni korisnik Diners Club Kartica može ispuniti u prvoj i svakoj idućoj godini svojeg članstva, ako je u razdoblju od 1. svibnja prethodne godine do 30. travnja tekuće godine ostvario Potrošnju u minimalnom iznosu od 4.000 EUR.

2.1.2. Osigurateljna godina, do drukčije odluke Banke, za Korisnike Diners Club Kartica započinje 1. srpnja tekuće godine i traje do 30. lipnja iduće godine, odnosno do otkaza ili raskida Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club Kartice (dalje: Okvirni ugovor) na temelju kojeg su ostvarili pravo na Osiguranje, ovisno o tome što nastupi ranije.

2.1.3. Pokrića Osiguranja od posljedica nesretnog slučaja

Vrsta Osiguranja	Ostvarena Potrošnja	Osigurani rizici			
		Trajni invaliditet uslijed nezgode	100%-tni invaliditet uslijed nezgode	Smrt uslijed nezgode	Smrt neovisno o uzroku
Osiguranje od nesretnog slučaja (D1)	4.000 EUR i više	do 6.637 EUR	do 9.955 EUR	do 2.655 EUR	do 664 EUR

2.1.4. Ako Osnovni korisnik ima više Diners Club Kartica za potrebe izračuna ostvarene Potrošnje kojom se ispunjavaju uvjeti za stjecanje prava na Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja, Potrošnja koja je ostvarena u skladu s člankom 2.1.1 ovih Posebnih uvjeta po svim tim karticama se zbraja.

2.1.5. Ako je Osnovni korisnik Diners Club Kartice ispunio uvjete za stjecanje prava na Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja s određenim pokrićem, kako je to navedeno u članku 2.1.3, njegovi Dodatni korisnici ispunjavaju uvjete za isto takvo Osiguranje.

2.2. Radnje koje Korisnici Diners Club Kartica trebaju poduzeti da bi ostvarili pravo na Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja

2.2.1. Osnovni korisnik Diners Club Kartica, Dodatni korisnik Diners Club Kartica (uključujući korisnike Diners Club Junior kartice) obvezni su ispuniti sve tražene podatke i vlastoručno potpisati Suglasnost za Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja kojom daju pristanak na vinkulaciju police Osiguranja u korist Banke radi podmirenja svih dospjelih nenaplaćenih tražbina prema Osiguraniku, a koje proizlaze iz izdavanja i korištenja kreditnih kartica.. Suglasnost je potrebno dostaviti najkasnije do 20. lipnja tekuće godine.

2.2.2. Za Korisnika Diners Club Kartice za kojeg Banka do 20. lipnja tekuće godine ne zaprimi Suglasnost iz članka 2.2.1. ovih Posebnih uvjeta, Banka neće sklopiti ugovor o Osiguranju od posljedica nesretnog slučaja, a takav Korisnik Diners Club Kartice, unatoč ispunjenju uvjeta iz članka 2.1.1. ovih Posebnih uvjeta, nema pravo na Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja u tekućoj osigurateljnoj godini.

2.2.3. Iznimno od članka 2.2.2, Korisnici Kartica koji su već jednom dostavili Suglasnost Banci i nisu je opozvali, ne trebaju opet slati Suglasnost te će se jednom dana Suglasnost smatrati važećom i za sve buduće promjene visine osigurane svote, u skladu s ovim Posebnim uvjetima.

2.2.4. Ako se bilo koji od podataka sadržanih u Suglasnosti iz prethodnog stavka ovog članka promijeni, Korisnik Diners Club Kartice je obavezan bez odgode obavijestiti Banku o točnom podatku. Ako Korisnik Diners Club Kartice propusti ispuniti svoju obvezu iz ovog članka, Banka ne odgovara za nemogućnost izvršavanja prava Korisnika Diners Club Kartica iz ugovora o Osiguranju od posljedica nesretnog slučaja.

2.3. Uvjeti koje je potrebno ispuniti za stjecanje prava na Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja za Exclusive korisnike

2.3.1. Pravo na Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja (D3) Osnovni Exclusive korisnik i Poslovni Exclusive korisnik stječu po aktivaciji Kartice.

2.3.2. Osigurateljna godina, do drukčije odluke Banke, započinje u prvoj i svakoj idućoj godini članstva i traje 12 mjeseci (odnosno do otkaza ili raskida Okvirnog ugovora na temelju kojeg su ostvarili pravo na Osiguranje, ovisno o tome što nastupi ranije).

2.3.3. Svi Diners Club Exclusive korisnici (Osnovni, Dodatni i Poslovni) ostvaruju pravo na skupinu Osiguranja (D3) sa sljedećim pokrićima Osiguranja od posljedica nesretnog slučaja:

Vrsta Osiguranja	Osigurani rizici			
	Trajni invaliditet uslijed nezgode	100%-tni invaliditet uslijed nezgode	Smrt uslijed nezgode	Smrt neovisno o uzroku
Osiguranje od nesretnog slučaja (D3)	do 26.545 EUR	do 39.817 EUR	do 13.273 EUR	do 6.637 EUR

2.3.4. Dodatni korisnici Diners Club Junior kartice vezani uz Diners Club Exclusive karticu mogu biti razvrstani samo u prvu skupinu (D1) Osiguranja od posljedica nesretnog slučaja.

2.4. Radnje koje Exclusive korisnici trebaju poduzeti da bi ostvarili pravo na Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja

2.4.1. Osnovni Exclusive korisnik, Dodatni Exclusive korisnik, korisnik Diners Club Junior kartice, odnosno Poslovni Exclusive korisnik, obavezan je ispuniti sve tražene podatke i vlastoručno potpisati Suglasnost za Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja kojom daje pristanak na vinkulaciju police Osiguranja u korist Banke radi podmirenja svih dospjelih nenaplaćenih tražbina prema Osiguraniku, a koje proizlaze iz izdavanja i korištenja kreditnih kartica..

2.4.2. Za Exclusive korisnika te korisnika Diners Club Junior kartice za kojeg Banka iz članka 2.4.1 ne zaprimi u potpunosti ispunjenu i vlastoručno potpisanu Suglasnost iz istoga članka, Banka neće sklopiti ugovor o Osiguranju od posljedica nesretnog slučaja.

2.4.3. Iznimno od članka 2.4.2, Korisnici koji su već jednom dostavili potpisanu Suglasnost Banci i nisu je opozvali, ne trebaju opet slati Suglasnost te će se jednom dana Suglasnost smatrati važećom i za sve buduće promjene visine osigurane svote, u skladu s ovim Posebnim uvjetima.

2.4.4. Ako se bilo koji od podataka sadržanih u Suglasnosti iz prethodnog stavka ovog članka promijeni, Exclusive korisnik je obavezan bez odgode obavijestiti Banku o točnom podatku. Ako Exclusive korisnik propusti ispuniti svoju obvezu iz ovog članka, Banka ne odgovara za nemogućnost izvršavanja prava Exclusive korisnika iz ugovora o Osiguranju od posljedica nesretnog slučaja.

2.5. Pravila za ostvarivanje Osiguranja od posljedica nesretnog slučaja

2.5.1. Budući da se osiguranje dodjeljuje po osobi, Korisnik Diners Club Kartice i Exclusive korisnik može ostvariti samo jednu policu Osiguranja od nesretnog slučaja. Kad se aktivira polica osiguranja od nesretnog slučaja (D3) po Diners Club Exclusive kartici otkazuje se polica osiguranja od nesretnog slučaja (D1) po Diners Club Kartici.

3. Putno osiguranje za Korisnike Diners Club Kartica

3.1. Uvjeti koje je potrebno ispuniti za stjecanje prava na Putno osiguranje za Korisnike Diners Club Kartica

3.1.1. Uvjete za stjecanje prava na Putno osiguranje ostvaruju Korisnici Osnovne i Dodatne Diners Club Croatia Airlines kartice te Poslovni korisnici Diners Club Kartice (što ne uključuje Korisnike Diners Club Exclusive kartice).

3.1.2. Osigurateljna godina, do drukčije odluke Banke, za Korisnike koji su aktivirali Karticu do zaključno 30. lipnja tekuće godine započinje 1. srpnja iste godine i traje do 30. lipnja iduće godine, odnosno do otkaza ili raskida Okvirnog ugovora na temelju kojeg su ostvarili pravo na Osiguranje, ovisno o tome što nastupi ranije. Za Korisnike Osnovne i Dodatne Diners Club Croatia Airlines kartice i Poslovne korisnike Diners Club Kartice koji su aktivirali Karticu nakon 30. lipnja tekuće godine, osigurateljna godina započinje 1. srpnja iduće godine i traje narednih 12 mjeseci, odnosno do 30. lipnja sljedeće godine, odnosno do otkaza ili raskida Okvirnog ugovora na temelju kojeg su ostvarili pravo na Osiguranje, ovisno o tome što nastupi ranije.

3.1.3. Putno osiguranje pokriva rizike navedene u članku 3.1.4 isključivo na putovanjima u inozemstvo, koja su plaćena karticama na koju se veže izdana policu Putnog osiguranja, u skladu s uvjetima Osiguratelja.

3.1.4. Korisnici Osnovne i Dodatne Diners Club Croatia Airlines kartice (uključujući korisnike Diners Club Junior kartice) i Poslovni korisnici Diners Club Kartice ostvaruju pravo na policu putnog osiguranja (P), sa sljedećim pokrićima:

Vrsta Osiguranja	Osigurani rizici		
	Trajni gubitak prtljage	Kašnjenje prtljage	Kašnjenje prijevoza
Putno osiguranje (P)	do 400 EUR	do 250 EUR	do 100 EUR

4. Putno zdravstveno osiguranje za Korisnike Diners Club Gold i Visa Gold kartice

4.1. Uvjeti koje je potrebno ispuniti za stjecanje prava na Putno zdravstveno osiguranje za Korisnike Diners Club Gold i Visa Gold kartice

4.1.1. Pravo na Putno zdravstveno osiguranje ostvaruju korisnici Osnovne i Dodatne Diners Club Gold i/ili Osnovne i Dodatne Visa Gold kartice po aktivaciji kartice.

4.1.2. Osigurateljna godina, do drukčije odluke Banke, započinje u prvoj i svakoj idućoj godini članstva i traje 12 mjeseci (odnosno do otkaza ili raskida Okvirnog ugovora na temelju kojeg su ostvarili pravo na Osiguranje, ovisno o tome što nastupi ranije).

4.1.3. Putno zdravstveno osiguranje pokriva rizike navedene u članku 4.1.4 isključivo na putovanjima u inozemstvo, koja su plaćena karticama na koju se veže izdana policu Putnog zdravstvenog osiguranja, osim u dijelu zdravstvenog osiguranja za vrijeme boravka u inozemstvu koje pokriva rizike na svim putovanjima Osiguranika u inozemstvo, u skladu s uvjetima Osiguratelja.

4.1.4. Korisnici Osnovne i Dodatne Diners Club Gold (uključujući korisnike Diners Club Junior kartice) i/ili Visa Gold kartice ostvaruju pravo na Putno zdravstveno osiguranje (G) sa sljedećim pokrićima:

Vrsta Osiguranja	Osigurani rizici			
	Trajni gubitak prtljage	Kašnjenje prtljage	Kašnjenje prijevoza	Putno zdravstveno osiguranje
Putno zdravstveno osiguranje (G)	do 500 EUR	do 250 EUR	do 100 EUR	do 7.500 EUR

5. Putno zdravstveno osiguranje za Exclusive korisnike i Korisnike Visa Platinum kartice

5.1. Uvjeti koje je potrebno ispuniti za stjecanje prava na Putno zdravstveno osiguranje za Exclusive korisnike i Korisnike Visa Platinum kartice

5.1.1. Pravo na Putno zdravstveno osiguranje za vrijeme puta i boravka u inozemstvu, tijekom osigurateljne godine, Osnovni Exclusive korisnik, Dodatni Exclusive korisnik (uključujući korisnike Diners Club Junior kartice) i Poslovni Exclusive korisnik te korisnik Osnovne i Dodatne Visa Platinum kartice ostvaruju po aktivaciji kartice.

5.1.2. Osigurateljna godina, do drukčije odluke Banke, započinje u prvoj i svakoj idućoj godini članstva i traje 12 mjeseci (odnosno do otkaza ili raskida Okvirnog ugovora na temelju kojeg su ostvarili pravo na Osiguranje, ovisno o tome što nastupi ranije).

5.1.3. Putno zdravstveno osiguranje pokriva rizike navedene u članku 5.1.4 isključivo na putovanjima u inozemstvo, koja su plaćena karticama na koju se veže izdana polica Putnog zdravstvenog osiguranja, osim u dijelu zdravstvenog osiguranja za vrijeme boravka u inozemstvu koje pokriva rizike na svim putovanjima Osiguranika u inozemstvo, u skladu s uvjetima Osiguratelja.

5.1.4. Pokrića Putnog zdravstvenog osiguranja iz članka 5.1.1 su sljedeća:

Vrsta Osiguranja	Osigurani rizici				
	Trajni gubitak prtljage	Kašnjenje prtljage	Kašnjenje prijevoza	Otkaz putovanja	Putno zdravstveno osiguranje
Putno zdravstveno osiguranje (T)	do 1.000 EUR	do 500 EUR	do 200 EUR	do 1.000 EUR	do 15.000 EUR

6. Pravila za ostvarivanje Putnog i Putno zdravstvenog osiguranja

6.1.1. Budući da se osiguranje dodjeljuje po osobi, Korisnik i Exclusive korisnik može ostvariti samo jednu policu osiguranja: putno ili putno zdravstveno, i to onu koja ima veća pokrića. Kad ostvari pravo na osiguranje s većim pokrićima isto se aktivira, a otkazuje se osiguranje s manjim pokrićima.

7. Ostvarivanje prava iz ugovora o Osiguranju

7.1.1. Korisnici i Exclusive korisnici koji su ispunili uvjete potrebne za stjecanje prava i poduzeli radnje za ostvarivanje prava na Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja, Putno osiguranje i Putno zdravstveno osiguranje, kako je to utvrđeno ovim Posebnim uvjetima i slijedom toga su postali Osiguranici, prava iz ugovora o Osiguranju ostvaruju isključivo (i) na način utvrđen Posebnim uvjetima Osiguratelja za svako od navedenih Osiguranja i (ii) za vrijeme trajanja Okvirnog ugovora na temelju kojeg su ostvarili pravo na Osiguranje.

7.2. Posebne uvjete Osiguratelja, kao i sve njihove izmjene, Banka objavljuje na www.diners.hr i www.erstebank.hr, a Osiguranik je obavezan upoznati se s njihovim sadržajem i načinom ostvarivanja svojih prava iz Osiguranja.

7.3. Sve pritužbe, reklamacije i zahtjeve prema Osiguratelju, Osiguranik je obavezan riješiti izravno s Osigurateljem.

7.4. Ako su Osiguraniku potrebne određene informacije radi ostvarivanja prava iz ugovora o Osiguranju, komunikacija s Bankom odvija se pisano na adresu sjedišta: Rijeka, Jadranski trg 3a, e-mailom na erstekartice@erstebank.hr, telefonski na 0800 7890 i 072 555 555 te na www.erstebank.hr.

8. Isključenje odgovornosti Banke

8.1. Sklapanje ugovora o Osiguranju za Korisnike i Exclusive korisnike pogodnost je koju im Banka daje slobodnom voljom i ne predstavlja obvezu Banke. Banka može u svakom trenutku, u skladu sa svojom poslovnom politikom, odustati od sklapanja takvih ugovora o Osiguranju, bez obveze na bilo kakvu naknadu Korisnicima, odnosno Exclusive korisnicima.

8.2. Korisnik i Exclusive korisnik primaju na znanje i suglasni su s činjenicom da Banka objavljuje sve izmjene ovih Posebnih uvjeta na www.diners.hr i www.erstebank.hr te se obvezuju redovito informirati o sadržaju ovih Posebnih uvjeta, kao i o svim okolnostima bitnim za stjecanje prava na Osiguranje.

8.3. Ako Korisnik ili Exclusive korisnik (uključujući Dodatne korisnike, odnosno Dodatne Exclusive korisnike) propusti poduzeti bilo koju radnju koja je, u skladu s ovim Posebnim uvjetima, potrebna za ostvarivanje prava na Osiguranje, te slijedom toga, unatoč ispunjenju uvjeta za stjecanje prava na Osiguranje kako je utvrđeno ovim Posebnim uvjetima, Banka ne sklopi ugovor o Osiguranju za Korisnika, odnosno Exclusive korisnika (uključujući Dodatne

korisnike, odnosno Dodatne Exclusive korisnike), Korisnik, odnosno Exclusive korisnik (uključujući Dodatne korisnike, odnosno Dodatne Exclusive korisnike), nema pravo na bilo kakvu naknadu štete ili bilo koju drugu naknadu od Banke.

8.4. Banka ne odgovara za ispunjenje obveza Osiguratelja iz sklopljenih ugovora o Osiguranju, kao ni za kvalitetu usluge ugovornih ustanova ili drugih osoba kojima Osiguratelj pruža ugovorene usluge Osiguranicima.

9. Prihvatanje i izmjena Posebnih uvjeta

9.1. Korisnik, odnosno Exclusive Korisnik, prihvaća ove Posebne uvjete (i) prvim korištenjem Diners Club Kartice, Diners Club Exclusive kartice, Visa Gold kartice, Visa Platinum kartice, odnosno Poslovne Diners Club kartice, nakon njihova stupanja na snagu, odnosno (ii) podnošenjem prve Suglasnosti, (iii) potpisom Zahtjeva za izdavanje Diners Club Kartice, Diners Club Exclusive kartice, Visa Gold kartice, Visa Platinum kartice, odnosno Poslovne Diners Club kartice, ovisno o tome što nastupi ranije.

9.2. Banka pridržava pravo izmjene ovih Posebnih uvjeta, neovisno o razdoblju važenja bilo kojeg ugovora o Osiguranju sklopljenog na temelju ovih Posebnih uvjeta te će obavijest o njihovoj izmjeni dostaviti uz ili na prvoj mjesečnoj Obavijesti o troškovima, e-mailom ili zasebnim dopisom, a objavit će ih i na www.diners.hr i www.erstebank.hr.

9.3. Ovi Posebni uvjeti, kao i sve izmjene i dopune, smatrat će se prihvaćenim, ako Korisnik, odnosno Exclusive korisnik, u roku od 15 dana od dana objave ovih Posebnih uvjeta, pisano ne obavijesti Banku da ne prihvaća izmjene, odnosno dopune ovih Posebnih uvjeta, i/ili ne želi sudjelovati u programu osiguranja koji na temelju ovih Posebnih uvjeta, omogućava Banka. U slučaju da Korisnik, odnosno Exclusive korisnik, ne želi sudjelovati u programu osiguranja i/ili ne prihvati izmjene ovih Posebnih uvjeta, Banka je ovlaštena otkazati i ne obnoviti važeću policu Osiguranja.

10. Prigovori i nadležnost u slučaju spora

10.1. Ako Korisnik smatra da mu je u poslovnom odnosu s Bankom povrijeđeno neko pravo ili je nezadovoljan uslugom ili proizvodom Banke koje je ugovorio ili koje namjerava ugovoriti ili smatra da se Banka ne pridržava zakonskih odredbi kojima se uređuje pojedina usluga ili proizvod, može dostaviti Banci obrazloženi pisani prigovor na jedan od sljedećih načina::

- na poslovnu adresu ili poštom na ERSTE&STEIERMÄRKISCHE BANK d. d., Zagreb, Ivana Lučića 2
- e-mailom na vasemisljenje@erstebank.hr
- preko online forme za prigovore dostupne na www.erstebank.hr
- u poslovnici Banke s naznakom da je riječ o prigovoru (prigovor će zaposlenici Banke proslijediti organizacijskoj jedinici za rješavanje određenog tipa prigovora).

Više informacija o načinu podnošenja i rokovima rješavanja prigovora nalaze se na www.erstebank.hr.

10.2. Za rješavanje mogućih sporova mjesno će biti nadležan stvarno nadležni sud u mjestu sjedišta Banke, osim ako izrijekom nije ugovoreno drukčije, odnosno ako ne postoji isključiva nadležnost drugog suda ili nadležnog tijela.

10.3. Za ove Posebne uvjete mjerodavno je pravo Republike Hrvatske.

11. Završne odredbe

11.1. U slučaju prestanka Okvirnog ugovora iz bilo kojeg razloga, automatski prestaje i pravo na sva ugovorena Osiguranja.

11.2. Na sve što nije uređeno ovim Posebnim uvjetima primjenjivat će se odredbe Posebnih uvjeta osiguranja koje definira Osiguratelj.

11.3. Očekivani datum stupanja na snagu ovih Posebnih uvjeta je 1.10.2024., a dostupni su na www.diners.hr i www.erstebank.hr. Navedeni datum je planirani datum provedbe statusne promjene kojom će Banka postati pravni sljednik društva ERSTE CARD CLUB d.o.o. u odnosu na poslovanje uređeno Okvirnim ugovorom i pružatelj platnih usluga Korisnika u vezi s Karticama. Banka pridržava pravo da uslijed nepredvidivih okolnosti, datum stupanja na snagu ovih Uvjeta bude i kasnije od 1.10.2024., o čemu će pravodobno obavijestiti Korisnike na www.erstebank.hr. Po stupanju na snagu, ovi Posebni uvjeti zamijenit će Opće uvjete za stjecanje i ostvarivanje prava na osiguranje po Diners Club i Visa karticama važeće od 1.7.2023., odnosno od 24.5.2023. za Exclusive korisnike i korisnike Visa Platinum kartice.