

# Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju te naknadama za Diners Club Exclusive karticu za poslovne subjekte

1. Ovim Posebnim uvjetima o izdavanju i korištenju te naknadama za Diners Club Exclusive karticu za poslovne subjekte (dalje: Posebni uvjeti) koju izdaje ERSTE&STEIERMÄRKISCHE BANK d.d. (dalje: Banka), utvrđuju se posebni uvjeti korištenja i naknade za izdavanje i korištenje Diners Club Exclusive kartice (dalje: DC Exclusive kartica ili Kartica).
2. Pojmovi pisani velikim početnim slovom imaju značenje kako je to definirano Općim uvjetima okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club, Visa i Mastercard kartica za poslovne subjekte (dalje: Opći uvjeti), osim ako im ovim Posebnim uvjetima nije pridano drukčije značenje.
3. Osnovne funkcionalnosti DC Exclusive kartice:
  - a) jednokratna kupnja na prodajnim mjestima;
  - b) obročna kupnja;
  - c) isplata gotovog novca na bankomatima i isplatom mjestima u Republici Hrvatskoj i inozemstvu.
4. DC Exclusive kartica se uvijek izdaje s ugrađenim čipom za beskontaktno plaćanje, koji ima funkcionalnost beskontaktnog plaćanja.
5. Rok dospijeca za plaćanje Obavijesti o troškovima Poslovnog klijenta je 21 dan od dana koji je na Obavijesti o troškovima naveden kao datum izdavanja Obavijesti o troškovima, izuzev ako nije drukčije dogovoreno između Poslovnog klijenta i Banke. Ako zadnji dan dospijeca troškova iskazanih na Obavijesti o troškovima pada na dan koji nije Radni dan ili dan na koji T2 sustav nije otvoren za namiru transakcija u eurima, dospijeca se pomiče na idući Radni dan.
6. Poslovni korisnik DC Exclusive kartice može koristiti Karticu za plaćanje igara na sreću unutar odobrenog Limita u skladu s Odlukom o limitu, a ako Odlukom o limitima nije određen iznos za plaćanje igara na sreću, tada u maksimalnom mjesečnom iznosu do 270,00 EUR, a ovisno o raspoloživom neiskorištenom Limitu.
7. Banka samostalno i/ili u suradnji s drugim ugovornim partnerima, Poslovnim klijentima pruža pogodnosti sudjelovanja u D Club nagradnom programu u skladu s Posebnim uvjetima D Club nagradnog programa dostupnim u poslovnica Banke na [www.erstebank.hr](http://www.erstebank.hr).
8. Banka samostalno i/ili u suradnji s drugim ugovornim partnerima Poslovnim korisnicima DC Exclusive kartice pruža i sljedeće pogodnosti:
  - korištenje usluge Airport Lounge u skladu s Posebnim uvjetima korištenja usluge Airport Lounge za Korisnike Diners Club kartica dostupnim u poslovnica Banke i na [www.erstebank.hr](http://www.erstebank.hr);
  - pravo na osiguranje od nesretnog slučaja (uz posebnu suglasnost Poslovnog korisnika) i putno zdravstveno osiguranje u suradnji s Wiener osiguranjem Vienna Insurance Group d.d. (dalje: Osiguratelj), u skladu s Posebnim uvjetima za stjecanje i ostvarivanje prava na osiguranje po Diners Club i Visa karticama te posebnim uvjetima pojedine vrste osiguranja koje definira Osiguratelj, dostupnim u poslovnica Banke i na [www.erstebank.hr](http://www.erstebank.hr).Pravo na osiguranje od nesretnog slučaja i putno zdravstveno osiguranje će za Poslovnog korisnika aktivirati Banka po aktivaciji DC Exclusive kartice uz ispunjenje propisanih uvjeta za aktivaciju osiguranja.
  - korištenje usluge ORYX Pomoć na cesti Premium po aktivaciji DC Exclusive kartice u skladu s Općim uvjetima i pogodnostima proizvoda Pomoć na cesti ORYX Asistencije – paket Premium za DC Exclusive korisnike dostupnim u poslovnica Banke i na [www.erstebank.hr](http://www.erstebank.hr).
9. Ovi Posebni uvjeti čine sastavni dio Okvirnog ugovora. Na sve što nije drukčije uređeno ovim Posebnim uvjetima primjenjuju se Opći uvjeti i drugi sastavni dijelovi Okvirnog ugovora.
10. Očekivani datum stupanja na snagu ovih Posebnih uvjeta je 1.10.2024. Navedeni datum je planirani datum provedbe statusne promjene kojom će Banka postati pravni sljednik društva ERSTE CARD CLUB d.o.o. u odnosu na poslovanje uređeno Okvirnim ugovorom i pružatelj platnih usluga Korisnika u vezi s Karticama. Banka pridržava pravo da uslijed nepredvidivih okolnosti, datum stupanja na snagu ovih Posebnih uvjeta bude i kasnije od 1.10.2024., o

čemu će pravodobno obavijestiti Korisnike na [www.ersteinbank.hr](http://www.ersteinbank.hr). Po stupanju na snagu, ovi Posebni uvjeti zamijenit će Posebne uvjete PU-DCST/07-2023/01 važeće od 1.1.2024.

#### 11. Naknade za Diners Club Exclusive karticu za poslovne subjekte

Stupanjem na snagu ovih Posebnih uvjeta prestaje primjena Odluke o naknadama za Diners Club kartice broj NAK-DC/07-2023/01 važeća od 1.1.2024. te se na izdavanje i korištenje Diners Club Exclusive kartice primjenjuju sljedeće naknade:

IZDAVANJE KREDITNE KARTICE		
Vrsta naknade	Poslovni korisnik	
Članarina (godišnja)	140,00 EUR	
Članarina – paket s Visa Platinum karticom (godišnja)	140,00 EUR	
Prvo izdavanje kreditne kartice	0 EUR	
Ponovno izdavanje kreditne kartice po isteku roka važenja	0 EUR	
PODIZANJE GOTOVOG NOVCA KREDITNOM KARTICOM		
Vrsta naknade	Poslovni korisnik	
Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatima u Hrvatskoj i inozemstvu	5,9% iznosa transakcije, min. 4,00 EUR	
Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na POS uređajima u Hrvatskoj i inozemstvu	5,9% iznosa transakcije, min. 4,00 EUR	
OSTALE NAKNADE		
	Poslovni korisnik	Poslovni klijent
Ponovno izdavanje PIN-a za kreditnu karticu na zahtjev korisnika	3,00 EUR	n/a
Ponovno slanje neuručene kreditne kartice	4,20 EUR	n/a
Izvanredno izdavanje kreditne kartice	7,00 EUR	n/a
Izdavanje kreditne kartice prije obnove	14,00 EUR	n/a
Oduzimanje kreditne kartice na prodajnom mjestu	40,00 EUR	n/a
Slanje kopije obračunskog listića (slipa) s prodajnog mjesta u Hrvatskoj nakon reklamacije korisnika	3,00 EUR	n/a
Slanje kopije obračunskog listića (slipa) s prodajnog mjesta u inozemstvu nakon reklamacije korisnika	10,00 EUR	n/a
Izmjena datuma generiranja obavijesti o troškovima za treći i svaki sljedeći put tijekom kalendarske godine	n/a	3,50 EUR

Naknade su oslobođene plaćanja PDV-a.