

Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju te naknadama za Diners Club Standardnu karticu za građane

1. Ovim Posebnim uvjetima o izdavanju i korištenju te naknadama za Diners Club Standardnu karticu za građane (dalje: Posebni uvjeti) koje izdaje ERSTE&STEIERMÄRKISCHE BANK d.d. (dalje: Banka), utvrđuju se naknade te uvjeti za izdavanje i korištenje Diners Club Standardne kartice (dalje: DC Standardna kartica).
2. Pojmovi pisani velikim početnim slovom imaju značenje kako je to definirano Općim uvjetima okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club, Visa i Mastercard kartica za građane (dalje: Opći uvjeti), osim ako im nije pridano drukčije značenje.
3. Osnovne funkcionalnosti DC Standardne kartice:
 - jednokratna kupnja na prodajnim mjestima;
 - obročna kupnja
 - isplata gotovog novca na bankomatima i isplatom mjestima u Republici Hrvatskoj i inozemstvu.
4. DC Standardna kartica izdaje se Osnovnim privatnim, senior i student Korisnicima te Dodatnim privatnim i senior Korisnicima. Senior i student Korisnicima DC Standardna kartica se uvijek izdaje s ugrađenim čipom za beskontaktno plaćanje i ima funkcionalnost beskontaktnog plaćanja.
5. Senior Osnovni korisnik je osoba starija od 18 godina i u mirovini. Svim postojećim Osnovnim korisnicima privatne DC Standardne kartice, koji zadovoljavaju uvjete izdavanja senior DC Standardne kartice, Banka će izdati senior DC Standardnu karticu prilikom prvog sljedećeg izdavanja kartice na novi rok važenja ili na temelju Zahtjeva za promjenu uvjeta korištenja kartice Korisnika. Izdavanjem senior DC Standardne kartice Osnovnom korisniku, Banka će izdati senior DC Standardnu karticu i Dodatnom korisniku. Dodatni korisnik ne mora biti umirovljenik.
6. Student Korisnik kartice je osoba kojoj se student DC Standardna kartica može izdati do 25. godine. Banka će kod izdavanja DC Standardne kartice s novim rokom važenja svim student korisnicima nakon navršenih 25. godina poslati obavijest o otkazu Okvirnog ugovora. Istekom otkaznog roka dospijevaju i odmah postaju plativima svi iznosi koje student korisnik duguje ili će dugovati Banci prema Okvirnom ugovoru. Banka će istovremeno uz obavijest o otkazu informirati student korisnika o mogućnostima podnošenja zahtjeva za izdavanje neke druge Kartice.
7. Uz privatnu DC Standardnu karticu može se izdati Diners Club Junior kartica kao Dodatna kartica, u skladu s Posebnim uvjetima o izdavanju i korištenju te naknadama za Diners Club Junior karticu.
8. DC Standardna kartica može se izdati kao corporate kartica s privatnom odgovornošću (dalje: CPO kartica). CPO kartica izdaje se samo kao Osnovna kartica, a ne i kao Dodatna kartica. CPO kartica može se izdati zaposleniku poslovnog subjekta ili članu udruženja s kojima je Banka sklopila ugovor o takvoj poslovnoj suradnji. Kod izdavanja CPO kartica, sastavnim dijelom Okvirnog ugovora smatraju se i posebni uvjeti korištenja koje Osnovni korisnik može ostvarivati na temelju zaposlenja u određenom poslovnom subjektu ili članstva u udruženju. Posebni uvjeti korištenja ograničeni su na vrijeme trajanja zaposlenja u poslovnom subjektu ili članstva u udruženju. Radi korištenja i ažuriranja tih posebnih uvjeta, Banka zadržava pravo ukidanja posebnih uvjeta korištenja ako sazna za promjenu poslodavca ili prestanak članstva u udruženju iz dokumentacije koju je pribavila u okviru svog redovnog poslovanja ili ažuriranja podataka o korisniku. Korisnik CPO kartice je obavezan bez odgađanja obavijestiti Banku ako je došlo do promjene zaposlenja, prestanka članstva u udruženju ili odlaska u mirovinu te dostaviti novu potvrdu o primanjima. Banka je obvezna obavijestiti korisnika CPO kartice ako će posebni uvjeti korištenja biti ukinuti uslijed nastupa gore navedenih okolnosti. U slučaju ukidanja posebnih uvjeta korištenja Korisnik nastavlja koristiti DC Standardnu karticu u skladu s uvjetima Okvirnog ugovora i ovim Posebnim uvjetima. Naplata redovne članarine iz članka 12. ovih Posebnih uvjeta počinje se naplaćivati na idućem obračunu članarine, a redovni dani dospijevaju plaćanja. Kako su definirani Općim uvjetima (odredbama poglavlja "Obavijesti o troškovima"), bit će vidljivi na idućoj Obavijesti o troškovima.

Posebni uvjeti korištenja, ovisno o tome što je ugovoreno između Banke i poslovnog subjekta, odnosno udruženja, mogu obuhvatiti:

- DC Standardnu karticu bez plaćanja članarine
- dulji termin dospjeća obavijesti o troškovima.

Korisnicima CPO kartica onemogućeno je sudjelovanje u pogodnostima DC Standardne kartice navedenim u članku 9., osim u slučaju ako je sudjelovanje u pogodnostima iz članka 9. dogovoreno s poslovnim subjektom ili udruženjem s kojim Banka ima potpisanu poslovnu suradnju. Ako Korisnik kartice želi koristiti DC Standardnu karticu po redovnim uvjetima i ostvarivati pravo na sudjelovanje u D Club nagradnom programu, može to zatražiti podnošenjem pisanog zahtjeva Banci.

9. Banka samostalno i/ili u suradnji s drugim ugovornim partnerima Korisnicima DC Standardne kartice pruža i sljedeće pogodnosti:

- sudjelovanje u D Club nagradnom programu u skladu s Posebnim uvjetima D Club nagradnog programa, dostupnim u poslovnicama Banke i na www.erstebank.hr.
- pravo na osiguranje od nesretnog slučaja (uz posebnu suglasnost Korisnika) u suradnji s Wiener osiguranjem Vienna Insurance Group d.d. (dalje: Osiguratelj) u skladu s Posebnim uvjetima za stjecanje i ostvarivanje prava na osiguranje po Diners Club i Visa karticama te posebnim uvjetima pojedine vrste osiguranja, koje definira Osiguratelj, dostupnim u poslovnicama Banke i na www.erstebank.hr. Pravo na osiguranje od nesretnog slučaja za Korisnika aktivirat će Banka nakon ispunjenja propisanih uvjeta za aktivaciju osiguranja.
- korištenje usluge Airport Lounge u skladu s Posebnim uvjetima korištenja usluge Airport Lounge za korisnike Diners Club kartica, dostupnim u poslovnicama Banke i na www.erstebank.hr.

10. Ovi Posebni uvjeti čine sastavni dio Okvirnog ugovora. Na sve što nije drukčije uređeno ovim Posebnim uvjetima primjenjuju se Opći uvjeti i drugi sastavni dijelovi Okvirnog ugovora.

11. Očekivani datum stupanja na snagu ovih Posebnih uvjeta je 1.10.2024. Navedeni datum je planirani datum provedbe statusne promjene kojom će Banka postati pravni sljednik društva ERSTE CARD CLUB d.o.o. u odnosu na poslovanje uređeno Okvirnim ugovorom i pružatelj platnih usluga Korisnika u vezi s Karticama. Banka pridržava pravo da uslijed nepredvidivih okolnosti, datum stupanja na snagu ovih Posebnih uvjeta bude i kasnije od 1.10.2024., o čemu će pravodobno obavijestiti Korisnike na www.erstebank.hr. Po stupanju na snagu, ovi Posebni uvjeti zamijenit će Posebne uvjete PU-DCST/07-2023/01, važeće od 1.1.2024.

12. Naknade za Diners Club Standardne kartice za građane

Stupanjem na snagu ovih Posebnih uvjeta prestaje primjena Odluke o naknadama za Diners Club kartice broj NAK-DC/07-2023/01 važeća od 1.1.2024. te se na izdavanje i korištenje DC Standardne kartice primjenjuju sljedeće naknade:

IZDAVANJE KREDITNE KARTICE					
Vrsta naknade	Privatni korisnik		Senior korisnik		Student korisnik
	Osnovni korisnik	Dodatni korisnik	Osnovni korisnik	Dodatni korisnik	
Članarina	40 EUR (godišnje)	18 EUR (godišnje)	2 EUR (mjesečno)	1,40 EUR (mjesečno)	7 EUR (godišnje)
Prvo izdavanje kreditne kartice	0 EUR	0 EUR	0 EUR	0 EUR	0 EUR
Ponovno izdavanje kreditne kartice po isteku roka važenja	4,20 EUR	0 EUR	0 EUR	0 EUR	0 EUR

PODIZANJE GOTOVOG NOVCA KREDITNOM KARTICOM					
Vrsta naknade	Privatni korisnik		Senior korisnik		Student korisnik
	Osnovni korisnik	Dodatni korisnik	Osnovni korisnik	Dodatni korisnik	
Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatima u Hrvatskoj i inozemstvu	5,9%, iznosa transakcije, min. 4,00 EUR	5,9%, iznosa transakcije, min. 4,00 EUR	5,9%, iznosa transakcije, min. 4,00 EUR	5,9%, iznosa transakcije, min. 4,00 EUR	5,9%, iznosa transakcije, min. 4,00 EUR
Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na POS uređajima u Hrvatskoj i inozemstvu	5,9%, iznosa transakcije, min. 4,00 EUR	5,9%, iznosa transakcije, min. 4,00 EUR	5,9%, iznosa transakcije, min. 4,00 EUR	5,9%, iznosa transakcije, min. 4,00 EUR	5,9%, iznosa transakcije, min. 4,00 EUR

OSTALE NAKNADE					
Vrsta naknade	Privatni korisnik		Senior korisnik		Student korisnik
	Osnovni korisnik	Dodatni korisnik	Osnovni korisnik	Dodatni korisnik	
Ponovno izdavanje PIN-a za kreditnu karticu na zahtjev korisnika	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR
Ponovno slanje neuručene kreditne kartice	4,20 EUR	4,20 EUR	4,20 EUR	4,20 EUR	4,20 EUR
Izvanredno izdavanje kreditne kartice	7,00 EUR	7,00 EUR	7,00 EUR	7,00 EUR	7,00 EUR
Izdavanje kreditne kartice prije obnove	14,00 EUR	14,00 EUR	14,00 EUR	14,00 EUR	14,00 EUR
Oduzimanje kreditne kartice na prodajnom mjestu	40,00 EUR	40,00 EUR	40,00 EUR	40,00 EUR	40,00 EUR
Slanje kopije obračunskog listića (slipa) s prodajnog mjesta u Hrvatskoj nakon reklamacije	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR
Slanje kopije obračunskog listića (slipa) s prodajnog mjesta u inozemstvu nakon reklamacije	10,00 EUR	10,00 EUR	10,00 EUR	10,00 EUR	10,00 EUR
Izmjena datuma generiranja obavijesti o troškovima za treći i svaki sljedeći put tijekom kalendarske godine	3,50 EUR	n/a	3,50 EUR	n/a	3,50 EUR

Naknade su oslobođene plaćanja PDV-a.