

Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju te naknadama za Diners Club Revolving karticu za građane

1. Ovim Posebnim uvjetima o izdavanju i korištenju te naknadama za Diners Club Revolving karticu za građane (dalje: Posebni uvjeti) koju izdaje ERSTE&STEIERMÄRKISCHE BANK d.d. (dalje: Banka), utvrđuju se posebni uvjeti korištenja i naknade za izdavanje i korištenje Diners Club Revolving kartice (dalje: DC Revolving kartica / Revolving kartica).
2. Pojmovi pisani velikim početnim slovom imaju značenje kako je to definirano Općim uvjetima okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club, Visa i Mastercard kartica za građane (dalje: Opći uvjeti), osim ako im ovim Posebnim uvjetima nije pridano drukčije značenje.
3. Osnovne funkcionalnosti DC Revolving kartice:
 - a) revolving kredit;
 - b) jednokratna kupnja na prodajnim mjestima;
 - c) isplata gotovog novca na bankomatima i isplatom mjestima u Republici Hrvatskoj i inozemstvu.
4. Revolving kartica izdaje se Osnovnim korisnicima i Dodatnim korisnicima. DC Revolving kartica se uvijek izdaje s ugrađenim čipom za beskontaktno plaćanje i ima funkcionalnost beskontaktnog plaćanja.
5. Revolving kredit se odobrava Osnovnom korisniku od datuma sklapanja Okvirnog ugovora pa do dana prestanka Okvirnog ugovora.
6. Revolving kartica omogućava da se svaki jednokratni trošak kupnje proizvoda i usluga na Prodajnim mjestima, kao i podignut gotov novac na bankomatima i isplatom mjestima otplaćuju sredstvima revolving kredita po Revolving kartici.
7. U otplatu revolving kredita odobrenog po Revolving kartici ne ulaze:
 - troškovi iznad odobrenog iznosa revolving kredita;
 - kamate i
 - naknade iz točke 23. ovih Posebnih uvjeta.
8. Ako Revolving kartica bude korištena za obročno plaćanje proizvoda i/ili usluga, Osnovni korisnik je suglasan da će svaki takav trošak biti smatran jednokratnim troškom na Prodajnom mjestu.
9. Maksimalni iznos gotovog novca koji Korisnik kartice može mjesečno podignuti Revolving karticom jednak je odobrenom Limitu, a može iznositi najviše 10.000 EUR. U slučaju odobrenog Limita u iznosu većem od 10.000 EUR, Limit za podizanje gotovog novca iznositi će 10.000 EUR.
10. DC Revolving karticu nije moguće koristiti za igre na sreću.
11. Revolving kredit se može koristiti u bilo koje vrijeme na koje je odobren, pri čemu korisnik Revolving kredita sam odabire dinamiku korištenja Revolving kredita i to na način da svaki trošak učinjen s DC Revolving karticom na Prodajnim mjestima i Isplatom prodajnim mjestima i u Republici Hrvatskoj i inozemstvu predstavlja korištenje dijela revolving kredita, sve dok ukupni zbroj tako učinjenih troškova ne dosegne iznos odobrenog revolving kredita.
12. Ugovorna kamatna stopa obračunava se mjesečno na iskorišteni iznos revolving kredita proporcionalnom metodom na bazi stvarnog broja dana u godini (365/366 dana).
13. Ugovorna kamatna stopa obračunava se od dana nastanka troška koji ulazi u iskorišteni iznos revolving kredita do dana njegova povrata.
14. Banka može jednostrano u bilo kojem trenutku, zbog bilo kojeg razloga i kad je na to obvezna zbog zakonskih ograničenja, sniziti ugovorenu fiksnu kamatnu stopu. Korisnik kartice na temelju sniženja ne stječe nikakva prava na bilo kakvo buduće određivanje kamatne stope, odnosno na bilo kakvo njezino smanjenje u odnosu na ugovorenu visinu kamatne stope. Korisnik je suglasan da nakon ukidanja zakonskog ograničenja visine fiksne kamate, Banka može ponovno obračunavati ugovorenu fiksnu kamatu. Banka će o sniženju fiksne kamatne stope te o zakonskim ograničenjima visine fiksne kamatne stope, pravodobno obavijestiti Osnovnog korisnika na Obavijesti o troškovima.

15. Učestalost otplate i broj uplata ovisi o iznosu iskorištenog iznosa revolving kredita i uplatama na revolving kredit.

16. Osnovni korisnik se obvezuje Banci vraćati revolving kredit mjesečno na način da plati najmanje ugovoreni postotak iskorištenog iznosa revolving kredita, odnosno ako je taj iznos jednak ili manji od ugovorenog fiksnog iznosa, Osnovni korisnik se obvezuje platiti minimalni revolving iznos. Banka obračunava zakonske zatezne kamate na dospjeli dio glavnice i troškove iznad odobrenog iznosa revolving kredita od dana dospijeća do dana uplate.

Osnovni korisnik može, u svakom trenutku bez prethodne obavijesti Banci, bez naknade prijevremeno vratiti revolving kredit djelomično ili u cijelosti. U slučaju prijevremenog povrata revolving kredita, svaka otplata revolving kredita u iznosu većem od Minimalnog revolving iznosa, smanjuje glavnice iskorištenog revolving kredita.

Plaćanjem Minimalnog revolving iznosa ili prijevremenom otplatom revolving kredita, oslobađa se za ponovno povlačenje iznos glavnice koji je vraćen navedenim uplatama.

17. Banka može zbog opravdanih razloga i bez prethodne obavijesti, s učinkom od dana otkazivanja, otkazati Korisniku pravo na povlačenje neiskorištenog iznosa revolving kredita. Banka će, kada je to moguće, o otkazivanju obavijestiti Osnovnog korisnika pisano prije samog otkazivanja, odnosno najkasnije odmah nakon otkazivanja, osim ako je pružanje informacija zabranjeno posebnim propisima. Opravdani razlozi uključuju opravdanu sumnju u neovlašteno korištenje Revolving kartice, opravdanu sumnju o prijevari u vezi s revolving kreditom, znatno povećanje rizika da Korisnik neće ispuniti svoju obvezu otplate kredita Banci i druge slične situacije.

18. Kad Banka zaprimi transakciju u korist Revolving kartice (povrat s prodajnog mjesta, storno transakcije ili uplate prodajnih mjesta), iz iznosa navedene transakcije namiruju se sljedećim redoslijedom:

- dospjeli neplaćeni troškovi iz Obavijesti o troškovima
- nedospjeli neotplaćeni iznos revolving kredita
- nedospjeli troškovi po izdanoj Obavijesti o troškovima
- novi troškovi evidentirani unutar sljedećeg Obračunskog razdoblja.

Preostali iznos takve transakcije iskazat će se kao preplata na sljedećoj Obavijesti o troškovima.

19. Banka samostalno i/ili u suradnji s drugim ugovornim partnerima, Korisnicima DC Revolving kartice pruža i sljedeće pogodnosti:

- sudjelovanje u D Club nagradnom programu, u skladu s Posebnim uvjetima D Club nagradnog programa dostupnim u poslovnici Banke i na www.erstebank.hr;
- korištenje usluga Airport Lounge u skladu s Posebnim uvjetima korištenja usluge Airport Lounge za korisnike Diners Club kartica dostupnim u poslovnici Banke i na www.erstebank.hr;
- Pravo na osiguranje od nesretnog slučaja (uz posebnu suglasnost Korisnika) u suradnji s Wiener osiguranjem Vienna Insurance Group d.d. (dalje: Osiguratelj) u skladu s Posebnim uvjetima za osiguranje po Diners Club i Visa karticama te posebnim uvjetima pojedine vrste osiguranja koje definira Osiguratelj, dostupnim u poslovnici Banke i na www.erstebank.hr.
Pravo na osiguranje od nesretnog slučaja će za Korisnika aktivirati Banka, nakon ispunjenja propisanih uvjeta za aktivaciju osiguranja.

20. Ovi Posebni uvjeti čine sastavni dio Okvirnog ugovora. Na sve što nije drukčije uređeno ovim Posebnim uvjetima primjenjuju se Opći uvjeti i drugi sastavni dijelovi Okvirnog ugovora.

21. U slučaju neslaganja pojedinih odredbi ovih Posebnih uvjeta s Ugovorom o revolving zajmu primjenjuju se odredbe predmetnog Ugovora.

22. Očekivani datum stupanja na snagu ovih Posebnih uvjeta je 1.10.2024. Navedeni datum je planirani datum provedbe statusne promjene kojom će Banka postati pravni sljednik društva ERSTE CARD CLUB d.o.o. u odnosu na poslovanje uređeno Okvirnim ugovorom i pružatelj platnih usluga Korisnika u vezi s Karticama. Banka pridržava pravo da uslijed nepredvidivih okolnosti, datum stupanja na snagu ovih Posebnih uvjeta bude i kasnije od 1.10.2024., o čemu će pravodobno obavijestiti Korisnike na www.erstebank.hr. Po stupanju na snagu, ovi Posebni uvjeti zamijenit će Posebne uvjete PU-DCKR/07-2023/01 važeće od 1.1.2024.

23. Naknade za Diners Club Revolving karticu za građane

Stupanjem na snagu ovih Posebnih uvjeta prestaje primjena Odluke o naknadama za Diners Club kartice broj NAK-DC/07-2023/01 važeća od 1.1.2024. te se na izdavanje i korištenje DC Revolving kartice primjenjuju sljedeće naknade:

IZDAVANJE KREDITNE KARTICE		
Vrsta naknade	Osnovni korisnik	Dodatni korisnik
Članarina (godišnja)	0 EUR	0 EUR
Prvo izdavanje kreditne kartice	0 EUR	0 EUR
Ponovno izdavanje kreditne kartice po isteku roka važenja	0 EUR	0 EUR
PODIZANJE GOTOVOG NOVCA KREDITNOM KARTICOM		
Vrsta naknade	Osnovni korisnik	Dodatni korisnik
Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatima u Hrvatskoj i inozemstvu	0% iznosa transakcije, min. 0,00 EUR	0% iznosa transakcije, min. 0,00 EUR
Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na POS uređajima u Hrvatskoj i inozemstvu	0% iznosa transakcije, min. 0,00 EUR	0% iznosa transakcije, min. 0,00 EUR
OSTALE NAKNADE		
	Osnovni korisnik	Dodatni korisnik
Ponovno izdavanje PIN-a za kreditnu karticu na zahtjev korisnika	3,00 EUR	3,00 EUR
Ponovno slanje neuručene kreditne kartice	4,20 EUR	4,20 EUR
Izvanredno izdavanje kreditne kartice	7,00 EUR	7,00 EUR
Izdavanje kreditne kartice prije obnove	14,00 EUR	14,00 EUR
Oduzimanje kreditne kartice na prodajnom mjestu	40,00 EUR	40,00 EUR
Slanje kopije obračunskog listića (slipa) s prodajnog mjesta u Hrvatskoj nakon reklamacije korisnika	3,00 EUR	3,00 EUR
Slanje kopije obračunskog listića (slipa) s prodajnog mjesta u inozemstvu nakon reklamacije korisnika	10,00 EUR	10,00 EUR
Izmjena datuma generiranja obavijesti o troškovima za treći i svaki sljedeći put tijekom kalendarske godine	3,50 EUR	n/a

Naknade su oslobođene plaćanja PDV-a.