

# Posebni uvjeti nagradnog programa za korisnike Diners Club Croatia Airlines kartice i Visa Croatia Airlines kartice

## 1. Predmet i pojmovi

1.1. Ovim Posebnim uvjetima nagradnog programa za korisnike Diners Club Croatia Airlines kartice i Visa Croatia Airlines kartice (dalje: Posebni uvjeti), uređuju se način i uvjeti pod kojima Korisnici Diners Club Croatia Airlines kartice i Visa Croatia Airlines kartice, koje izdaje Banka, sudjeluju u Nagradnom programu.

1.2. Pojmovi definirani Općim uvjetima Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju te naknadama za Diners Club, Visa i Mastercard kartica za građane i Općim uvjetima Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju te naknadama za Diners Club, Visa i Mastercard kartica za poslovne subjekte (dalje: Okvirni ugovor) imaju isto značenje i u ovim Posebnim uvjetima, ako im nije pridano drukčije značenje.

1.3. U odredbama ovih Posebnih uvjeta niže navedeni pojmovi imaju sljedeće značenje:

**Kartice** – Diners Club Croatia Airlines kartica i Visa Croatia Airlines kartica.

**Diners Club Croatia Airlines kartica** – Co-brand Kartica koju Banka izdaje u suradnji s Croatia Airlines d.d. Za građane se izdaje Osnovna i Dodatna Diners Club Croatia Airlines kartica, dok se za poslovne subjekte izdaje Poslovna Diners Club Croatia Airlines kartica.

**Visa Croatia Airlines kartica** – Co-brand Kartica koju izdaje Banka, u suradnji s Croatia Airlines d.d. Za građane se izdaje Visa Croatia Airlines kartica i Visa Croatia Airlines Revolving kartica, dok se za poslovne subjekte izdaje Visa Croatia Airlines Business kartica i Visa Croatia Airlines Business Revolving kartica. Visa Croatia Airlines kartica može se izdati kao samostalna ili u paketu s bilo kojom Diners Club karticom koja ne mora nužno biti Diners Club Croatia Airlines kartica.

**Osnovni korisnik** – punoljetna, poslovno sposobna fizička osoba, kojoj je na njezin zahtjev izdana Osnovna kartica – Diners Club Croatia Airlines kartica, Visa Croatia Airlines kartica ili Visa Croatia Airlines Revolving kartica.

**Dodatni korisnik** – fizička osoba kojoj je Banka na zahtjev Osnovnog korisnika izdala Dodatnu karticu – Diners Club Croatia Airlines karticu i/ili Diners Club Junior karticu, Visa Croatia Airlines karticu ili Visa Croatia Airlines Revolving karticu.

**Poslovni korisnik** – punoljetna, poslovno sposobna fizička osoba, kojoj je na zahtjev Poslovnog klijenta izdana Poslovna kartica – Diners Club Croatia Airlines kartica, Visa Croatia Airlines Business kartica i/ili Visa Croatia Airlines Business Revolving kartica.

**Poslovni klijent** – Poslovni subjekt, na čiji je zahtjev izdana Poslovna Diners Club Croatia Airlines kartica, odnosno Visa Croatia Airlines Business kartica i/ili Visa Croatia Airlines Business Revolving kartica.

**Korisnik** – Osnovni korisnik, Dodatni korisnik, Poslovni korisnik Kartice.

**Miles & More broj** – članski broj Korisnika u Nagradnom programu Miles & More na koji se vežu Nagradne milje.

**Nagradne milje** – milje koje Korisnik sakuplja na temelju Potrošnje po Diners Club Croatia Airlines karticama i/ili Visa Croatia Airlines karticama, sve prema uvjetima iz članka 2. i 3. ovih Posebnih uvjeta i koje se mogu iskoristiti isključivo u Nagradnom programu.

**Nagradni program** – nagradni program Miles & More, u vlasništvu društva Miles & More GMBH sa sjedištem na adresi MAC Main Airport Center, Unterschweinstiege 8, 60549 Frankfurt am Main, predstavlja frequent flyer program Miles & More za nagrađivanje putnika svih društava koja sudjeluju u tom loyalty programu. Banka u suradnji s društvom Croatia Airlines d.d. i Miles & Moreom omogućuje Korisnicima sakupljanje Nagradnih milja Potrošnjom po Karticama, u skladu s ovim Posebnim uvjetima, i njihovu zamjenu za nagrade, a sve prema Općim uvjetima korištenja nagradnog programa Miles & More dostupnim na web stranicama društva Croatia Airlines d.d.

**Potrošnja po Diners Club Croatia Airlines karticama** – troškovi na Prodajnim mjestima u Republici Hrvatskoj i inozemstvu te iznos rate obročne kupnje na Prodajnom mjestu iskazani na Obavijesti o troškovima koje Banka izdaje Osnovnom korisniku i Poslovnom klijentu, a koji ne uključuju: iznos podignutog gotovog novca, iznos novčanih

sredstava prenesenih servisom za prijenos gotovog novca (primjerice: sustavi igara klađenja (kladionice), PayPal, KEKS Pay, Revolut, Aircash i sl.) naknade i kamate koje se plaćaju u skladu s Posebnim uvjetima o izdavanju i korištenju te naknadama za Diners Club kartice i/ili pozitivnim zakonskim propisima pri čemu Obavijest o troškovima mora biti plaćena u cijelosti i u dospijeću naznačenom na Obavijesti o troškovima.

**Potrošnja po Visa Croatia Airlines karticama (samostalna)** - troškovi na Prodajnim mjestima u Republici Hrvatskoj i inozemstvu iskazani na Obavijesti o troškovima, a koji ne uključuju: iznos podignutog gotovog novca, iznos novčanih sredstava prenesenih servisom za prijenos gotovog novca (primjerice: sustavi igara klađenja (kladionice), PayPal, KEKS Pay, Revolut, Aircash i sl.), naknade i kamate koje se plaćaju u skladu s Posebnim uvjetima o izdavanju i korištenju te naknadama za Visa kartice i/ili pozitivnim zakonskim propisima pri čemu Obavijest o troškovima mora biti plaćena u cijelosti i u dospijeću naznačenom na Obavijesti o troškovima.

**Potrošnja po Visa Croatia Airlines karticama u paketu** - troškovi na Prodajnim mjestima u inozemstvu koji terete Visa Croatia Airlines kartice iskazani na Visa Obavijesti o troškovima, a koji ne uključuju: iznos podignutog gotovog novca, iznos novčanih sredstava prenesenih servisom za prijenos gotovog novca (primjerice: sustavi igara klađenja (kladionice), PayPal, KEKS Pay, Revolut, Aircash i sl.), naknade i kamate koje se plaćaju u skladu s Posebnim uvjetima o izdavanju i korištenju te naknadama za Visa kartice i/ili pozitivnim zakonskim propisima pri čemu Obavijest o troškovima mora biti plaćena u cijelosti i u dospijeću naznačenom na Obavijesti o troškovima.

## 2. Sudjelovanje Korisnika u Nagradnom programu

2.1. Korisnici kojima je na temelju Zahtjeva za izdavanje kartice izdana Kartica prihvaćaju uvjete sudjelovanja u Nagradnom programu.

2.2. Radi uključivanja i sudjelovanja u Nagradnom programu Banka razmjenjuje s Miles & Moreom sljedeće podatke Korisnika: ime i prezime, adresu, datum rođenja, spol, e-mail i telefonski broj/broj mobitela.

2.3. Nagradne milje se sakupljaju na temelju Potrošnje po Diners Club Croatia Airlines karticama ili Visa Croatia Airlines karticama i iskazane su na Obavijesti o troškovima.

2.4. Nagradne milje iz stavka. 2. i 3. ovog članka mogu se iskoristiti isključivo u Nagradnom programu.

2.5. Osnovni korisnik, Dodatni korisnik i Poslovni korisnik sakupljaju odvojeno Nagradne milje, svaki na svoj Miles & More broj.

2.6. Ako je na Zahtjevu za izdavanje Diners Club Croatia Airlines kartice i Visa Croatia Airlines kartice, naveden isti Miles & More broj, Nagradne milje ostvarene po obje kartice se zbrajaju.

2.7. Ako je Miles & More broj naveden na Zahtjevu za izdavanje Diners Club Croatia Airlines kartice i Visa Croatia Airlines kartice različit, Nagradne milje se sakupljaju na onom Miles & More broju koji je naveden na Zahtjevu za izdavanje Diners Club Croatia Airlines kartice ili Visa Croatia Airlines kartice.

2.8. Ako Korisnik nema Miles & More broj, odnosno ne navede Miles & More broj na Zahtjevu za izdavanje Diners Club Croatia Airlines kartice ili Visa Croatia Airlines kartice, suglasan je da Banka, u njegovo ime i za njegov račun, ishodi Miles & More broj.

2.9. Ostvarene Nagradne milje prosljeđuju se u Nagradni program 7., 17. i 27. u mjesecu, osim ako je taj dan subota, nedjelja ili neradni dan, u skladu s propisima koji uređuju neradne dane u Republici Hrvatskoj, dan obračuna Nagradnih milja je prvi idući radni dan.

2.10. Nagradne milje, sakupljene na Miles & More broj po svakoj Kartici, imaju neograničeno važenje pod uvjetom da Korisnik svakog kalendarskog mjeseca ostvari barem jednu redovnu Nagradnu milju potrošnjom po Diners Club Croatia Airlines kartici i Visa Croatia Airlines kartici. Ako Korisnik ne ispuni navedeni uvjet, valjanost Nagradnih milja koje je Korisnik prikupio 36 mjeseci prije tromjesečja u kojem je propustio ispuniti uvjet, istječe na kraju sljedećeg tromjesečja, u skladu s Općim uvjetima korištenja Miles & More programa, pod uvjetom da Korisnik koristi Diners Club Croatia Airlines karticu i Visa Croatia Airlines karticu najmanje tri mjeseca.

## 3. Uvjeti sakupljanja Nagradnih milja po Diners Club Croatia Airlines karticama

3.1. Korisnik Diners Club Croatia Airlines kartice sakuplja Nagradne milje na temelju Potrošnje po Diners Club Croatia Airlines karticama .

3.2. Nagradne milje se ostvaruju na način da svakih 0,66 (šezdeset i šest centi) eura troška iskazanog na Obavijesti o troškovima, donose 1 (jednu) Nagradnu milju.

3.3. U slučaju otkaza ili raskida svih Okvirnih ugovora po Diners Club Croatia Airlines karticama iz bilo kojeg razloga, Korisnik i Poslovni korisnik gube pravo na ostvarenje Nagradnih milja.

#### 4. Uvjeti sakupljanja Nagradnih milja po Visa Croatia Airlines karticama

4.1. Ako je Visa Croatia Airlines kartica u paketu s Diners Club Croatia Airlines karticom, Nagradne milje se sakupljaju na temelju Potrošnje iskazane na Obavijesti o troškovima po Visa Croatia Airlines kartici, pri čemu svakih 1 (jedan) euro donosi 1 (jednu) Nagradnu milju.

4.2. Ako Visa Croatia Airlines kartica nije u paketu s Diners Club Croatia Airlines karticom (samostalna kartica), Nagradne milje se sakupljaju na temelju Potrošnje iskazane na Obavijesti o troškovima po Visa Croatia Airlines kartici (samostalna), pri čemu svaka 2 (dva) eura troška donose 1 (jednu) Nagradnu milju.

4.3. Ako je podnesen zahtjev za aktiviranje paketa Visa Croatia Airlines kartice i Diners Club Croatia Airlines kartice, novi obračun Nagradnih milja primjenjuje se od prvog idućeg dana obračuna Nagradnih milja, koji slijedi nakon dana primitka zahtjeva za aktiviranje paketa.

4.4. Ako je podnesen zahtjev za deaktiviranje paketa Visa Croatia Airlines kartice i Diners Club Croatia Airlines kartice, novi obračun Nagradnih milja primjenjuje se od prvog idućeg dana obračuna Nagradnih milja, koji slijedi nakon dana primitka Zahtjeva za deaktivaciju.

4.5. Nagradne milje po Visa Croatia Airlines revolving karticama obračunavaju se na iznos Potrošnje po Visa Croatia Airlines karticama (samostalnu ili u paketu) koji ulazi u obračun Nagradnih milja, a koja je iskazana na Obavijesti o troškovima, neovisno o obveznom iznosu za plaćanje.

4.6. U slučaju otkaza ili raskida svih Okvirnih ugovora po Visa Croatia Airlines karticama iz bilo kojeg razloga, Korisnik i Poslovni klijent gube pravo na ostvarenje Nagradnih milja.

#### 5. Zamjena Nagradnih milja

5.1. Nagradne milje se zamjenjuju isključivo za nagrade iz Miles & More nagradnog programa, na način utvrđen Općim uvjetima korištenja nagradnog programa Miles & More objavljenim na [www.miles-and-more.com](http://www.miles-and-more.com) te na stranicama Croatia Airlines d.d., u okviru informacija o Nagradnom programu.

5.2. Korisnik sam zamjenjuje Nagrade milje za nagrade iz Nagradnog programa te je obvezan sve reklamacije, upite i nepravilnosti vezane za zamjenu Nagradnih milja, kao i za korištenje nagrada, riješiti isključivo s društvom Miles & More GMBH.

#### 6. Ograničenje odgovornosti Banke

6.1. Nagradni program koji je uređen ovim Posebnim uvjetima je pogodnost i nije dio Okvirnog ugovora. Stoga Banka može, u svakom trenutku, u skladu sa svojom poslovnom odlukom, odustati od provođenja Nagradnog programa bez obveze na bilo kakvu naknadu Korisnicima.

6.2. Korisnik je upoznat s činjenicom da Banka objavljuje sve izmjene Posebnih uvjeta na [www.diners.hr](http://www.diners.hr) i [www.erstebank.hr](http://www.erstebank.hr) te se obvezuje redovito informirati o sadržaju Posebnih uvjeta, kao i o svim okolnostima bitnim za stjecanje prava za sudjelovanje u Nagradnom programu.

6.3. Ako Korisnik propusti poduzeti bilo koju radnju koja je, u skladu s Pravilima, potrebna za iskorištavanje Nagradnih milja te slijedom toga ne iskoristi Nagradne milje, radi izbjegavanja dvojbe, Korisnik nema pravo na bilo kakvu naknadu od Banke.

#### 7. Prihvatanje i izmjena Posebnih uvjeta

7.1. Korisnik prihvaća ove Posebne uvjete podnošenjem Zahtjeva za izdavanje Kartice (koja sudjeluje u Nagradnom programu).

7.2. Banka pridržava pravo izmjene ovih Posebnih uvjeta te će Korisniku obavijest o njihovoj izmjeni biti dostavljena uz prvu mjesečnu Obavijesti o troškovima i/ili e-mailom i/ili zasebnim dopisom, a objavit će se na [www.diners.hr](http://www.diners.hr) i [www.erstebank.hr](http://www.erstebank.hr) najmanje 15 dana prije njihova stupanja na snagu.

#### 8. Prigovori i nadležnost u slučaju spora

8.1. Ako Korisnik smatra da mu je u poslovnom odnosu s Bankom povrijeđeno neko pravo ili je nezadovoljan uslugom ili proizvodom Banke koje je ugovorio ili koje namjerava ugovoriti ili smatra da se Banka ne pridržava zakonskih odredbi kojima se uređuje pojedina usluga ili proizvod, može dostaviti Banci obrazloženi pisani prigovor na jedan od sljedećih načina:

- na poslovnu adresu ili poštom na ERSTE&STEIERMÄRKISCHE BANK d.d., Zagreb, Ivana Lučića 2
- e-mailom na [vasemisljenje@erstebank.hr](mailto:vasemisljenje@erstebank.hr)
- preko online forme za prigovore dostupne na [www.erstebank.hr](http://www.erstebank.hr)
- u poslovnici Banke s naznakom da je riječ o prigovoru (prigovor će zaposlenici Banke proslijediti organizacijskoj jedinici za rješavanje određenog tipa prigovora).

Više informacija o načinu podnošenja i rokovima rješavanja prigovora nalaze se na [www.erstebank.hr](http://www.erstebank.hr).

8.2. Za rješavanje mogućih sporova mjesno će biti nadležan stvarno nadležni sud u mjestu sjedišta Banke, osim ako izrijekom nije ugovoreno drukčije, odnosno ako ne postoji isključiva nadležnost drugog suda ili nadležnog tijela.

8.3. Za ove Posebne uvjete mjerodavno je pravo Republike Hrvatske.

## **9. Završne odredbe**

9.1. Na sve što nije uređeno ovim Posebnim uvjetima primjenjivat će se odredbe Općih uvjeta korištenja nagradnog programa Miles & More.

9.2. Očekivani datum stupanja na snagu ovih Posebnih uvjeta je 1.10.2024., a dostupni su na [www.diners.hr](http://www.diners.hr) i [www.erstebank.hr](http://www.erstebank.hr). Navedeni datum je planirani datum provedbe statusne promjene kojom će Banka postati pravni sljednik društva ERSTE CARD CLUB d.o.o. u odnosu na poslovanje uređeno Okvirnim ugovorom i pružatelj platnih usluga Korisnika u vezi s Karticama. Banka pridržava pravo da uslijed nepredvidivih okolnosti, datum stupanja na snagu ovih Uvjeta bude i kasnije od 1.10.2024., o čemu će pravodobno obavijestiti Korisnike na [www.erstebank.hr](http://www.erstebank.hr). Po stupanju na snagu, ovi Posebni uvjeti zamijenit će Pravila nagradnog programa za korisnike Diners Club Croatia Airlines kartice i Visa Croatia Airlines kartice važeće od 1.1.2023.