

# Posebni uvjeti D Club nagradnog programa

## 1. Predmet i pojmovi

1.1. Ovim Posebnim uvjetima D Club nagradnog programa (dalje: Posebni uvjeti) uređuju se način i uvjeti pod kojima korisnici Diners Club kartica, koje izdaje ERSTE&STEIERMÄRKISCHE BANK d.d., sa sjedištem u Rijeci, Jadranski trg 3a, OIB: 23057039320 (dalje: Banka) sudjeluju u D Club nagradnom programu (dalje: Nagradni program).

1.2. Pojmovi definirani Okvirnim ugovorom o izdavanju i korištenju za Diners Club, Visa i Mastercard kartice za građane i Okvirnim ugovorom o izdavanju i korištenju za Diners Club, Visa i Mastercard kartice za poslovne subjekte (dalje: Okvirni ugovor) koje izdaje Banka, imaju isto značenje i u ovim Posebnim uvjetima, osim ako im ovim Posebnim uvjetima nije pridano drukčije značenje.

1.3. U odredbama ovih Posebnih uvjeta niže navedeni pojmovi imaju sljedeće značenje:

**Kartica:** Osnovna Diners Club kartica, Dodatna Diners Club kartica, Poslovna Diners Club Exclusive kartica.

**Diners Club Kartica:** Diners Club Standardna kartica, Diners Club Gold kartica, Diners Club Exclusive kartica, Diners Club RateToGo kartica, Diners Club Revolving kartica, Diners Club Junior kartica.

**Osnovni korisnik:** punoljetna, poslovno sposobna fizička osoba, koja djeluje izvan područja trgovačke, poslovne ili profesionalne djelatnosti i koristi Osnovnu Diners Club karticu, pri čemu Osnovni korisnik može biti privatni, senior ili student korisnik.

**Dodatni korisnik:** fizička osoba, koja djeluje izvan područja trgovačke, poslovne ili profesionalne djelatnosti kojoj je Banka na zahtjev Osnovnog korisnika izdala Dodatnu Diners Club karticu.

**Poslovni korisnik:** punoljetna, poslovno sposobna fizička osoba kojoj je na zahtjev Poslovnog klijenta, izdana Poslovna Diners Club Exclusive Kartica.

**Poslovni klijent:** Poslovni subjekt, na čiji je zahtjev izdana Poslovna Diners Club Exclusive Kartica.

**Korisnik:** Osnovni korisnik, Dodatni korisnik i Poslovni korisnik. Iz pojma korisnika, u smislu ovih Posebnih uvjeta, isključeni su korisnici koji ne sudjeluju u Nagradnom programu, a to su zaposlenici poslovnih subjekata ili članovi udruženja s kojima je Banka sklopila ugovor o poslovnoj suradnji u cilju ostvarivanja posebnih ugovorenih uvjeta korištenja kartica, osim ako u tim uvjetima izričito nije ugovoreno drukčije ili ako takav korisnik podnese zahtjev za korištenje Kartice pod redovnim uvjetima.

**Potrošnja:** ukupan iznos potrošnje na Prodajnim mjestima te iznos rate obročne kupnje na Prodajnom mjestu i iznos dijela glavnice po Diners Club RateToGo kartici iskazani na Obavijesti o troškovima koju banka izdaje Osnovnom korisniku i Poslovnom klijentu, a koji ne uključuje: iznos podignutog gotovog novca, iznos novčanih sredstava prenesenih servisima za prijenos gotovog novca (primjerice: sustavi igara klađenja (kladionice), PayPal, KEKS Pay, Revolut i sl.), naknade i kamate koje se plaćaju u skladu s Posebnim uvjetima o izdavanju i korištenju te naknadama za Diners Club kartice i/ili pozitivnim zakonskim propisima, pri čemu Obavijest o troškovima mora biti plaćena u cijelosti i u dospijeću naznačenom na Obavijesti o troškovima.

**Nagradni euri:** iznos koji se dobije preračunavanjem iznosa Potrošnje prema odgovarajućem postotku zamjene.

**Datum sakupljanja Nagradnih eura:** datum plaćanja Obavijesti o troškovima. Na obračun Nagradnih eura primjenjuju se uvjeti koji su vrijedili na datum sakupljanja Nagradnih eura.

## 2. Prijava u Nagradni program i način sakupljanja Nagradnih eura

2.1. Za sudjelovanje u Nagradnom programu potrebna je prijava Osnovnog korisnika koju je moguće napraviti *On-line* bankarstvom George ili u poslovnici Banke.

2.2. Novog Osnovnog korisnika Diners Club Exclusive kartice i Poslovnog klijenta Banka će automatski prijaviti u Nagradni program na dan sklapanja Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club kartice.

2.3. Uključivanjem Osnovnog korisnika odnosno Poslovnog klijenta u Nagradni program automatski su uključene Dodatne i Poslovne Kartice koje imaju pravo sudjelovanja u D Club nagradnom programu i čiji se troškovi prikazuju na Obavijesti o troškovima Osnovnog korisnika, odnosno Poslovnog klijenta.

2.4. Osnovni korisnici i Poslovni klijenti prijavom u Nagradni program ostvaruju mogućnost sakupljanja Nagradnih eura na temelju **Potrošnje iskazane na prvom Obavijesti o troškovima izdanoj nakon prijave.**

2.5. Pod uvjetom da je iznos Potrošnje **najmanje 150 EUR** (slovima: stopedeset eura) te da je cijeli iznos Obavijesti o troškovima plaćen u dospijeću:

- (i) Korisnici Diners Club Standardne kartice, Diners Club RateToGo kartice, Diners Club Revolving kartice te korisnici Diners Club Junior kartice vezane uz navedene kartice će za jedan euro Potrošnje dobiti 0,5% Nagradnih eura.
- (ii) Korisnici Diners Club Gold kartice te korisnici Diners Club Junior kartice vezane uz Diners Club Gold karticu će za jedan euro Potrošnje dobiti 0,5% Nagradnih eura za jednokratna plaćanja na prodajnim mjestima u Hrvatskoj i inozemstvu te 1% Nagradnih eura na iznos mjesečne rate obročne kupnje u Hrvatskoj.
- (iii) Korisnici Diners Club Exclusive kartice te korisnici Diners Club Junior kartice vezane uz Diners Club Exclusive karticu će za jedan euro Potrošnje dobiti 2% Nagradnih eura.
- (iv) Poslovni Klijent Diners Club Exclusive kartice će za jedan euro Potrošnje dobiti 1% Nagradnih eura.

2.6. Nagradni euri ostvareni korištenjem Osnovnih Diners Club kartica i Dodatnih Diners Club kartica vezanih uz Osnovnog Korisnika **zbrajaju se i njima može raspolagati isključivo Osnovni korisnik.**

Nagradni euri ostvareni korištenjem Poslovnih Diners Club Exclusive kartica, vezanih uz Poslovnog klijenta, **zbrajaju se i njima može raspolagati isključivo Poslovni klijent** na čiji zahtjev su izdane Poslovne kartice.

2.7. Banka može odlučiti nagraditi Korisnike i Poslovne klijente dodatnim Nagradnim eurima, ovisno o njihovoj Potrošnji, vrsti Diners Club kartice koju koriste, mjestu nastanka troška te trajanju promotivne aktivnosti. Obavijest o promotivnoj aktivnosti i uvjetima sakupljanja dodatnih Nagradnih eura Banka će poslati Korisnicima i Poslovnim klijentima uz Obavijest o troškovima ili e-mailom.

2.8. Nagradni euri **neće se obračunati na transakciju koja je stornirana, a iskazuje se na istoj Obavijesti o troškovima.** Ako su Nagradni euri već obračunati, a transakcija je stornirana na nekoj od sljedećih Obavijesti o troškovima, iznos Nagradnih eura po toj Obavijesti o troškovima umanjit će se za iznos Nagradnih eura obračunatih za storniranu transakciju.

2.9. Prijenos ili korištenje Nagradnih eura u okviru pravila ostalih nagradnih programa Banke nije moguć.

2.10. Iz sudjelovanja u Nagradnom programu isključeni su zaposlenici poslovnih subjekata ili članovi udruženja s kojima je Banka sklopi ugovor o poslovnoj suradnji u cilju ostvarivanja posebnih ugovorenih uvjeta korištenja kartica, osim ako u tim uvjetima izričito nije ugovoreno drukčije ili ako takav korisnik podnese zahtjev za korištenje Kartice pod redovnim uvjetima.

### 3. Načini i rokovi iskorištavanja Nagradnih eura

3.1 Nagradne eure ostvarene u skladu s ovim Posebnim uvjetima Osnovni korisnici i Poslovni klijenti mogu iskoristiti za umanjnje Obavijesti o troškovima i to do iznosa na Obavijesti o troškovima ili na drugi način koji će biti objavljen na [www.diners.hr](http://www.diners.hr) i [www.erstabank.hr](http://www.erstabank.hr). **U trenutku iskorištenja 1 (jedan) Nagradni euro odgovara 1 (jednom) euru.**

Osnovni korisnik može zatražiti umanjnje mjesečne Obavijesti o troškovima najkasnije jedan dan prije izdavanja Obavijesti o troškovima i to *On-line* bankarstvom George, u poslovnici ili pozivom u Kontakt centar. Poslovni Klijent može zatražiti umanjnje Obavijesti o troškovima najkasnije jedan dan prije izdavanja Obavijesti o troškovima i to dostavom Zahtjeva za zamjenu nagradnih eura za umanjnje Diners Club Obavijesti o troškovima e-mailom na [erstekartice@erstabank.hr](mailto:erstekartice@erstabank.hr).

3.3. **Rok važenja Nagradnih eura je tri godine od datuma sakupljanja**, nakon čega se Nagradni euri brišu bez prava Korisnika i Poslovnog klijenta na bilo kakvu naknadu.

3.4. U slučaju otkaza ili raskida svih Okvirnih ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club kartica koji imaju pravo sudjelovanja u Nagradnom programu, iz bilo kojeg razloga, Korisnik i Poslovni klijent gube pravo na ostvarenje Nagradnih eura te iskorištavanje sakupljenih Nagradnih eura nakon isteka mjesec dana od datuma otkaza ili raskida Okvirnog ugovora, ako ih nisu iskoristili do datuma prestanka Okvirnog ugovora.

3.5. U slučaju smrti Osnovnog korisnika, njegove Nagradne eure naslijedit će nasljednici koji su navedeni u pravomoćnom Rješenju o nasljeđivanju, uz uvjet da Nagradne eure iskoriste u skladu s odredbama članka 3. ovih Posebnih uvjeta.

### 4. Odjava iz Nagradnog programa

4.1. Osnovni korisnik i osoba ovlaštena za zastupanje Poslovnog klijenta koji ne želi više sudjelovati u Nagradnom programu može se odjaviti *On-line* bankarstvom George ili u poslovnici Banke.

4.2. Osnovni korisnik i Poslovni klijent odjavom isključuju iz Nagradnog programa i sve svoje Osnovne Dodatne i Poslovne kartice, a koje su dotad sudjelovale u Nagradnom programu.

4.3. Odjavom iz Nagradnog programa Osnovni korisnik i Poslovni klijent **gube pravo na sakupljanje Nagradnih eura**, dok se raspoloživi iznos Nagradnih eura može iskoristiti za umanjeње sljedeće Obavijesti o troškovima jer će se u protivnom Nagradni euri obrisati.

4.4. Banka može samostalno odjaviti Osnovnog korisnika i Poslovnog klijenta iz Nagradnog programa, o čemu će ga pravovremeno obavijestiti, najkasnije pet dana prije odjave i to zasebnim dopisom te mu omogućiti korištenje sakupljenih Nagradnih eura u skladu s točkom 4.3.

## 6. Ograničenje odgovornosti Banke

6.1. Nagradni program je pogodnost koju Banka daje Korisnicima i Poslovnim klijentima slobodnom voljom i ne predstavlja dio Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club, Mastercard i Visa kartica. Stoga Banka može, u svakom trenutku, u skladu sa svojom poslovnom odlukom, ukinuti Nagradni program bez obveze na bilo kakvu naknadu Korisnicima i Poslovnim klijentima.

6.2. Korisnik i Poslovni klijent upoznati su s činjenicom da Banka objavljuje izmjene Posebnih uvjeta na [www.diners.hr](http://www.diners.hr) i [www.erstebank.hr](http://www.erstebank.hr) te se obvezuju redovito se informirati o sadržaju Posebnih uvjeta, kao i o svim okolnostima bitnim za sudjelovanje u Nagradnom programu.

6.3. Ako Korisnik ili Poslovni klijent propusti poduzeti bilo koju radnju koja je potrebna za iskorištavanje Nagradnih eura u Nagradnom programu te slijedom toga ne iskoristi Nagradne eure, Korisnik, odnosno Poslovni klijent, nema pravo na bilo kakvu naknadu od Banke.

## 7. Prihvatanje i izmjena Posebnih uvjeta

7.1. Korisnik prihvaća ove Posebne uvjete prijavom za sudjelovanje u Nagradnom programu *On-line* bankarstvom George ili u poslovnici Banke. Osnovni korisnik Diners Club Exclusive kartice i Poslovni klijent, koje je Banka automatski prijavila u Nagradni program, prihvaćaju ove Posebne uvjete prvim korištenjem Diners Club Exclusive kartice nakon njihova stupanja na snagu.

7.2. Banka pridržava pravo izmjene ovih Posebnih uvjeta te će Korisnicima i Poslovnim klijentima obavijest o njihovoj izmjeni dostaviti na i/ili uz Obavijest o troškovima, e-mailom ili zasebnim dopisom, dok će Posebne uvjete objaviti na [www.diners.hr](http://www.diners.hr) i [www.erstebank.hr](http://www.erstebank.hr).

7.3. Ako u roku od 15 dana od dana dospjeća Obavijesti o troškovima, uz koju je dostavljena obavijest o izmjeni Posebnih uvjeta ili u roku od 15 dana od dana objave izmjene ovih Posebnih uvjeta na [www.diners.hr](http://www.diners.hr) i [www.erstebank.hr](http://www.erstebank.hr), ovisno o tome što nastupi ranije, Korisnik, odnosno Poslovni klijent, ne napravi odjavu iz Nagradnog programa, smatrat će se da je prihvatio izmijenjene Posebne uvjete, koji se u tom slučaju primjenjuju na njega od dana stupanja na snagu.

## 8. Prigovori i nadležnost u slučaju spora

8.1. Ako Korisnik smatra da mu je u poslovnom odnosu s Bankom povrijeđeno neko pravo ili je nezadovoljan uslugom ili proizvodom Banke koje je ugovorio ili koje namjerava ugovoriti ili smatra da se Banka ne pridržava zakonskih odredbi kojima se uređuje pojedina usluga ili proizvod, može dostaviti Banci obrazloženi pisani prigovor na jedan od sljedećih načina:

- na poslovnu adresu ili poštom na ERSTE&STEIERMÄRKISCHE BANK d.d., Zagreb, Ivana Lučića 2
- e-mailom na [vasemisljenje@erstebank.hr](mailto:vasemisljenje@erstebank.hr)
- preko online forme za prigovore dostupne na [www.erstebank.hr](http://www.erstebank.hr)
- u poslovnici Banke s naznakom da je riječ o prigovoru (prigovor će zaposlenici Banke proslijediti organizacijskoj jedinici za rješavanje određenog tipa prigovora).

Više informacija o načinu podnošenja i rokovima rješavanja prigovora nalaze se na [www.erstebank.hr](http://www.erstebank.hr).

8.2. Za rješavanje mogućih sporova proizašlih iz ovih Posebnih uvjeta mjesno će biti nadležan stvarno nadležni sud u mjestu sjedišta Banke, osim ako izrijekom nije ugovoreno drukčije, odnosno ako ne postoji isključiva nadležnost drugog suda ili nadležnog tijela.

8.3. Za ove Posebne uvjete mjerodavno je pravo Republike Hrvatske.

## 9. Završne odredbe

Očekivani datum stupanja na snagu ovih Posebnih uvjeta je 1.10.2024., a dostupni su na [www.diners.hr](http://www.diners.hr) i [www.erstebank.hr](http://www.erstebank.hr). Navedeni datum je planirani datum provedbe statusne promjene kojom će Banka postati pravni sljednik društva ERSTE CARD CLUB d.o.o. u odnosu na poslovanje uređeno Okvirnim ugovorom i pružatelj platnih usluga Korisnika u vezi s Karticama. Banka pridržava pravo da uslijed nepredvidivih okolnosti, datum stupanja na snagu ovih Posebnih uvjeta bude i kasnije od 1.10.2024., o čemu će pravodobno obavijestiti Korisnike na [www.erstebank.hr](http://www.erstebank.hr). Po stupanju na snagu, ovi Posebni uvjeti zamijenit će Pravila D Club nagradnog programa važeća od 1.4.2024.