

Posebni uvjeti korištenja usluge Airport Lounge za korisnike Diners Club kartica

1. Predmet i pojmovi

1.1. Ovim Posebnim uvjetima korištenja usluge Airport Lounge za korisnike Diners Club kartica (dalje: Posebni uvjeti) utvrđuju se uvjeti korištenja usluga koje su korisnicima Diners Club kartica koje izdaje ERSTE&STEIERMÄRKISCHE BANK d.d., sa sjedištem u Rijeci, Jadranski trg 3a, OIB: 23057039320 (dalje: Banka) dostupne u okviru salona u zračnim lukama diljem svijeta (dalje: Airport Lounge).

1.2. Popis lokacija za uslugu Airport Lounge za korisnike Diners Club kartica nalazi se na www.dinersclublounges.com.

1.3. U odredbama Posebnih uvjeta niže navedeni pojmovi imaju sljedeće značenje:

Diners Club International (**dalje: DCI**) je pružatelj usluge Airport Lounge te je odgovoran za sve funkcionalnosti. Banka u suradnji s DCI-jem omogućuje Korisnicima korištenje usluge Airport Lounge u skladu s ovim Posebnim uvjetima. Banka nije odgovorna za pružanje usluge Airport Lounge, koju ugovara DCI, te nema obvezu nadoknade troškova korištenja usluge Airport Lounge.

Diners Club kartica podrazumijeva sve Diners Club kartice koje izdaje Banka.

Korisnik podrazumijeva Poslovnog korisnika te Osnovnog korisnika i Dodatnog korisnika koji koristi Diners Club karticu (dalje: Korisnik).

Promet podrazumijeva iznos potrošnje na Prodajnim mjestima te iznos rate obročne kupnje na Prodajnom mjestu i iznos dijela glavnice po Diners Club RateToGo kartici iskazani na Obavijesti o troškovima izdanim tijekom Obračunskog razdoblja bez obzira na datum potrošnje. U promet ne ulazi iznos podignutog gotovog novca, iznos novčanih sredstava prenesenih servisima za prijenos gotovog novca (primjerice: sustav igara klađenja (kladionice), PayPal, KEKS Pay, Revolut i sl.), naknade i kamate koje se plaćaju u skladu s Posebnim uvjetima o izdavanju i korištenju te naknadama za Diners Club kartice i/ili pozitivnim zakonskim propisima.

Obračunska razdoblja obuhvaćaju razdoblja od 1. siječnja do 30. lipnja te od 1. srpnja do 31. prosinca.

Autentifikacija je postupak provjere identiteta Korisnika Kartice i/ili valjanosti Kartice, u svrhu provođenja transakcija ili pristupa *On-line* bankarstvu George, uključujući, ali ne ograničavajući se na, provjeru korištenja Personaliziranih sigurnosnih vjerodajnica Korisnika.

1.4. Pojmovi, koji ovim Posebnim uvjetima nisu definirani drukčije, imaju značenje koje im je pridano Okvirnim ugovorom o izdavanju i korištenju Diners Club, Visa i Mastercard kartice za građane i Okvirnim ugovorom o izdavanju i korištenju Diners Club, Visa i Mastercard karticama za poslovne subjekte (dalje: Okvirni ugovor).

2. Korištenje usluge Airport Lounge

2.1. Mogućnost korištenja usluge Airport Lounge je dodatna pogodnost za Korisnike Diners Club kartica te nije dio Okvirnog ugovora. Banka slobodno odlučuje o tome koje Diners Club kartice imaju mogućnost korištenja usluge Airport Lounge i pod kojim uvjetima.

2.2. Prije početka korištenja usluge Airport Lounge Korisnici su obvezni informirati se o uvjetima korištenja usluga pojedinog Airport Lounge salona, koje donosi i mijenja društvo koje upravlja tim salonom, a u skladu s vlastitom poslovnom politikom. Dodatne informacije Korisnici mogu vidjeti na www.erstebank.hr i www.dinersclubinternational.com.

2.3. Prilikom prvog ulaska u Airport Lounge, Korisnik mora napraviti Autentifikaciju *On-line* bankarstvom George. Banka ima pravo tražiti Autentifikaciju i prilikom sljedećih ulazaka u Airport Lounge. Ako se Korisnik ne autentificira na prethodno opisan način, neće moći ostvariti ulazak u Airport Lounge Diners Club karticom u skladu s ovim Posebnim uvjetima. Prilikom svakog ulaska u Airport Lounge, Korisnik je obavezan registrirati se svojom Diners Club karticom na kojoj treba biti raspoloživih sredstava za provođenje provjere valjanosti Diners Club kartice, u protivnom Korisnik neće moći ostvariti pogodnosti opisane u ovim Posebnim uvjetima. U tom slučaju Korisnik može koristiti uslugu Airport Lounge uz redovne uvjete i cijene korištenjem drugih opcija plaćanja, pri čemu Banka nema obvezu nadoknade troškova korištenja usluge Airport Lounge.

2.4. Korisnici Diners Club kartica koji ne ostvaruju pravo na besplatno korištenje usluge plaćaju za uslugu Airport Lounge povlaštenu cijenu, dok osobe u njihovoj pratnji koje nisu korisnici Diners Club kartice plaćaju cijenu prema cjeniku pojedinog Airport Loungea. Korisnik Diners Club kartice suglasan je da se za iznos troškova za uslugu Airport Lounge tereti njegova Diners Club kartica kojom se registrirao pri ulasku, što može uključivati i troškove osoba u pratnji prema cjeniku DCI-ja koji je vrijedio na datum koji je u sustavu Banke evidentiran kao datum korištenja usluge.

2.5. Troškovi nastali korištenjem usluge Airport Lounge bit će iskazani na prvoj sljedećoj mjesečnoj Obavijesti o troškovima koju Banka izdaje Korisniku nakon evidencije tih troškova u sustavu Banke.

2.6. Korisnik Diners Club kartice razumije da se datum korištenje usluge Airport Lounge, naveden na Obavijesti o troškovima, može razlikovati od stvarnog datuma korištenja usluge Airport Lounge te da troškovi mogu biti iskazani na Obavijesti o troškovima sa zakašnjenjem. Ova razlika u datumima može nastati zbog procesa obrade podataka o korištenju usluga Airport Loungea.

2.7. Banka ima pravo definirati uvjete **besplatnog korištenja usluge Airport Lounge** kao npr. ograničiti broj besplatnih ulazaka u Airport Lounge, odnosno propisati minimalni iznos Prometa u određenom Obračunskom razdoblju.

2.8. Pravo na **neograničen broj korištenja usluge Airport Loungea uz plaćanje** imaju Osnovni i Dodatni korisnici sljedećih kartica: Diners Club Standardne kartice, Diners Club RateToGo kartice, Diners Club Revolving kartice te korisnici Diners Club Junior kartica vezanih uz navedene kartice.

2.9. Pravo na **neograničen broj korištenja usluga Airport Loungea bez plaćanja** imaju svi korisnici Diners Club Exclusive kartice te korisnici Diners Club Junior kartice vezane uz Diners Club Exclusive kartice, kao i Poslovni korisnici sljedećih kartica: Diners Club Standardne kartice, Diners Club Croatia Airlines kartice i Diners Club Revolving kartice.

2.10. Pravo na **neograničen broj korištenja usluge Airport Lounge bez plaćanja** imaju Osnovni i Dodatni korisnici Diners Club Croatia Airlines i Diners Club Gold kartice te korisnici Diners Club Junior kartice vezane uz navedene Kartice u **prvoj godini** od odobravanja privatne Osnovne kartice, a nakon toga to pravo imaju ako tijekom prethodnog Obračunskog razdoblja ostvare Promet u iznosu od najmanje 2400 EUR.

U slučaju da u prethodnom Obračunskom razdoblju ne ostvare promet u iznosu od najmanje 2400 EUR, Osnovni i Dodatni korisnici Diners Club Croatia Airlines i Diners Club Gold kartice te korisnici Diners Club Junior kartice vezane uz navedene Kartice ostvaruju pravo na **neograničen broj korištenja usluge Airport Lounge uz plaćanje**.

Ostvareni uvjeti na temelju prethodnog Obračunskog razdoblja vrijede za tekuće Obračunsko razdoblje.

2.11. Korisnik prihvaća da se u slučaju plaćanja usluge Airport Lounge primjenjuju uvjeti korištenja koji su vrijedili na datum koji je u sustavu Banke evidentiran kao datum korištenja usluge.

3. Prigovori i nadležnost u slučaju spora

3.1. Ako Korisnik smatra da mu je u poslovnom odnosu s Bankom povrijeđeno neko pravo ili je nezadovoljan uslugom ili proizvodom Banke koje je ugovorio ili koje namjerava ugovoriti ili smatra da se Banka ne pridržava zakonskih odredbi kojima se uređuje pojedina usluga ili proizvod, može dostaviti Banci obrazloženi pisani prigovor na jedan od sljedećih načina:

- na poslovnu adresu ili poštom na ERSTE&STEIERMÄRKISCHE BANK d. d., Zagreb, Ivana Lučića 2
- e-mailom na vasemisljenje@erstebank.hr
- preko online forme za prigovore dostupne na www.erstebank.hr
- u poslovnicu Banke s naznakom da je riječ o prigovoru (prigovor će zaposlenici Banke prosljediti organizacijskoj jedinici za rješavanje određenog tipa prigovora).

Više informacija o načinu podnošenja i rokovima rješavanja prigovora nalaze se na www.erstebank.hr.

3.2 Za rješavanje mogućih sporova proizašlih iz ovih Posebnih uvjeta mjesno će biti nadležan stvarno nadležni sud u mjestu sjedišta Banke, osim ako izrijekom nije ugovoreno drukčije, odnosno ako ne postoji isključiva nadležnost drugog suda ili nadležnog tijela.

3.3. Za ove Posebne uvjete mjerodavno je pravo Republike Hrvatske.

4. Završne odredbe

4.1. U slučaju prestanka Okvirnog ugovora iz bilo kojeg razloga, automatski prestaje i pravo na korištenje usluge Airport Lounge.

4.2. Banka će o izmjenama ovih Posebnih uvjeta obavijestiti Korisnike najmanje 15 dana prije njihova stupanja na snagu objavom na www.erstebank.hr i www.diners.hr te staviti informaciju na ili uz Obavijesti o troškovima i/ili e-mailom ili zasebnim dopisom.

4.3. Očekivani datum stupanja na snagu ovih Posebnih uvjeta je 1.10.2024., a isti su dostupni na www.diners.hr i www.erstebank.hr. Navedeni datum je planirani datum provedbe statusne promjene kojom će Banka postati pravni sljednik društva ERSTE CARD CLUB d.o.o. u odnosu na poslovanje uređeno Okvirnim ugovorom i pružatelj platnih usluga Korisnika u vezi s Karticama. Banka pridržava pravo da uslijed nepredvidivih okolnosti, datum stupanja na snagu ovih Uvjeta bude i kasnije od 1.10.2024., o čemu će pravodobno obavijestiti Korisnike na www.erstebank.hr. Po stupanju na snagu, ovi Posebni uvjeti zamijenit će Posebne uvjete važeće od 1.11.2023.