

## Obrazac za povrat sredstava i reklamaciju

Lipanj, 2024.

## 1. Podaci o prodajnom mjestu

Naziv prodajnog mjesta:

OIB:  Adresa:

TID:

MID:

## 2. Podaci o korisniku kartice

Ime i prezime:  Telefonski broj:

Zadnja četiri broja kartice:

Diners Club  Visa  Visa Electron  Mastercard®  Maestro®

## 3. Podaci o transakciji

Iznos transakcije:  Datum/vrijeme:

Broj autorizacije:  Broj rata:

## 4. Podaci o reklamaciji

## Vrsta zahtjeva

Storno  Iznos za storno:

Djelomični storno  Iznos djelomičnog storna:

Ispravak broja rata  Novi broj rata:

Ostalo:

## Kratki opis zahtjeva

Potpisom ovog Obrasca za povrat sredstava i reklamaciju (dalje: Obrazac), prodajno mjesto je suglasno da se bilo koje plaćanje obveza Erste Card Cluba (dalje: ECC) prema prodajnom mjestu umanjuje za iznos reklamacije u skladu s Okvirnim ugovorom o prihvaćanju platnih transakcija i Općim uvjetima okvirnog ugovora o prihvaćanju platnih transakcija. Potpisom ovog Obrasca, djelatnik prodajnog mjesta izjavljuje da je ovlašten u ime prodajnog mjesta potpisati Obrazac te odgovara ECC-u za svaku štetu koja bi nastala ako navedena izjava nije točna. Potpisane i ovjerene obrasce za reklamacije nastale plaćanjem Diners Club karticama te presliku slipa dostavite na e-mail: [priprema.processing@erstecardclub.hr](mailto:priprema.processing@erstecardclub.hr), a za reklamacije nastale plaćanjem Visa/Mastercard/Maestro karticama na [procesing.pos@erstecardclub.hr](mailto:procesing.pos@erstecardclub.hr) sa službene e-mail adrese prodajnog mjesta.

Pečat prodajnog mjesta

Datum popunjavanja Obrasca