



ERSTE 
Card Club

Upute za korištenje usluge MBPLUS

Što je MBPLUS?

Usluga MBPLUS korisnicima debitnih **Maestro®**, **Mastercard®** i **Visa kartica**, koje su izdale banke članice grupacije MBNet, omogućuje **kupnju na rate i/ili uz odgodu plaćanja** na odabranim prodajnim mjestima.

Korisnik kartice za dodatne se informacije o uvjetima usluge MBPLUS može obratiti svojoj banci, izdavatelju kartice.



MBCARD i MBPLUS logo

Kartice banaka grupacije MBNet koje omogućuju kupnju na rate s prednje ili stražnje strane imaju otisnut logotip MBPLUS ili MBCARD.

Tri mogućnosti plaćanja

Način plaćanja odabire se neposredno prije kupnje na EFT POS terminalu, ovisno o ugovorenim uvjetima (tablica ugovorenih uvjeta):

1. odabir broja rata - od 2 do maksimalno 12 rata
2. dabilir broja dana odgode - od 1 do maksimalno 90 dana
3. kombinacija plaćanja - odabir broja rata i broja dana odgode.

Ostali uvjeti:

- minimalni iznos transakcije je 30 EUR
- opcije i kombinacije plaćanja implementirane su na nivou EFT POS terminala.

Tablica ugovornih uvjeta

Prodaja na rate			Prodaja uz odgodu plaćanja			Prodaja na rate uz odgodu plaćanja		
Broj rata	Od	Do	Dani Odgode	Od	Do	Broj rata	Od	Do
						Dani odgode	Od	Do
Kreditor								

U tablicu možete upisati ugovorne uvjete na svojem prodajnom mjestu.

Kratka uputa za obročnu prodaju i prodaju s odgodom na EFT POS terminalima

1. Provjerite sadrži li kartica logo MBPLUS ili MBCARD logo.
2. U izborniku EFT POS terminala odaberite obročnu prodaju. Prislonite, umetnite ili provucite karticu:
 - za prodaju na rate upišite broj rata, a odgodu plaćanja ostavite prazno
 - za odgodu plaćanja broj rata ostavite prazno, a upišite broj dana odgode
 - za kombinaciju prodaje na rate i odgodu plaćanja, upišite broj rata i broj dana odgode.
3. **Kupac upisuje PIN.**
4. Jednu kopiju slipa zadržava kupac, a jednu prodajno mjesto.

Logotipi banaka grupacije MBNet koje trenutačno klijentima nude uslugu MBPLUS:



Erste&Steiermarkische Bank d.d.



Slatinska banka d.d.



Istarska Kreditna Banka Umag d.d.



Kentbank d.d.



Agram Banka d.d.

Važno!



- Uslugu MBPLUS moguće je koristiti **isključivo na EFT POS terminalima Erste Card Cluba**, a za verifikaciju transakcije se koristi PIN.
- **Preduvjet provođenja takve transakcije je prethodno ugovorena usluga MBPLUS između korisnika kartice i izdatelja kartice.**
- Storniranje transakcije na EFT POS terminalu moguće je provesti isključivo isti dan kad je transakcija izvršena.
- Ako postoji potreba za **potpunim povratom sredstava** (dan i više dana nakon datuma transakcije), **potrebno je popuniti obrazac za reklamacije i poslati ga e-mailom na prepara.processing@erstecardclub.hr**. (reklamacija potpunog povrata sredstava se NE PROVODI na EFT POS uređaju)

**INFORMACIJE ZA TRGOVCE I
PRODAJNA MJESTA**

01 4929 343

UPITI O TRANSAKCIJAMA I PLAĆANJIMA

01 4929 303
priprema.procesing@erstecardclub.hr

**INFORMACIJE I REKLAMACIJE ZA
KORISNIKE KARTICA**

01 929 000
01 4929 555

Erste Card Club d.o.o.
Ulica Frana Folnegovića 6
10000 Zagreb

erstecardclub.hr
Info telefon: 01 4929 555

ERSTE 
Card Club