



**ERSTE**   
Card Club

# Upute za internetsko plaćanje korištenjem usluge MBPLUS

# Što je MBPLUS?

Usluga MBPLUS korisnicima debitnih **Maestro®**, **Mastercard®** i **Visa** kartica, koje su izdale banke članice grupacije MBNet, omogućuje **kupnju na rate** na odabranim internetskim prodajnim mjestima.

Korisnik kartice za dodatne se informacije o uvjetima usluge MBPLUS može obratiti svojoj banci, izdavatelju kartice.

MBCARD i MBPLUS logo



Kartice banaka grupacije MBNet koje omogućuju kupovinu na rate s prednje ili stražnje strane imaju otisnut logotip MBPLUS ili MBCARD.

## Kratka uputa za obročnu prodaju na internetskim prodajnim mjestima

Potpis banaka grupacije MBNet koje trenutno klijentima nude uslugu MBPLUS:



Erste&Steiermarkische Bank d.d.



Kentbank d.d.



Istarska Kreditna Banka Umag d.d.



Slatinska banka d.d.



Agram Banka

### Važno!



- Uslugu MBPLUS moguće je koristiti na internetskim prodajnim mjestima na temelju ugovorenog prihvata s Erste Card Clubom.
- **Preduvjet provođenja takve transakcije je prethodno ugovorena usluga MBPLUS između korisnika kartice i izdavatelja kartice.**
- Ako postoji potreba za **potpunim povratom sredstava** (dan i više dana nakon datuma transakcije) **potrebno je popuniti obrazac za reklamaciju i poslati ga Erste Card Clubu** mailom na [priprema.procesing@erstecardclub.hr](mailto:priprema.procesing@erstecardclub.hr).
- Obrazac za reklamaciju možete preuzeti **OVDJE**

**Informacije za trgovce i prodajna mjesta**  
01 4929 343

**Upiti vezani uz transakcije i plaćanje**  
01 4929 303  
priprema.procesing@erstecardclub.hr

**Informacije i reklamacije za korisnike kartica**  
Erste Card Club d.o.o.  
01 4929 000  
01 4929 555

**Erste Card Club d.o.o.**  
Ulica Frana Folnegovića 6  
10000 Zagreb

erstecardclub.hr  
Info telefon: + 385 (0)1 4929 555

**ERSTE**   
**Card Club**