

# Zahtjev za promjenu uvjeta korištenja po Diners Club privatnim karticama Erste Card Cluba

Podaci označeni zvjezdicom potrebni su Erste Card Clubu (dalje u tekstu: ECC) radi obrade zahtjeva za promjenu uvjeta korištenja po Diners Club kreditnoj kartici Erste Card Cluba d.o.o. za privatne korisnike (dalje u tekstu: Zahtjev). ECC nije dužan obraditi zaprimljeni Zahtjev ako nisu navedeni svi traženi podaci.

Informacije o pravnoj osnovi, postupcima i svrhama obrade osobnih podataka koje provodi ECC, kao i sve ostale informacije u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) nalaze se u Informacijama o obradi osobnih podataka koje su dostupne u sjedištu i na internetskim stranicama ECC-a te u poslovnicama Erste&Steiermärkische Bank d.d.

## \*Podaci o podnosiocu Zahtjeva

Ime i prezime  OIB

Broj telefona/mobitela  Broj kartice (prvih šest i zadnja četiri broja)

## \*Podaci o kartici

Molimo Vas da u daljnjem tekstu upišete željene promjene uvjeta korištenja kreditne kartice, ovisno o kartici koju koristite.

Označite karticu za koju želite promjenu:

Diners Club Standardna  Diners Club Croatia Airlines  Diners Club Gold  Diners Club Exclusive

Ako ste odabrali jednu od ponuđenih kartica popunite sekciju **a)**

Diners Club Studentska  Diners Club Junior

Ako ste odabrali jednu od ponuđenih kartica popunite sekciju **b)**

Diners Club RateToGo

Ako ste odabrali ovu karticu popunite sekciju **c) - d)** prema vrsti Zahtjeva

Diners Club Revolving

Ako ste odabrali ovu karticu popunite sekciju **e)**

## a) Promjena Limita (nekomunicirani):

Željeni iznos Limita

Molimo vas da obrazložite traženu promjenu

O tomu je li ovaj Zahtjev odobren i u kojem dijelu ili o činjenici da je podneseni Zahtjev odbijen, bit ćete obaviješteni u pisanom obliku. Provjeru važećeg Limita po kartici svakako možete izvršiti preko govornog automata na broj telefona +385 1 4929 555.

## b) Promjena Limita (komunicirani):

Željeni iznos Limita

**Ako se tražena promjena Limita odnosi na Diners Club Studentsku karticu<sup>1</sup>, molimo Vas da upišete podatke:**

Ime i prezime jamca

OIB jamca

Vlastoručni potpis jamca:

Na temelju ovog Zahtjeva za promjenu Limita, pod uvjetom da Vaš Zahtjev bude moguće odobriti u cijelosti ili djelomično, dostavit će Vam se nova Odluka o limitu u kojoj će biti naveden novoodobreni Limit po Vašoj kartici. Nova Odluka o limitu zamijenit će postojeću Odluku o limitu koja je dio Vašeg Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Vaše kartice.

<sup>1</sup> Podaci i potpis jamca obavezni ako se radi o Zahtjevu za promjenu po Diners Club Studentskoj kartici u iznosu većem od 265 EUR.

**c) Promjena Limita - iznosa zajma**

Podnošenjem ovog Zahtjeva započinjete proces izmjene Limita (iznosa zajma) kao maksimalnog ograničenja potrošnje po kartici. Nakon podnošenja ovog Zahtjeva, pod uvjetom da Vaš Zahtjev bude moguće odobriti u cijelosti ili djelomično, ECC će Vam dostaviti Obavijest o promjenama uvjeta korištenja za Vašu kreditnu karticu i Potvrdu o izmjeni uvjeta korištenja Vaše kartice.

**Navedenu Potvrdu potrebno je vlastoručno potpisati i dostaviti ECC-u kako bi se provela promjena Limita (iznosa zajma) po Vašoj kartici.**

Promjenom Limita po Vašoj kartici mijenja se iznos odobrenog zajma po Vašoj kartici.

Željeni iznos Limita - zajma

**d) Promjena broja anuiteta po Diners Club RateToGo kartici**

Podnošenjem ovog Zahtjeva započinjete proces izmjene broja anuiteta po kartici. Nakon podnošenja ovog Zahtjeva, pod uvjetom da Vaš Zahtjev bude moguće odobriti u cijelosti ili djelomično, ECC će Vam dostaviti Obavijest o promjenama uvjeta korištenja za Vašu kreditnu karticu i Potvrdu o izmjeni uvjeta korištenja Vaše kartice.

**Navedenu Potvrdu potrebno je vlastoručno potpisati i dostaviti ECC-u kako bi se provela promjena broja anuiteta po Vašoj kartici.**

Promjenom broja anuiteta svi novi troškovi bit će automatski podijeljeni na navedeni broj anuiteta.

Željeni broj anuiteta:  6 anuiteta  12 anuiteta  24 anuiteta  36 anuiteta

**e) Promjena Limita - iznosa revolving zajma**

Podnošenjem ovog Zahtjeva započinjete proces izmjene Limita (iznosa revolving zajma) kao maksimalnog ograničenja potrošnje po kartici. Nakon podnošenja ovog Zahtjeva, pod uvjetom da Vaš Zahtjev bude moguće odobriti u cijelosti ili djelomično, ECC će Vam dostaviti Obavijest o promjenama uvjeta korištenja za Vašu kreditnu karticu i Potvrdu o izmjeni uvjeta korištenja Vaše kartice.

**Navedenu Potvrdu potrebno je vlastoručno potpisati i dostaviti ECC-u kako bi se provela promjena Limita (iznosa revolving zajma) po Vašoj kartici.**

Promjenom Limita mijenja se iznos odobrenog revolving zajma po Vašoj kartici.

Željeni iznos Limita - revolving zajma

Suglasan sam da svaki kasniji Zahtjev stavlja izvan snage ranije podneseni Zahtjev.

Razumijem da nepotpun i/ili nepotpisan Zahtjev neće biti razmatran te da ECC ima pravo odbiti ovaj Zahtjev bez obrazloženja.

Mjesto i datum

Vlastoručni potpis podnositelja Zahtjeva:

Uz popunjeni i potpisani Zahtjev potrebno je dostaviti i obostranu presliku osobne iskaznice ili putovnice, presliku dokaza o primanjima<sup>2</sup> i Izjavu o političkoj izloženosti. Izjavu o političkoj izloženosti **obavezno** je popuniti na poledini ovog Zahtjeva.

Zahtjev i dokumentaciju možete dostaviti poštom na adresu Erste Card Club d.o.o., Ulica Frana Folnegovića 6, 10000 Zagreb.

**<sup>2</sup> MOLIMO VAS DA OBAVEZNO PRILOŽITE SLJEDEĆE DOKUMENTE**

Molimo vas da dostavite sljedeće identifikacijske dokumente:

- **Državljeni RH** - isključivo obostranu presliku osobne iskaznice
- **Državljeni zemalja članica EU** - obostranu presliku europske osobne iskaznice ili putovnice i dozvolu boravka u Republici Hrvatskoj
- **Državljeni ostalih država** - putovnicu i dozvolu boravka u Republici Hrvatskoj.
- **Za dvojno državljanstvo** - obostranu presliku osobne iskaznice, čime će se dokazati status dvojnog državljanstva.

**Molimo vas da dostavite dokaze o primanjima ovisno o vrsti vašeg zaposlenja:**

**Zaposlenici** – zadnji platni listić;

**Umirovljenici** – zadnji mirovinski listić i/ili potvrda banke o šestomjesečnom prilivu po računu na koji se isplaćuje inozemna mirovina;

**Vlasnici obrta** – kopija obrtnice, rješenje o razrezu poreza za proteklo obračunsko razdoblje ili preslika godišnje prijave poreza na dohodak u protekle dvije godine, BON-2 ne stariji od 45 dana ili potvrda banke o šestomjesečnom prilivu po žiroračunu, primici i izdaci za proteklu godinu, godišnje financijsko izvješće koje je ovjerila FINA ili Porezna uprava (GF) za obrte koji vode dvostruko knjigovodstvo);

**Vlasnici tvrtki** – zadnji platni listić, BON-2 ne stariji od 45 dana (za tvrtke s godišnjim prihodima do 331.807,02 EUR);

**Pomorci** – kopija važećeg ugovora, kopija pomorske knjižice, ovjerena potvrda banke o šestomjesečnom prilivu po računu ili zadnje dvije platne liste;

**Slobodna zanimanja** – BON-2 ne stariji od 45 dana, potvrda banke o ostvarenom prometu u proteklih šest mjeseci ili primitke i izdatke iz knjige primitaka i izdataka za proteklo obračunsko razdoblje koje je ovjerila FINA, potvrda nadležnog udruženja o statusu osobe slobodnog zanimanja (potvrde, licence...), prijave poreza na dohodak/dobit ili Porezno rješenje za dvije prethodne godine ako ih posjedujete;

**Honorarni djelatnici** – kopija ugovora o djelu, kopija ugovora o kooperaciji (ako postoji), ovjerena potvrda banke o šestomjesečnom prilivu po računu;

**Poljoprivrednici** – preslika ugovora o kooperaciji, potvrda banke o šestomjesečnom prilivu po računu, knjiga primitaka i izdataka ako je poljoprivrednik vodi, rješenje o upisu u Upisnik OPG-ova;

**Roditelji odgajatelji** – pravomoćno rješenje koje izdaje grad, kojim se roditelju odgajatelju priznaje pravo na novčanu pomoć, potvrda banke o šestomjesečnom prilivu po računu\*;

**Paušalisti** – BON-2 ne stariji od 45 dana, izvješće o paušalnom dohotku za dvije protekle financijske godine, rješenje Porezne uprave o ostvarenom dohotku za dvije protekle godine ili preslika godišnje prijave poreza na dohodak za paušaliste kojima Porezna uprava ne izdaje porezna rješenja;

**Privatni najamjivači (u turizmu)** – rješenje o upisu u nadležni registar djelatnosti za obavljanje turističke djelatnosti, rješenje o godišnjem paušalnom porezu, potvrda Porezne uprave o stanju duga, evidencija prometa ili obrazac turističke zajednice koji je ovjerila Porezna uprava;

**Roditelji njegovatelji** – rješenje Centra za socijalnu skrb o statusu roditelja njegovatelja, potvrda banke o šestomjesečnom prilivu po računu\*;

Nakon obavijesti o konačnoj odluci potrebno je dostaviti zatražena sredstva osiguranja u danom roku. Erste Card Club d.o.o. zadržava pravo zatražiti dodatnu dokumentaciju.

\* U navedenoj dokumentaciji potrebno je na ispravan način zamaskirati sve osobne podatke, osim onih koji su nužni za odobravanje kreditne kartice, s posebnim naglaskom na maskiranje svih osobnih podataka osoba koje nisu podnositelji ovog Zahtjeva.

**Izjava o politički izloženoj osobi**

Prilikom uspostavljanja poslovnog odnosa ili ažuriranja podataka, Erste Card Club d.o.o. je obavezan primijeniti postupak kojim utvrđuje je li stranka politički izložena osoba, u skladu s obvezom provođenja dubinske analize, a koja je propisana odredbama Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma.

Politički izložena osoba je svaka fizička osoba koja djeluje ili je u proteklih 12 mjeseci djelovala na istaknutoj javnoj dužnosti u državi članici Europske Unije ili trećoj državi, uključujući i članove njezine uže obitelji\* i osobe za koje je poznato da su bliski suradnici\*\* politički izložene osobe.

\* **Članovi uže obitelji** su bračni drug ili osoba s kojom je politički izložena osoba u izvanbračnoj zajednici te osoba s kojom je politički izložena osoba u životnom partnerstvu ili osoba s kojom je politički izložena osoba u neformalnom životnom partnerstvu, djeca i njihovi bračni drugovi ili osobe s kojima su djeca politički izložene osobe u životnom partnerstvu ili osobe s kojima su djeca politički izložene osobe u neformalnom životnom partnerstvu ili roditelji politički izložene osobe.

\*\* **Bliski suradnik** je svaka fizička osoba za koju je poznato da ima zajedničko stvarno vlasništvo nad pravnom osobom ili pravnim uređenjem ili bilo koje druge bliske poslovne odnose s politički izloženom osobom ili koja je jedini stvarni vlasnik pravne osobe ili pravnoga uređenja za koje je poznato da su osnovani za dobrobit politički izložene osobe.

Radi provođenja postupka dubinske analize klijenta i postupanja u skladu s ciljem i svrhom Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, molimo vas da istinito odgovorite na sljedeća pitanja:

Djelujete li (ili ste djelovali u prethodnih 12 mjeseci) u državi svog stalnog prebivališta / uobičajenog boravišta na istaknutoj javnoj dužnosti ili ste član uže obitelji ili bliski suradnik osobe na istaknutoj javnoj dužnosti?

Molimo izaberite jedan od niže ponuđenih odgovora:

1. ne djelujem/nisam  
 2. djelujem na javnoj dužnosti  
 3. član sam obitelji osobe na istaknutoj javnoj dužnosti  
 4. suradnik sam osobe na istaknutoj javnoj dužnosti

Ako ste odabrali neki od odgovora pod rednim brojem 2.-4., molimo da navedete o kojoj javnoj dužnosti je riječ:

- predsjednik države ili vlade  
 ministar, zamjenik, pomoćnik ministra ili državni tajnik  
 izabran član zakonodavnog tijela  
 član upravnog tijela političke stranke  
 sudac vrhovnog ili ustavnog suda ili drugi visoki pravosudni dužnosnik protiv čije odluke, osim u iznimnim slučajevima, nije moguće koristiti pravne lijekove  
 sudac revizorskog suda  
 član savjeta središnje banke  
 veleposlanik, otpravnik poslova i visoki časnik oružanih snaga  
 član upravnog i nadzornog odbora trgovačkih društava koji su u vlasništvu ili većinskom vlasništvu države te osobe koje obavljaju jednakovrijedne funkcije  
 direktor, zamjenik direktora, član odbora i osoba koja obavlja jednakovrijednu funkciju u međunarodnoj organizaciji  
 općinski načelnik, gradonačelnik, župan ili njihov zamjenik izabran na temelju zakona kojim se uređuju lokalni izbori u Republici Hrvatskoj

U slučaju da ste politički izložena osoba, molimo navedite izvor imovine i sredstava koja jesu ili će biti predmet poslovnog odnosa:

- plaća i drugi prihodi  
 ostalo (potrebno označiti i dokumentirati):  
 štednja  
 prodaja financijske imovine  
 prodaja nekretnine  
 odšteta, naknada  
 povrat kapitala iz inozemstva, nasljedstvo, donacija  
 poslovni prihodi tvrtke

Ime i prezime osobe na koju se odnose podaci

OIB osobe na koju se odnose podaci:

Mjesto i datum

Vlastoručni potpis podnositelja Zahtjeva: