

# Zahtjev za izdavanje privatne Diners Club Standardne kartice



8024



## 1. OSNOVA ZA OBRADU PODATAKA

**Podatke označene** \* Erste Card Club d.o.o. (dalje: ECC) obvezan je prikupiti u skladu sa Zakonom o potrošačkom kreditiranju i Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma.

**Podaci označeni** \*\* potrebni su ECC-u radi ispunjenja ugovornih obveza i upravljanja rizicima. Izostavljanje bilo kojeg od označenih podataka može dovesti do odbijanja Zahtjeva. Ostale podatke na Zahtjevu ECC prikuplja sa svrhom unaprjeđenja poslovanja i njihova uskrata nema utjecaj na odobravanje Zahtjeva.



## 2. OSOBNI PODACI PODNOSITELJA ZAHTJEVA

\*ime

(<sup>1</sup>) Ako ime i prezime zajedno imaju više od 23 znaka, ECC pridržava pravo na kartici navesti puno prezime i samo početno slovo vašeg imena.

\*OIB

\*datum rođenja  .  .

\*državljanstvo

(ako imate dvojno državljanstvo, molimo upišite obe)

\*adresa prebivališta (ulica i broj)

\*poštanski broj i mjesto     \_\_\_\_\_

\*država \_\_\_\_\_

\*\*broj mobitela/telefonski broj \_\_\_\_\_

kontakt e-mail \_\_\_\_\_

\*\*vrsta stanovanja:  vlastita kuća  vlastiti stan  kod roditelja  unajmljeno  ostalo

\*\*karticu poslati na:

adresu prebivališta

adresu stanovanja (ako je različita od adrese prebivališta) \_\_\_\_\_

\*\*PIN poslati:

SMS porukom <sup>(2)</sup>

poštom

<sup>(2)</sup> Za dostavu PIN-a putem SMS poruke, obavezno unesite svoj broj mobitela.

\*\*obavijesti o troškovima slati na:

digitalne kanale <sup>(3)</sup>

adresu prebivališta

adresu stanovanja (upišite ako je različita od adrese prebivališta) \_\_\_\_\_

adresu poslodavca

<sup>(3)</sup> Želite li koristiti aplikaciju ECC Mobile i/ili usluge ECC online te primati obavijesti o troškovima digitalno, obavezno unesite svoju e-mail adresu prilikom registracije.



### 3. TERMIN IZDAVANJA OBAVIJESTI O TROŠKOVIMA

Odaberite termin izdavanja obavijesti o troškovima:

1.-7. u mjesecu

8.-14. u mjesecu

15.-21. u mjesecu

22.-28. u mjesecu



### 4. PODACI O PRIHODIMA (NE POPUNJAVA STUDENT)

\*OIB poslodavca  \_\_\_\_\_

\*naziv radnog mjesta \_\_\_\_\_

\*\*ukupne godine staža \_\_\_\_\_

broj tekućeg računa (IBAN) **HR**  \_\_\_\_\_

\*\*iznos zadnje neto isplaćene plaće/mirovine \_\_\_\_\_ EUR

iznos mjesечnih kreditnih obveza \_\_\_\_\_ EUR

iznos ostalog redovnog prihoda \_\_\_\_\_ EUR



### 5. UKUPAN LIMIT POTROŠNJE STUDENTA

\*\* željeni iznos ukupnog limita \_\_\_\_\_ EUR

Iznos limita po studentskoj kartici ne može biti manji od 66,36 EUR. Ako želite limit veći od 265,45 EUR, potreban je jamac.



### 6. PODACI O POTROŠNJI

\*na koji način planirate koristiti karticu:  kupnja na prodajnim mjestima  podizanje gotovine  
 kupnja na internetu  sve navedeno

\*izvor sredstava za podmirenje mjesечnih obavijesti o troškovima:  redovni prihod  izvanredni prihod  
 ostalo (navedite vrstu prihoda) \_\_\_\_\_



### 7. SUGLASNOST ZA POLICU OSIGURANJA OD POSLJEDICA NESRETNOG SLUČAJA

\*\*Suglasnost za policu osiguranja od posljedica nesretnog slučaja  da  ne

Izjavljujem da sam suglasan prema članku 970. Zakona o obveznim odnosima, da Erste Card Club d.o.o. (dalje: ECC), Zagreb, Ulica Frana Folnegovića 6, kao Ugovaratelj osiguranja, s Osigurateljem po njegovom izboru, sklopi Ugovor o osiguranju od posljedica nesretnog slučaja (nezgode), za mene kao osiguranika i korisnika osiguranja ako ispunjavam uvjete prema Općim uvjetima za stjecanje i ostvarivanje prava na osiguranje po Diners Club karticama (dalje: Opći uvjeti). Suglasan sam da ECC sklopi i svaki drugi ugovor o osiguranju, za mene kao osiguranika i korisnika osiguranja, za koji ispunjavam uvjete u skladu s Općim uvjetima. Ovime dajem suglasnost prema članku 970. Zakona o obveznim odnosima, da se Ugovorom o osiguranju od posljedica nesretnog slučaja (nezgode) obuhvati i osiguranje za slučaj smrti, te da osigurana svota bude ona koja je navedena u Općim uvjetima te na snazi na dan davanja ove Izjave o suglasnosti za osnovnog korisnika Diners Club kartice (dalje: Izjava). Također sam izričito suglasan da se polica osiguranja koja se izdaje slijedom sklapanja Ugovora o osiguranju od posljedica nesretnog slučaja (nezgode), vinkulira u korist ECC-a, te ovlašćujem ECC da iz osiguranog iznosa naplati bilo koju dospjelu, a nenaplaćenu tražbinu prema meni. Nadalje, potvrđujem da sam sve svoje osobne podatke u ovoj Izjavi dragovoljno stavio na raspolaganje ECC-u, te dajem svoju izričitu suglasnost da ECC može, s Osigurateljem po svojem izboru, razmijeniti sve moje osobne podatke koji su potrebni zbog pregovaranja i sklapanja Ugovora o osiguranju, te izvršavanja prava i obveza iz tog Ugovora, za čitavo vrijeme dok koristim Diners Club karticu s osnove koje mogu, u skladu s aktima ECC-a, sudjelovati u pogodnostima osiguranja koje ECC osigurava svojim članovima i korisnicima kartica koje izdaje. ECC osobne podatke navedene na ovoj Izjavi prikuplja i obrađuje sa svrhom sklapanja i izvršenja ugovora o osiguranju s osigurateljem po svom izboru, za čitavo vrijeme korištenja Diners Club kartice koja omogućuje tu pogodnost u skladu s Općim uvjetima. O izabranom osiguratelju, ECC će obavijestiti korisnika po sklapanju ugovora o osiguranju. Informacije o pravnoj osnovi, postupcima i svrhami obrade osobnih podataka Korisnika, kao i sve ostale informacije o kojima je ECC dužan obavijestiti Korisnike u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka), a koje se nalaze u dokumentu Informacije o obradi osobnih podataka, koji je dostupan u sjedištu i na internetskim stranicama ECC-a te u poslovnicama Erste&Steiermärkische Bank d.d.



### 8. ZNAČENJE POTPISA NA OVOM ZAHTJEVU

Potpisom ovog Zahtjeva potvrđujem da prihvatom važeće Opće uvjete okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club, Visa i Mastercard kartice, Posebne uvjete o izdavanju i korištenju Diners Club kartice, Odluku o naknadama za Diners Club kartice i Metodologiju načina i redoslijeda zatvaranja potraživanja, objavljene na erstecardclub.hr te potvrđujem točnost i potpunost svih podataka navedenih u Zahtjevu.

Potvrđujem da me ECC informirao o pravnoj osnovi, postupcima i svrhami obrade osobnih podataka, kao i ostalim informacijama u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka), a koje se nalaze u dokumentu Informacije o obradi osobnih podataka, koji je dostupan u sjedištu i na internetskim stranicama ECC-a te u poslovnicama Erste&Steiermärkische Bank d.d.



Diners Club  
INTERNATIONAL®





## 9. POTPIS PODNOSITELJA ZAHTJEVA

datum popunjavanja Zahtjeva \_\_\_\_\_

\*\*vlastoručni potpis

Popunjeni Zahtjev pošaljite u Erste Card Club d.o.o., Ulica Frana Folnegovića 6, 10000 Zagreb.

Karticu ćemo poslati preporučenom poštom na adresu podnositelja Zahtjeva.



## IZJAVA O POLITIČKI IZLOŽENOJ OSOBI

Prilikom uspostavljanja poslovnog odnosa ili ažuriranja podataka, Erste Card Club d.o.o. je obavezan primijeniti postupak kojim utvrđuje je li stranka politički izložena osoba, u skladu s obvezom provođenja dubinske analize, a koja je propisana odredbama Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma.

Politički izložena osoba je svaka fizička osoba koja djeluje ili je u proteklih 12 mjeseci djelovala na istaknutoj javnoj dužnosti u državi članici Europske Unije ili trećoj državi, uključujući i članove njezine uže obitelji\* i osobe za koje je poznato da su bliski suradnici\*\* politički izložene osobe.

\* **Članovi uže obitelji** su bračni drug ili osoba s kojom je politički izložena osoba u izvanbračnoj zajednici te osoba s kojom je politički izložena osoba u životnom partnerstvu ili osoba s kojom je politički izložena osoba u neformalnom životnom partnerstvu, djeca i njihovi bračni drugovi ili osobe s kojima su djeca politički izložene osobe u životnom partnerstvu ili osobe s kojima su djeca politički izložene osobe u neformalnom životnom partnerstvu ili roditelji politički izložene osobe.

\*\* **Bliski suradnik** je svaka fizička osoba za koju je poznato da ima zajedničko stvarno vlasništvo nad pravnom osobom ili pravnim uređenjem ili bilo koje druge bliske poslovne odnose s politički izloženom osobom ili koja je jedini stvarni vlasnik pravne osobe ili pravnoga uređenja za koje je poznato da su osnovani za dobrobit politički izložene osobe.

Radi provođenja postupka dubinske analize klijenta i postupanja u skladu s ciljem i svrhom Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, molimo vas da istinito odgovorite na sljedeća pitanja:

Djelujete li (ili ste djelovali u prethodnih 12 mjeseci) u državi svog stalnog prebivališta / uobičajenog boravišta na istaknutoj javnoj dužnosti ili ste član uže obitelji ili bliski suradnik osobe na istaknutoj javnoj dužnosti?

Molimo izaberite jedan od niže ponuđenih odgovora:

- 1. ne djelujem/nisam
- 2. djelujem na javnoj dužnosti
- 3. član sam obitelji osobe na istaknutoj javnoj dužnosti
- 4. suradnik sam osobe na istaknutoj javnoj dužnosti

Ako ste odabrali neki od odgovora pod rednim brojem 2.-4., molimo da navedete o kojoj javnoj dužnosti je riječ:

- predsjednik države ili vlade
- ministar, zamjenik, pomoćnik ministra ili državni tajnik
- izabran član zakonodavnog tijela
- član upravnog tijela političke stranke
- sudac vrhovnog ili ustavnog suda ili drugi visoki pravosudni dužnosnik protiv čije odluke, osim u iznimnim slučajevima, nije moguće koristiti pravne lijekove
- sudac revizorskog suda
- član savjeta središnje banke
- veleposlanik, otpravnik poslova i visoki časnik oružanih snaga
- član upravnog i nadzornog odbora trgovачkih društava koji su u vlasništvu ili većinskom vlasništvu države te osobe koje obavljaju jednakovrijedne funkcije
- direktor, zamjenik direktora, član odbora i osoba koja obavlja jednakovrijednu funkciju u međunarodnoj organizaciji
- općinski načelnik, gradonačelnik, župan ili njihov zamjenik izabran na temelju zakona kojim se uređuju lokalni izbori u Republici Hrvatskoj

U slučaju da ste politički izložena osoba, molimo navedite izvor imovine i sredstava koja jesu ili će biti predmet poslovnog odnosa:

- plaća i drugi prihodi
- ostalo (potrebno označiti i dokumentirati):
  - štednja
  - prodaja finansijske imovine
  - prodaja nekretnine
  - odšteta, naknada
  - povrat kapitala iz inozemstva, nasljedstvo, donacija
  - poslovni prihodi tvrtke



**Zaštita vaših podataka nama je uvijek na prvom mjestu.**

Obrada Vaših podataka omogućava nam da unapređujemo naše usluge, slažemo bolje ponude i šaljemo vam informacije koje vas zanimaju. Određene podatke, a kako je navedeno u privolama, koristili bismo u svrhe za koju je privola dana.

Vi samo trebate odlučiti koje informacije želite primati i označiti to!

**1. Saznajte sve o našim proizvodima, pogodnostima i popustima**

**Da bismo vam slali informacije o našim proizvodima i uslugama, povoljnijim uvjetima plaćanja te nagradnim igrama, potrebna nam je vaša suglasnost.**

Informacije koje bismo vam slali uključuju ponude naših partnera, popuste na prodajnim mjestima na D-UTORAK i D-TJEDAN, mogućnost plaćanja na rate ili povoljnije cijene usluge pomoći na cesti. Podaci koje bismo koristili u ovu svrhu su primjerice vaše ime i prezime, broj mobitela/telefona, e-mail adresa te poštanska adresa.

**Želite li primati obavijesti o pogodnostima?  želim  ne želim**

**2. Ponude skrojene posebno za vas**

Da bi naši proizvodi i usluge bili što prilagođeniji vašim potrebama, popuste i ponude slažemo prema vašim navikama. Najbolji primjer za to su personalizirane ponude s popustima i vaučerima za odabrana prodajna mjesta. Da bismo vam takve pogodnosti mogli nuditi, u tu svrhu bismo, primjerice uz ime, prezime, adresu, kontakt broj, te e-mail adresu, obrađivali i podatke o vašim aktivnostima poput prodajnih mjesta na kojima najčešće koristite karticu, vremenu kad najčešće koristite karticu, podatak o vašoj dobi, primanjima, iskorištenosti limita, ECC ratingu i sl. Kreiranje ponuda po mjeri može uključivati i automatiziranu obradu vaših osobnih podataka.

**Želite li da kreiramo ponude po vašoj mjeri i da vas o njima obavještavamo?  želim  ne želim**

**3. Primajte posebne ponude članica Erste grupe**

Kako bismo vam mogli nuditi proizvode i usluge članica Erste grupe (poput kredita, mogućnosti štednje ili otvaranja računa), moramo razumjeti više o vama kao korisniku. U tu svrhu bismo, primjerice uz ime, prezime, adresu, kontakt broj te e-mail adresu, obrađivali i podatke o vašim aktivnostima poput prodajnih mjesta na kojima najčešće koristite karticu, vremenu kad najčešće koristite karticu, podatak o vašoj dobi, primanjima, iskorištenosti limita, ECC ratingu i sl.

**Želite li da vas obavještavamo o pogodnostima, proizvodima i uslugama članica Erste grupe?  želim  ne želim**

**4. Recite nam svoje mišljenje**

Kao korisnik kartice možete definirati naše usluge, proizvode i poslovanje i tako razvijati naš partnerski odnos.

Vaše mišljenje želimo čuti da bismo svoje proizvode i usluge aktivno unaprijedivali i prilagođavali vašim očekivanjima. U tu svrhu bismo, primjerice uz ime, prezime, adresu, kontakt broj te e-mail adresu obrađivali i podatke o vašim aktivnostima poput tipa prodajnih mjesta na kojima najčešće koristite karticu, iskorištenosti limita, korištenja ECC usluga i pogodnosti i sl.

**Želite li da vas pitamo za mišljenje o našim proizvodima i uslugama?  želim  ne želim**

**Kako opozvati privolu**

Ako u nekom trenutku odlučite da ne želite više primati određene obavijesti, svoju privolu uvijek možete opozvati:

- preko usluge ECC online
- u mobilnoj aplikaciji ECC Mobile
- zahtjevom dostupnim na [www.erstecardclub.hr/hr/informacije-o-obradi-osobnih-podataka](http://www.erstecardclub.hr/hr/informacije-o-obradi-osobnih-podataka)
- pozivom na telefonski broj 01 4929 555
- e-mailom na [info@erstecardclub.hr](mailto:info@erstecardclub.hr)
- poštom na Ulica Frana Folnegovića 6, 10000 Zagreb.

Nakon zaprimanja opoziva privole vaše osobne podatke više nećemo obrađivati sa svrhom za koju je privola bila dana, dok će se sve obrade koje su izvršene prije vašeg opoziva smatrati valjanim.



## MOLIMO VAS DA OBAVEZNO PRILOŽITE SLJEDEĆE DOKUMENTE

Molimo vas da dostavite sljedeće identifikacijske dokumente:

- **Državljeni RH** - isključivo obostranu presliku osobne iskaznice
- **Državljeni zemalja članica EU** - obostranu presliku europske osobne iskaznice ili putovnice i dozvolu boravka u Republici Hrvatskoj
- **Državljeni ostalih država** - putovnicu i dozvolu boravka u Republici Hrvatskoj.
- **Za dvojno državljanstvo** - obostranu presliku osobne iskaznice, čime će se dokazati status dvojnog državljanstva.

Molimo vas da dostavite dokaze o primanjima ovisno o vrsti vašeg zaposlenja:

**Zaposlenici** – zadnji platni listić;

**Umirovljenici** – zadnji mirovinski listić i/ili potvrda banke o šestomjesečnom prilivu po računu na koji se isplaćuje inozemna mirovina;

**Vlasnici obrta** – kopija obrtnice, rješenje o razrezu poreza za proteklo obračunsko razdoblje ili preslika godišnje prijave poreza na dohodak u protekle dvije godine, BON-2 ne stariji od 45 dana ili potvrda banke o šestomjesečnom prilivu po žiroračunu, primici i izdaci za proteklu godinu, godišnje financijsko izvješće koje je ovjerila FINA ili Porezna uprava (GFI za obrte koji vode dvostruko knjigovodstvo);

**Vlasnici tvrtki** – zadnji platni listić, BON-2 ne stariji od 45 dana (za tvrtke s godišnjim prihodima do 331.807,02 EUR);

**Pomorci** – kopija važećeg ugovora, kopija pomorske knjižice, ovjerena potvrda banke o šestomjesečnom prilivu po računu ili zadnje dvije platne liste;

**Slobodna zanimanja** – BON-2 ne stariji od 45 dana, potvrda banke o ostvarenom prometu u proteklih šest mjeseci ili primitke i izdatke iz knjige primitaka i izdataka za proteklo obračunsko razdoblje koje je ovjerila FINA, potvrda nadležnog udruženja o statusu osobe slobodnog zanimanja (potvrde, licence...), prijave poreza na dohodak/dobit ili Porezno rješenje za dvije prethodne godine ako ih posjedujete;

**Honorarni djelatnici** – kopija ugovora o djelu, kopija ugovora o kooperaciji (ako postoji), ovjerena potvrda banke o šestomjesečnom prilivu po računu;

**Poljoprivrednici** – preslika ugovora o kooperaciji, potvrda banke o šestomjesečnom prilivu po računu, knjiga primitaka i izdataka ako je poljoprivrednik vodi, rješenje o upisu u Upisnik OPG-ova;

**Roditelji odgajatelji** – privomočno rješenje koje izdaje grad, kojim se roditelju odgajatelju priznaje pravo na novčanu pomoć, potvrda banke o šestomjesečnom prilivu po računu\*;

**Paušalisti** – BON-2 ne stariji od 45 dana, izvješće o paušalnom dohotku za dvije protekle finansijske godine, rješenje Porezne uprave o ostvarenom dohotku za dvije protekle godine ili preslika godišnje prijave poreza na dohodak za paušaliste kojima Porezna uprava ne izdaje porezna rješenja;

**Privatni iznajmljivači** (u turizmu) – rješenje o upisu u nadležni registar djelatnosti za obavljanje turističke djelatnosti, rješenje o godišnjem paušalnom porezu, potvrda Porezne uprave o stanju duga, evidencija prometa ili obrazac turističke zajednice koji je ovjerila Porezna uprava;

**Roditelji njegovatelji** – rješenje Centra za socijalnu skrb o statusu roditelja njegovatelja, potvrda banke o šestomjesečnom prilivu po računu\*;

**Student korisnici** (student do 26 godina) – potvrda o upisu tekuće akademske godine ili potvrda o statusu studenta;

**Senior korisnici** (umirovljenici stariji od 55 godina) – zadnji mirovinski listić i/ili potvrda banke o šestomjesečnom prilivu po računu na koji se isplaćuje inozemna mirovina;

Nakon obavijesti o konačnoj odluci potrebno je dostaviti zatražena sredstva osiguranja u danom roku. Erste Card Club d.o.o. zadržava pravo zatražiti dodatnu dokumentaciju.

\*U navedenoj dokumentaciji potrebno je na ispravan način zamaskirati sve osobne podatke, osim onih koji su nužni za odobravanje kreditne kartice, s posebnim naglaskom na maskiranje svih osobnih podataka osoba koje nisu podnositelji ovog Zahtjeva.