

# Obavijest o promjeni Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club kartica

Poštovani,

Erste Card Club d.o.o. (dalje: ECC) izmijenio je dijelove Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club kartica:

- Opće uvjete Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club, Visa i Mastercard® kartice broj OU DC-MC-Visa/07-2023/01, koji stupaju na snagu 1.1.2024. i zamjenjuju Opće uvjete Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club, Visa i Mastercard kartice broj OU DC-MC-Visa/03-2023/01 važeće od 15.7.2023.
- Odluku o naknadama za Diners Club kartice broj NAK-DC/07-2023/01, koja stupa na snagu 1.1.2024. i zamjenjuje Odluku o naknadama za Diners Club kartice broj NAK-DC/06-2022/01.
- Posebne uvjete o izdavanju i korištenju Diners Club Standardne (PU-DCST/07-2023/01), Diners Club Gold (PU-DCGLD/7-2023/01), Diners Club Junior (PU-DCJ/07-2023/01), Diners Club Croatia Airlines (PU-DCCTN/07-2023/01), Diners Club Revolving (PU-DCKR/07-2023/01) i Diners Club RateToGo kartice (PU-DCRTG/07-2023/01), koji stupaju na snagu 1.1.2024. i zamjenjuju Posebne uvjete o izdavanju i korištenju Diners Club Standardne (PU-DCST/03-2023/01), Diners Club Gold (PU-DCGLD/03-2023/01), Diners Club Junior (PU-DCJ/03-2022/01), Diners Club Croatia Airlines (PU-DCCTN/03-2023/01), Diners Club Revolving (PU-DCKR/03-2023) i Diners Club RateToGo kartice (PU-DCRTG/04-2022/01) važeće od 15.7.2023.
- Posebne uvjete o izdavanju i korištenju Diners Club Exclusive kartice (PU-DCEX/07-2023/01), koji stupaju na snagu 1.1.2024. i zamjenjuju Posebne uvjete o izdavanju i korištenju Diners Club Exclusive kartice (PU-DCEX/03-2023/01) važeće od 24.5.2023.

Ako se ne slažete s navedenim izmjenama Okvirnog ugovora, imate pravo otkazati Okvirni ugovor bez naknade s bilo kojim datumom prije datuma stupanja na snagu ovih izmjena (1.1.2024).

Također, izmijenjeni su i dodatni dokumenti koji stupaju na snagu prije prethodno navedenih izmjena dijelova Okvirnog ugovora:

- Pravila nagradnog programa za korisnike Diners Club Exclusive kartice, koja stupaju na snagu 1.12.2023. i zamjenjuju Pravila nagradnog programa za korisnike Diners Club Exclusive kartice važeća od 24.5.2023.
- Posebni uvjeti korištenja Airport Loungea za korisnike Diners Club kartica, koji stupaju na snagu 1.11.2023 i zamjenjuju Posebne uvjete korištenja Airport Loungea za korisnike Diners Club kartica važeće od 1.6.2023.

## Najvažnije izmjene

### Izmjene u Općim uvjetima okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club, Visa i Mastercard kartice

#### – U dijelu 2. Pojmovi

Prilagođen je opis pojmova Osoba koja podliježe sankcijama, Sankcije i Sankcijske liste. Definirani su pojmovi Sankcionirana država, Tijelo nadležno za sankcije i Neradni dan ECC-a.

#### – U dijelu 6. Postupanje s Karticom, ECC digitalnim kanalima i Personaliziranim sigurnosnim vjerodajnicama

U čl. 6.5 detaljnije se pojašnjava što obuhvaća pojam ECC online.

#### – U dijelu 7. Ograničenje potrošnje i Limit

Dodan je novi čl. 7.5 u kojemu je pojašnjen način određivanja limita kod proizvoda s nekomuniciranim limitima te način obavještanja Osnovnog korisnika o tome. Kroz ostatak dijela 7. prilagođena je numerologija stavaka.

U čl. 7.6 prilagođen je opis određivanja i primjene iznosa visine odobrenog Limita u skladu s izmjenom stavka 7.5.

**– U dijelu 13. Obavijest o troškovima**

Dodan je novi čl. 13.6, koji regulira opis povrata s prodajnog mjesta za kartice s revolving zajmom Tako će se transakcija u korist Korisnika (primjerice, povrat s prodajnog mjesta, storno transakcije ili uplate prodajnih mjesta) koristiti prvo za podmirenje dospjelih neplaćenih troškova iz prethodnih obavijesti o troškovima, zatim neotplaćenog iznosa revolving zajma, a nakon toga nedospjelih troškova po zadnjoj izdanoj obavijesti o troškovima te, potom, novih troškova evidentiranih unutar sljedećeg obračunskog razdoblja. Preostali iznos takve transakcije iskazat će se kao preplata na sljedećoj obavijesti o troškovima.

**– U dijelu 17. Naknade i referentni tečaj za preračunavanje troška u eure**

U čl. 17.1 mijenja se članak na način da se svi troškovi, koji su nastali u valuti različitoj od eura, preračunavaju u eure prema prodajnom tečaju za devize objavljenom na internetskim stranicama ECC-a primjenjivom na dan transakcije. Gotovina i troškovi podizanja gotovine u inozemstvu također se preračunavaju u eure prema prodajnom tečaju za efektivu primjenjivom na dan transakcije.

**– U dijelu 22. Komunikacija i obavještavanje Korisnika**

Izmijenjen je čl. 22.4 u kojem se dodatno navodi da je dostava poštom moguća isključivo na adresu u Republici Hrvatskoj.

**Izmjene u Odluci o naknadama za Diners Club kartice**

U Odluci o naknadama napravljena je izmjena u dijelu naknada po Diners Club karticama na način da su uklonjene sve dvojno iskazane cijene, a iste su sada iskazane samo u domicilnoj valuti te je brisana stavka za ukinutu uslugu SMS Info o čijem ukidanju su korisnici ranije obavješteni.

Također, definirani su novi iznosi naknada:

Naknade	Trenutačna naknada	Naknada nakon 1.1.2024.
Naknada za ponavljanje PIN-a	2,65 EUR	3 EUR
Naknada za ponovno slanje neuručene kartice	3,98 EUR	4,20 EUR
Naknada za izvanredno izdavanje kartice	6,64 EUR	7 EUR
Naknada za hitno izvanredno izdavanje kartice i izdavanje kartice prije obnove	13,27 EUR	14 EUR
Naknada za oduzimanja kartice na prodajnom mjestu	39,82 EUR	40 EUR
Naknada za slanje kopije obračunskog listića (slip) s prodajnog mjesta u Hrvatskoj po reklamaciji korisnika	2,65 EUR	3 EUR
Naknada za slanje kopije obračunskog listića (slip) s prodajnog mjesta u inozemstvu po reklamaciji korisnika	9,29 EUR	10 EUR
Naknada za izmjenu termina dospelja plaćanja računa za 3. i svaki sljedeći put tijekom kalendarske godine	3,32 EUR	3,50 EUR
Naknada za podizanje gotovine na karticu na bankomatima u RH i inozemstvu	5,9%, min 3,98 EUR	5,9%, min 4 EUR
Naknada za podizanje gotovine na POS uređajima u RH i inozemstvu	5,9%, min 3,98 EUR	5,9%, min 4 EUR

**Izmjene u Posebnim uvjetima za Diners Club kartice**

U svim Posebnim uvjetima napravljena je izmjena u dijelu Posebnih naknada po Diners Club karticama na način da su uklonjene sve dvojno iskazane cijene koje su sada iskazane samo u domicilnoj valuti te su definirani novi iznosi članarina.

NAZIV KARTICE	Osnovni korisnik		Dodatni korisnik		Poslovni korisnik	
	Trenutačna članarina	Članarina od 1.1.2024.	Trenutačna članarina	Članarina od 1.1.2024.	Trenutačna članarina	Članarina od 1.1.2024.
Diners Club Standardna	33,18 EUR	40 EUR	15,93 EUR	18 EUR	23,89 EUR	27 EUR
Diners Club Standardna Senior	1,99 EUR	2 EUR	1,33 EUR	1,40 EUR	-	-
Diners Club Standardna Student	6,64 EUR	7 EUR	-	-	-	-
Diners Club Gold	53,09 EUR	60 EUR	26,54 EUR	30 EUR	-	-
Diners Club Exclusive	132,72 EUR	140 EUR	106,18 EUR	110 EUR	132,72 EUR	140 EUR
Diners Club Exclusive - paket s Visa Platinum karticom	132,72 EUR	140 EUR	106,18 EUR	110 EUR	132,72 EUR	140 EUR
Diners Club Croatia Airlines	39,82 EUR	50 EUR	21,50 EUR	25 EUR	39,82 EUR	50 EUR
Diners Club Croatia Airlines - paket s Visa Croatia Airlines karticom	39,82 EUR	50 EUR	21,50 EUR	25 EUR	39,82 EUR	50 EUR
Diners Club Junior	15,93 EUR	16 EUR	-	-	-	-

Izmijenjen je i iznos naknade za reizdavanje kartica za privatne osnovne korisnike sa 3,98 EUR na 4,20 EUR.

#### Posebni uvjeti korištenja Airport Lougea za korisnike Diners Club kartica

U čl. 2.3 dodatno je pojašnjen novi proces koji propisuje Diners Club International za ulazak u Airport Lounge, a prema kojem kartica prilikom registracije iste u trenutku ulaska u Airport Lounge mora biti važeća i imati dovoljno raspoloživih sredstava za provođenje provjere valjanosti kartice.

#### Pravila nagradnog programa za korisnike Diners Club Exclusive kartice

Izmijenjen je čl. 2.2 prema kojem se skraćuje rok za iskorištenje Exclusive vouchera s 30.6.2024. na 31.3.2024. te se pomiče prijenos neiskorištenih vouchera u Nagradne eure na 30.4.2024.

#### Ukidanje paketa Visa Croatia Airlines kartica s Diners Club Standardnom i Diners Club Exclusive karticom

S obzirom na ukidanje paketa Diners Club Standardne kartice s Visa Croatia Airlines karticom te Diners Club Exclusive kartice s Visa Croatia Airlines karticom, klijenti će od 1.1.2024. plaćati članarine za svaku karticu posebno prema Posebnim uvjetima za izdavanje i korištenje Diners Club Standardne/Exclusive kartice koji vrijede od 1.1.2024., te Odluci o naknadama za Visa kartice koje vrijede od 1.1.2024.