

## Posebni uvjeti korištenja Airport Loungea za korisnike Diners Club kartica

### 1. Predmet i pojmovi

1.1 Ovim Posebnim uvjetima korištenja Airport Loungea za korisnike Diners Club kartica (dalje: Uvjeti) utvrđuju se uvjeti korištenja usluga koje su korisnicima Diners Club kartica koje izdaje Erste Card Club d.o.o. dostupne u okviru salona u zračnim lukama diljem svijeta (dalje: Airport Lounge).

1.2. Popis Airport Loungea dostupnih za korisnike Diners Club kartica nalazi se na internetskoj stranici [www.dinersclublounges.com](http://www.dinersclublounges.com).

1.3. U odredbama Pravila niže navedeni pojmovi imaju sljedeće značenje:

**Diners Club kartica** podrazumijeva sve Diners Club kartice koje izdaje Erste Card Club d.o.o. (dalje: ECC), osim prepaid kartica koje izdaje Erste Card Club.

**Korisnik** podrazumijeva Poslovnog klijenta, Poslovnog korisnika te Osnovnog korisnika i Dodatnog korisnika (dalje: Korisnik).

**Promet** podrazumijeva iznos potrošnje na prodajnim mjestima iskazane na Obavijesti o troškovima izdanim tijekom obračunskog razdoblja bez obzira na datum potrošnje. U promet ne ulazi iznos podignute gotovine; iznos novčanih sredstava prenesenih putem servisa za prijenos gotovine (primjerice: kladionice, PayPal, KeksPay, Revolut, i sl.), naknade i kamate koje se plaćaju u skladu s Odlukom o naknadama za Diners Club kartice, Posebnim uvjetima o izdavanju i korištenju Diners Club kartice i/ili pozitivnim zakonskim propisima.

**Obračunska razdoblja** obuhvaćaju razdoblja od 1. siječnja do 30. lipnja te od 1. srpnja do 31. prosinca

**Autentifikacija:** Postupak provjere identiteta Korisnika Kartice i/ili valjanosti Kartice, u svrhu provođenja transakcija ili pristupa ECC digitalnim kanalima, uključujući, ali ne ograničavajući se na provjeru korištenja Personaliziranih sigurnosnih vjerodajnica Korisnika.

Pojmovi, koji ovim Uvjetima nisu definirani drukčije, imaju značenje koje im je pridano Općim uvjetima okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club, Visa i Mastercard kartice te odgovarajućim Posebnim uvjetima za korištenje Diners Club kartice.

### 2. Korištenje usluga Airport Loungea

2.1. Mogućnost korištenja usluga Airport Loungea je dodatna pogodnost za Korisnike Diners Club kartica te nije dio Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club kartica. ECC slobodno odlučuje o tome koje Diners Club kartice imaju mogućnost korištenja usluge Airport Lounge-a i pod kojim uvjetima.

2.2. Prije početka korištenja usluga Airport Loungea Korisnici su se dužni informirati o uvjetima korištenja usluga pojedinog Airport Loungea koje donosi i mijenja društvo koje upravlja tim Airport Loungeom, a u skladu s vlastitom poslovnom politikom. Dodatne informacije Korisnici mogu zatražiti i od ECC-a na [info@erstecardclub.hr](mailto:info@erstecardclub.hr).

2.3. Prilikom prvog ulaska u Airport Lounge Korisnik mora napraviti Autentifikaciju putem ECC mobilne aplikacije. ECC ima pravo tražiti Autentifikaciju i prilikom nekog od sljedećih ulazaka u Airport Lounge. Ako se Korisnik ne autentificira na prethodno opisan način, neće moći ostvariti ulazak u Airport Lounge. Prilikom svakog sljedećeg ulaska u pojedini Airport Lounge Korisnik je dužan registrirati se svojom Diners Club karticom koja mora imati dovoljno raspoloživih sredstava za provođenje provjere valjanosti kartice u protivnom korisnik neće moći ostvariti ulazak u Airport Lounge.

2.4. Korisnici Diners Club kartica koji ne ostvaruju besplatno korištenje usluge plaćaju za usluge Airport Loungea povlaštenu cijenu, dok osobe u njihovoj pratnji koje nisu korisnici Diners Club kartice plaćaju cijenu objavljenu u cjeniku pojedinog Airport Loungea. Korisnik Diners Club kartice suglasan je da se za iznos troškova za usluge Airport Lounge-a tereti njegova Diners Club kartica kojom se registrirao pri ulasku, što može uključivati i troškove osoba u pratnji prema cjeniku Diners Cluba International koji je vrijedio na datum koji je u sustavu ECC-a evidentiran kao datum korištenja usluge.

2.5. Troškovi nastali korištenjem usluga Airport Loungea bit će iskazani na prvoj sljedećoj mjesečnoj obavijesti o učinjenim troškovima koju ECC izdaje Korisniku nakon evidencije tih troškova u sustavu ECC-a.

2.6. Korisnik Diners Club kartice razumije da se datum korištenje usluga Airport Loungea, naveden na Obavijesti o troškovima ECC-a, može razlikovati od stvarnog datuma korištenja usluga Airport Lounge-a te da troškovi mogu biti iskazani na Obavijesti o troškovima sa zakašnjenjem. Ova razlika u datumima može nastati zbog procesa obrade podataka o korištenju usluga Airport Loungea.

- 2.7. ECC ima pravo definirati uvjete **besplatnog korištenja usluge Airport Loungea** kao npr. ograničiti broj besplatnih ulazaka u Airport Lounge, odnosno propisati minimalni iznos Prometa u određenom Obračunskom razdoblju i itd.
- 2.8. Pravo na **neograničen broj korištenja usluga Airport Loungea uz plaćanje usluge** imaju Osnovni i Dodatni korisnici sljedećih kartica: Diners Club Standardne kartice, Diners Club RateToGo kartice, Diners Club Revolving kartice, te njima pridruženih kartica.
- 2.9. Pravo na **neograničen broj korištenja usluga Airport Loungea bez plaćanje usluge** imaju svi korisnici Diners Club Exclusive kartice te Poslovni korisnici sljedećih kartica: Diners Club Standardne kartice i Diners Club Revolving kartice, te njima pridružene kartice.
- 2.10. Pravo na **neograničen broj korištenja usluga Airport Lounge-a bez plaćanje usluge** imaju Osnovni i Dodatni korisnici Diners Club Croatia Airlines i Diners Club Gold kartice u **prvoj godini** od odobravanja privatne osnovne kartice, a nakon toga to pravo imaju ako tijekom prethodnog Obračunskog razdoblja ostvare Promet u iznosu od najmanje 2.400,00 EUR.

U slučaju da u prethodnom Obračunskom razdoblju ne ostvare promet u iznosu od najmanje 2.400,00 EUR, Osnovni i Dodatni korisnici Diners Club Croatia Airlines i Diners Club Gold kartice ostvaruju pravo na **neograničen broj korištenja usluga Airport Loungea uz plaćanje usluge**.

Ostvareni uvjeti na temelju prethodnog Obračunskog razdoblja vrijede za tekuće Obračunsko razdoblje.

Korisnik prihvaća da se u slučaju plaćanja usluge Airport Lounge-a primjenjuju uvjeti korištenja usluge Airport Lounge-a koji su vrijedili na datum koji je u sustavu ECC-a evidentiran kao datum korištenja usluge.

### **3. Prigovori i nadležnost u slučaju spora**

- 3.1. Prigovori se podnose e-mailom na adresu [info@erstecardclub.hr](mailto:info@erstecardclub.hr) ili poštom na adresu sjedišta ECC-a: Ulica Frana Folnegovića 6, 10000 Zagreb ili pozivom na telefonski broj 01/4929-555. Više informacija o načinu podnošenja i rokovima rješavanja prigovora nalaze se na [www.erstecardclub.hr](http://www.erstecardclub.hr).
- 3.2. Sve eventualne sporove ECC i Korisnik nastojat će riješiti sporazumno, a ako u tome ne uspiju, za spor će biti nadležan sud u Zagrebu.

### **4. Završne odredbe**

- 4.1. U slučaju prestanka Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club kartice iz bilo kojeg razloga, automatski prestaje i pravo na korištenje usluga Airport Lounge-a.
- 4.2. ECC će o izmjenama Uvjeta obavijestiti Korisnike najmanje 15 dana prije njihova stupanja na snagu objavom Uvjeta na internetskim stranicama [www.erstecardclub.hr](http://www.erstecardclub.hr) i [www.diners.hr](http://www.diners.hr) te staviti informaciju na ili uz obavijesti o učinjenim troškovima i/ili putem e-maila i/ili putem ugovorenog ECC digitalnog kanala.
- 4.3. Ovi Uvjeti stupaju na snagu na dan 1.11.2023. te su dostupni na [www.diners.hr](http://www.diners.hr) i [www.erstecardclub.hr](http://www.erstecardclub.hr).