

Pravila D Club nagradnog programa

1. Predmet i pojmovi

- 1.1. Ovim Pravilima D Club nagradnog programa (dalje: Pravila) uređuju se način i uvjeti pod kojima korisnici Diners Club kartica koje izdaje Erste Card Club d.o.o. (dalje: ECC) sudjeluju u D Club nagradnom programu (dalje: Nagradni program).
- 1.2. Pojmovi definirani Općim uvjetima Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club kartice koju izdaje ECC imaju isto značenje i u Pravilima, ako im Pravilima nije pridano drukčije značenje.
- 1.3. Ako nije drukčije utvrđeno Pravilima, sva se pisana komunikacija s ECC-om može odvijati poštom na adresu sjedišta, Ulica Frana Folnegovića 6, 10000 Zagreb i/ili elektroničkom poštom na adresu info@erstecardclub.hr.
- 1.4. U odredbama Pravila niže navedeni pojmovi imaju sljedeće značenje:

Kartica: Osnovna Diners Club kartica, Dodatna Diners Club kartica, Poslovna Diners Club Exclusive kartica, Pridružena Diners Club kartica.

Diners Club kartica: Diners Club Standardna kartica, Diners Club Gold kartica, Diners Club Exclusive, Diners Club RateToGo, Diners Club Revolving kartica.

Pridružena Diners Club kartica: Diners Club Plus kartica, Diners Club Junior kartica.

Osnovni korisnik: punoljetna, poslovno sposobna fizička osoba, pri čemu Osnovni korisnik može biti privatni, senior ili student korisnik, a djeluje u svojstvu Potrošača.

Dodatni korisnik: fizička osoba kojoj je ECC na zahtjev Osnovnog korisnika izdao Dodatnu Diners Club karticu i/ili Pridruženu Diners Club karticu, a djeluje u svojstvu Potrošača.

Poslovni korisnik: punoljetna, poslovno sposobna fizička osoba kojoj je na zahtjev Poslovnog klijenta izdana Poslovna Diners Club Exclusive kartica,

Poslovni klijent: Poslovni subjekt na čiji je zahtjev izdana Poslovna Diners Club Exclusive kartica i koji odgovara za obveze po toj Poslovnoj Diners Club Exclusive kartici.

Korisnik: Osnovni korisnik, Dodatni korisnik i Poslovni korisnik. Iz pojma korisnika, u smislu ovih Pravila, isključeni su korisnici koji ne sudjeluju u Nagradnom programu, a to su zaposlenici poslovnih subjekata ili članovi udruženja s kojima je ECC sklopio ugovor o poslovnoj suradnji u cilju ostvarivanja posebnih ugovorenih uvjeta korištenja Kartica.

Potrošnja: ukupan iznos troškova koji tereti Karticu iskazan na Obavijesti o troškovima koju ECC izdaje Osnovnom korisniku i Poslovnom klijentu, a koji ne uključuje: iznos podignute gotovine, iznos novčanih sredstava prenesenih servisima za prijenos gotovine (primjerice: kladionice, PayPal, KEKSPay, Revolut i sl.), naknade i kamate koje se plaćaju u skladu s Odlukom o naknadama za Diners Club kartice, Posebnim uvjetima o izdavanju i korištenju Diners Club kartice i/ili pozitivnim zakonskim propisima.

Nagradni euri: iznos koji se dobije preračunavanjem iznosa Potrošnje prema odgovarajućem postotku zamjene.

Datum sakupljanja Nagradnih eura: datum plaćanja Obavijesti o troškovima u dospijeću, uz izuzetak Diners Club Exclusive kartice za koju Obavijest o troškovima treba biti podmirena sedam dana od dana dospijeća.

2. Prijava u Nagradni program i način sakupljanja Nagradnih eura

- 2.1. Za sudjelovanje u Nagradnom programu **potrebna je prijava Osnovnog korisnika** koju je moguće napraviti mobilnom aplikacijom ECC Mobile, uslugom ECC online, e-mailom na adresu info@erstecardclub.hr ili pozivom na telefonski broj 01 4929 555.

Novog Osnovnog korisnika Diners Club Exclusive kartice, kao i Poslovnog klijenta, ECC će automatski prijaviti u Nagradni program na dan sklapanja Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club kartice. Sve postojeće Osnovne korisnike Diners Club Exclusive kartice i Poslovne klijente ECC će automatski prijaviti u Nagradni program stupanjem na snagu ovih Pravila.

Uključivanjem Osnovnog korisnika, odnosno Poslovnog klijenta, u Nagradni program automatski su uključene Dodatne, Poslovne i Pridružene kartice koje imaju pravo sudjelovanja u D Club nagradnom programu i čiji se troškovi prikazuju na Obavijesti o troškovima Osnovnog korisnika, odnosno Poslovnog klijenta.

- 2.2. Osnovni korisnici i Poslovni klijenti prijavom u Nagradni program ostvaruju mogućnost sakupljanja Nagradnih eura na temelju **Potrošnje iskazane na prvoj sljedećoj izdanoj Obavijesti o troškovima**.
- 2.3. Pod uvjetom da je iznos Potrošnje **najmanje 150 eura** (slovima: stopedeset eura) te da je cijeli iznos Obavijesti o troškovima plaćen u dospijeću:
 - (i) korisnici Diners Club Standardne kartice, Diners Club RateToGo kartice, Diners Club Revolving kartice će za jedan euro Potrošnje dobiti 0,5% Nagradnih eura.
 - (ii) Korisnici Diners Club Gold kartice će za jedan euro Potrošnje dobiti 0,5% Nagradnih eura za jednokratna plaćanja na prodajnim mjestima u Hrvatskoj i inozemstvu te 1% Nagradnih eura na iznos mjesečne rate obročne kupnje u Hrvatskoj.
 - (iii) Korisnici Diners Club Exclusive kartice će za jedan euro Potrošnje dobiti 2% Nagradnih eura.
- 2.4. Nagradni euri ostvareni korištenjem Osnovnih Diners Club kartica, Dodatnih Diners Club kartica i Poslovnih kartica vezanih uz Osnovnog Korisnika, odnosno Poslovnog klijenta, i njima vezanih Pridruženih Diners Club kartica **zbrajaju se i njima može raspolagati isključivo Osnovni korisnik, odnosno Poslovni klijent**.
- 2.5. ECC može odlučiti nagraditi Korisnike i Poslovne klijente dodatnim Nagradnim eurima, ovisno o njihovoj Potrošnji, vrsti Diners Club kartice koju koriste, mjestu nastanka troška te trajanju promotivne aktivnosti. Obavijest o promotivnoj aktivnosti i uvjetima sakupljanja dodatnih Nagradnih eura ECC će poslati Korisnicima i Poslovnim klijentima mobilnom aplikacijom ECC Mobile, uslugom ECC online, uz Obavijest o troškovima ili e-mailom.
- 2.6. Nagradni euri **neće se obračunati na transakciju koja je stornirana, a iskazuje se na istoj Obavijesti o troškovima**. Ako su Nagradni euri već obračunati, a transakcija je stornirana na nekoj od sljedećih Obavijesti o troškovima, iznos Nagradnih eura po toj Obavijesti o troškovima umanjit će se za iznos Nagradnih eura obračunatih za storniranu transakciju.
- 2.7. Prijenos ili korištenje Nagradnih eura u okviru pravila ostalih nagradnih programa ECC-a nije moguće.
- 2.8. Iz sudjelovanja u Nagradnom programu isključeni su zaposlenici poslovnih subjekata ili članovi udruženja s kojima je ECC sklopio ugovor o poslovnoj suradnji u cilju ostvarivanja posebnih ugovorenih uvjeta korištenja kartica.

3. Načini i rokovi iskorištavanja Nagradnih eura

- 3.1. Nagradne eure ostvarene u skladu s ovim Pravilima Osnovni korisnici i Poslovni klijenti mogu iskoristiti za umanjeње Obavijesti o troškovima i to do iznosa na Obavijesti o troškovima ili na drugi način koji će biti objavljen na www.diners.hr i www.erstecardclub.hr. **U trenutku iskorištenja 1 (jedan) Nagradni euro odgovara 1 (jednom) euru**.
- 3.2. Umanjenje mjesečne Obavijesti o troškovima Osnovni korisnik može zatražiti do jedan dan prije izdavanja Obavijesti o troškovima i to korištenjem mobilne aplikacije ECC Mobile, usluge ECC online, e-mailom na adresu info@erstecardclub.hr ili pozivom telefonski broj 01 4929 555. Poslovni Klijent može zatražiti umanjeње Obavijesti o troškovima do jedan dan prije izdavanja Obavijesti o troškovima i to dostavom Zahtjeva za zamjenu nagradnih eura za umanjeње Diners Club obavijesti o troškovima e-mailom na adresu info@erstecardclub.hr.
- 3.3. **Rok važenja Nagradnih eura je tri godine od datuma sakupljanja**, nakon čega se Nagradni euri brišu bez prava Korisnika i Poslovnog klijenta na bilo kakvu naknadu.
- 3.4. U slučaju otkaza ili raskida svih Okvirnih ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club kartica koji imaju pravo sudjelovanja u Nagradnom programu, iz bilo kojeg razloga, Korisnik i Poslovni klijent gube pravo na iskorištavanje sakupljenih Nagradnih eura, ako ih nisu iskoristili do datuma prestanka Okvirnog ugovora.
- 3.5. U slučaju smrti Osnovnog korisnika, Nagradne eure naslijedit će nasljednici koji su navedeni u pravomoćnom Rješenju o nasljeđivanju, uz uvjet da Nagradne eure iskoriste u skladu s odredbama članka 3. ovih Pravila.

4. Odjava iz Nagradnog programa

- 4.1. Osnovni korisnik i osoba ovlaštena za zastupanje Poslovnog klijenta koji ne žele sudjelovati u Nagradnom programu mogu se odjaviti iz sudjelovanja u Nagradnom programu u okviru mobilne aplikacije ECC Mobile ili usluge ECC online, e-mailom na adresu info@erstecardclub.hr ili pozivom na telefonski broj 01 4929 555.

- 4.2. Osnovni korisnik i Poslovni klijent odjavom isključuju iz Nagradnog programa i sve svoje Osnovne Dodatne, Poslovne i Pridružene kartice, a koje su dotad sudjelovale u Nagradnom programu.
- 4.3. Odjavom iz Nagradnog programa Osnovni korisnik i Poslovni klijent **gube pravo na sakupljanje Nagradnih eura**, dok se raspoloživi iznos Nagradnih eura može iskoristiti za umanjenje sljedeće Obavijesti o troškovima jer će se u protivnom Nagradni euri obrisati.
- 4.4. ECC može samostalno odjaviti Osnovnog korisnika i Poslovnog klijenta iz Nagradnog programa, o čemu će ga pravodobno obavijestiti najkasnije pet dana prije predmetne odjave i to u okviru mobilne aplikacije ECC Mobile ili usluge ECC online, e-mailom ili dopisom te mu omogućiti korištenje stečenih nagradnih eura u skladu s točkom 4.3.

5. Osobni podaci

- 5.1. Informacije o pravnoj osnovi, postupcima i svrhama obrade osobnih podataka koje provodi ECC, kao i sve ostale informacije u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) nalaze se u dokumentu Informacije o obradi osobnih podataka, koji je dostupan u sjedištu i na internetskim stranicama ECC-a te u poslovnicama Erste&Steiermärkische Bank d.d.

6. Ograničenje odgovornosti ECC-a

- 6.1. Nagradni program je pogodnost koju ECC daje Korisnicima i Poslovnim klijentima slobodnom voljom i ne predstavlja dio Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club kartice. ECC može u svakom trenutku, u skladu sa svojom poslovnom odlukom, ukinuti Nagradni program bez obveze na bilo kakvu naknadu Korisnicima i Poslovnim klijentima.
- 6.2. Korisnik i Poslovni klijent upoznati su s činjenicom da ECC objavljuje izmjene Pravila na www.diners.hr i www.erstecardclub.hr te se obvezuju redovito informirati o sadržaju Pravila, kao i o svim okolnostima bitnim za sudjelovanje u Nagradnom programu.
- 6.3. Ako Korisnik ili Poslovni klijent propuste poduzeti bilo koju radnju koja je potrebna za iskorištavanje Nagradnih eura u Nagradnom programu, te slijedom toga ne iskoriste Nagradne eure, Korisnik, odnosno Poslovni klijent, nemaju pravo na bilo kakvu naknadu od ECC-a.

7. Prihvatanje i izmjena Pravila

- 7.1. Korisnik prihvaća ova Pravila prijavom za sudjelovanje u Nagradni program preko ECC Mobile aplikacije ili usluga ECC online, e-mailom na info@erstecardclub.hr ili pozivom na telefonski broj 01 4929 555. Osnovni korisnik Diners Club Exclusive kartice i Poslovni klijent koje je ECC automatski prijavio u Nagradni program, prihvaćaju ova Pravila prvim korištenjem Diners Club Exclusive kartice nakon njihova stupanja na snagu.
- 7.2. ECC pridržava pravo izmjene ovih Pravila te će obavijest Korisnicima i Poslovnim klijentima o njihovoj izmjeni dostaviti uz Obavijest o troškovima, u okviru mobilne aplikacije ECC Mobile ili usluga ECC online, e-mailom ili dopisom dok će Pravila objaviti na www.diners.hr i www.erstecardclub.hr.
- 7.3. Ako u roku od 15 dana od dana dospijeća Obavijesti o troškovima, uz koju je dostavljena obavijest o izmjeni Pravila, ili u roku od 15 dana od dana objave izmjene ovih Pravila na www.diners.hr i www.erstecardclub.hr, ovisno o tome što nastupi ranije, Korisnik, odnosno Poslovni klijent, ne napravi odjavu iz Nagradnog programa, smatrat će se da je prihvatio izmijenjena Pravila, koja se u tom slučaju primjenjuju na njega od dana stupanja na snagu.

8. Prigovori i nadležnost u slučaju spora

- 8.1. Prigovori se podnose e-mailom na info@erstecardclub.hr, poštom na adresu sjedišta ECC-a: Ulica Frana Folnegovića 6, 10000 Zagreb ili pozivom na telefonski broj 01/ 4929-555. Više informacija o načinu podnošenja i rokovima rješavanja prigovora nalaze se na www.erstecardclub.hr.
- 8.2. Sve eventualne sporove ECC i Korisnik odnosno Poslovni klijent, nastojat će riješiti sporazumno, a ako u tome ne uspiju, za spor će biti nadležan sud u Zagrebu.
- 8.3. Pravila stupaju na snagu dana 24.5.2023. godine.