

Posebni uvjeti za ugovorno terećenje za Asist+ usluge

1. Opće odredbe

- 1.1. Ovim Posebnim uvjetima za ugovorno terećenje za ASIST+ usluge (dalje: Posebni uvjeti), utvrđuju se uvjeti za aktivaciju i korištenje usluge ugovornog terećenja Diners Club, Mastercard i Visa Kartice (dalje: Ugovorno terećenje) koju pruža Erste Card Club (dalje: ECC) u korist Primatelja plaćanja, a koja omogućuje Korisnicima kupovinu ASIST+ usluga koje dospijevaju godišnje, ako nije drugačije ugovoreno, na teret njihove Diners Club, Mastercard ili Visa Kartice odnosno Kartice koju izdaje ECC, a koja ima funkcionalnost Ugovornog terećenja (dalje: Kartica).
- 1.2. Pojam Korisnik podrazumijeva Poslovnog korisnika te Osnovnog korisnika i Dodatnog korisnika.
- 1.3. Primatelj plaćanja je pružatelj ASIST+ usluga, poslovni partner ECC-a, s kojim je ECC ugovorio mogućnost plaćanja ASIST+ usluga koje se nude Korisnicima Ugovornim terećenjem.
- 1.4. ASIST+ usluge podrazumijevaju dodatne usluge koje Korisnik može ugovoriti uz korištenje Kartica ECC-a s Primateljem plaćanja.
- 1.5. Pojmovi koji ovim Posebnim uvjetima nisu definirani drugačije, imaju značenje koje im je pridano Općim uvjetima okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club, Visa i/ili Mastercard Kartice (dalje: Opći uvjeti).

2. Aktivacija Ugovornog terećenja

- 2.1. Za aktivaciju Ugovornog terećenja, Korisnici su u obvezi dostaviti ECC-u uredno popunjen Zahtjev za aktivaciju ASIST+ usluge, putem ECC mobilne aplikacije ili u pisanom obliku na adresu Erste Card Club d.o.o., Frana Folnegovića 6, Zagreb, odnosno e-mailom na adresu: info@erstecardclub.hr, isključivo sa svoje e-mail adrese evidentirane u sustavu ECC-a. Zahtjev za aktivaciju ASIST+ usluge ujedno predstavlja i Zahtjev za Ugovorno terećenje izabrane Kartice ECC. Korisnik može Zahtjev za aktivaciju ASIST+ usluge podnijeti i usmeno telefonskim pozivom pri čemu se takav razgovor snima, nakon čega se Korisniku dostavljaju ovi Posebni uvjeti, Informacije o obradi osobnih podataka te Opći uvjeti i pogodnosti ASIST+ proizvoda (ovisno o tome koju je uslugu ugovorio).
- 2.2. Podnošenjem Zahtjeva za aktivaciju ASIST+ usluge, Korisnik ovlašćuje ECC da vrši naplatu ASIST+ usluga na teret odabrane Kartice putem Ugovornog terećenja, a u korist pružatelja ASIST+ usluga kao Primatelja plaćanja.
- 2.3. Odmah po aktivaciji ASIST+ usluge vrši se terećenje Korisnikove Kartice koja je navedena na Zahtjevu za aktivaciju ASIST+ usluge kao Kartica na teret koje će se vršiti godišnja jednokratna naplata aktivirane ASIST+ usluge, te nakon toga svake godine iznova u isto vrijeme, ukoliko Korisnik sukladno uvjetima deaktivacije svake pojedine ASIST+ usluge istu pravodobno ne deaktivira. Za iznos koji odredi Primatelj plaćanja, a koji je prije terećenja prihvatio Korisnik, Korisnika će se teretiti za trošak ASIST+ usluge zajedno sa svim ostalim troškovima po odabranoj Kartici, nastalim u predmetnom obračunskom razdoblju u kojem je terećenje provedeno.
- 2.4. Dan aktivacije ASIST+ usluge bit će naznačen na Obavijesti o troškovima kao dan terećenja Kartice.
- 2.5. Korisnik podnošenjem Zahtjeva za Ugovorno terećenje potvrđuje točnost i potpunost svih podataka navedenih u istom, odnosno navedenih usmeno u slučaju telefonskog podnošenja navedenog Zahtjeva.

3. Deaktivacija i otkaz Ugovornog terećenja

- 3.1. Ugovorno terećenje vezano je uz aktiviranu ASIST+ uslugu, slijedom čega se Ugovorno terećenje može otkazati podnošenjem pravodobnog i potpunog Zahtjeva za deaktivaciju ASIST+ usluge (dostupnog na web stranici ECC-a ili na zahtjev Korisnika), u roku i sukladno pravilima Primatelja plaćanja za konkretnu ASIST+ uslugu koje je Korisnik prihvatio prilikom njezine aktivacije.
- 3.2. Zahtjev za deaktivaciju ASIST+ usluge moguće je podnijeti putem ECC mobilne aplikacije ili pisanim putem. Ukoliko Korisnik podnosi Zahtjev za deaktivaciju ASIST+ usluge u pisanom obliku, podnosi ga isključivo ECC-u na adresu Erste Card Club d.o.o., Frana Folnegovića 6, Zagreb, odnosno e-mailom na adresu: info@erstecardclub.hr isključivo sa svoje e-mail adrese evidentirane u sustavu ECC-a.
- 3.3. ECC će provesti deaktivaciju ASIST+ usluge prvi radni dan, nakon što je uredan i pravodoban Zahtjev za deaktivaciju ASIST+ usluge zaprimljen. Deaktivacijom ASIST+ usluge Korisnik otkazuje i Ugovorno terećenje po Kartici Korisnika po kojoj je ugovorena isplata naknade za ukinutu ASIST+ uslugu.

3.4. U slučaju prestanka Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club, Mastercard i Visa Kartice Korisnika iz bilo kojeg razloga kao i u slučaju prestanka poslovne suradnje ECC-a s Primateljem plaćanja, automatski prestaje i usluga Ugovornog terećenja. U slučaju podnošenja zahtjeva Korisnika za otkaz Kartice temeljem koje se provodi Ugovorno terećenje, smatrat će se da je Korisnik podnio Zahtjev za deaktivaciju ASIST+ usluge sa zadnjim datumom važenja ASIST+ usluge, odnosno datumom isteka važenja ASIST+ usluge.

4. Povrat novčanih sredstava

- 4.1. Ugovorno terećenje inicira se preko ECC-a kao pružatelja platnih usluga.
- 4.2. Korisnik ima pravo na povrat novčanih sredstava od ECC-a u punom iznosu za autoriziranu platnu transakciju koja je već izvršena, ako su kumulativno ispunjene sljedeće pretpostavke:
 - (a) suglasnost za izvršenje platne transakcije u vrijeme kad je dana, nije dana za točan iznos platne transakcije, i
 - (b) iznos platne transakcije premašuje iznos koji bi Korisnik uobičajeno očekivao uzimajući u obzir svoje prijašnje navike potrošnje, odredbe Okvirnog ugovora i relevantne okolnosti tog slučaja, a iznos nije premašen uslijed primjene ugovorenog referentnog tečaja.
- 4.3. Korisnik nema pravo na povrat novčanih sredstava za izvršenu autoriziranu platnu transakciju ako je dao suglasnost za izvršenje platne transakcije izravno ECC-u i ako je ECC ili Primatelj plaćanja dostavio ili učinio raspoloživim Korisniku informacije o budućoj platnoj transakciji na ugovoreni način najmanje četiri tjedna prije datuma dospjeća.
- 4.4. Korisnik gubi pravo na povrat novčanih sredstava prema ovom članku ukoliko ECC-u ne podnese pisani zahtjev za povrat novčanih sredstava navođenjem identifikacijskog broja transakcije i razloga za povrat u roku od 8 tjedana od datuma terećenja Kartice.
- 4.5. U roku od 10 radnih dana od primitka zahtjeva, ECC će Korisniku: (a) vratiti puni iznos platne transakcije ili (b) dati obrazloženje za odbijanje povrata i obvezno navesti tijela nadležna za izvansudske pritužbene postupke i postupak mirenja kojima Korisnik može podnijeti prigovor, pritužbu, odnosno prijedlog za mirenje.

5. Završne odredbe

- 5.1. Ovi Posebni uvjeti čine sastavni dio Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club, Mastercard i Visa Kartice. Na sve što nije drugačije uređeno ovim Posebnim uvjetima primjenjuju se Opći uvjeti iz članka 1.5. ovih Posebnih uvjeta.
- 5.2. Sve prigovore Korisnika vezane uz izvršenje platne transakcije Ugovornim terećenjem, Korisnik podnosi ECC-u; sve ostale prigovore podnosi Primatelju plaćanja.
- 5.3. Ovi Posebni uvjeti stupaju na snagu na dan 01.07.2023.