

Posebni uvjeti za ugovorno terećenje

1. Opće odredbe

- 1.1. Ovim Posebnim uvjetima za ugovorno terećenje Diners Club kartice (dalje: Posebni uvjeti), utvrđuju se uvjeti za aktivaciju i korištenje usluge ugovornog terećenja Diners Club kartice (dalje: Ugovorno terećenje) koju pruža Erste Card Club d.o.o (dalje u tekstu: ECC), a koja omogućuje Korisnicima podmirivanje troškova koji dopijevaju mjesečno, poput energije, vode, komunalnih naknada, osiguranja i slično, na teret njihove Diners Club kartice.
- 1.2. Pojam Diners Club kartica podrazumijeva sve Diners Club kartice koje imaju funkcionalnost Ugovornog terećenja sukladno Posebnim uvjetima za pojedinu Diners Club karticu.
- 1.3. Pojam Korisnik podrazumijeva fizičku ili pravnu osobu odnosno poslovni subjekt koji ima pravo korištenja kartice, a može biti: Osnovni, Dodatni i Poslovni korisnik te Poslovni klijent.
- 1.4. Pojam Primatelj plaćanja podrazumijeva isključivo davatelja usluge s kojim ECC ima ugovorenu uslugu Ugovornog terećenja i koji inicira platnu transakciju temeljem prethodne suglasnosti Korisnika dane ECC-u ili Primatelju plaćanja izravno ili preko ECC-a.
- 1.5. Pojmovi koji ovim Posebnim uvjetima nisu definirani drugačije, imaju značenje koje im je pridano Općim uvjetima Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club, Visa i Mastercard Kartice (dalje: Opći uvjeti).

2. Aktivacija i izvršenje Ugovornog terećenja

- 2.1. Za aktivaciju Ugovornog terećenja, Korisnici će dostaviti ECC-u uredno popunjen Zahtjev za aktivaciju usluge Ugovornog terećenja (dalje: Zahtjev za aktivaciju) koji je dostupan na internet stranicama ECC-a sa svim potrebnim priložima (koji su pojedinačno definirani od strane pojedinog Primatelja plaćanja). Zahtjev za aktivaciju se dostavlja ECC-u u pisanom obliku, na adresu Erste Card Club d.o.o. Zagreb, Frana Folnegovića 6 ili e-mailom na adresu info@erstecardclub.hr isključivo s e-mail adrese Korisnika koja se nalazi u sustavu ECC-a.
- 2.2. Ugovorno terećenje Korisnik može aktivirati i kod određenih Primatelja plaćanja, a tako aktivirano ugovorno terećenje Korisnik može otkazati podnošenjem zahtjeva isključivo prema ECC-u za otkaz te usluge.
- 2.3. Temeljem ugovornog terećenja mogu se plaćati isključivo oni računi koji su izdani nakon aktivacije ugovornog terećenja pod uvjetom da ne postoje razlozi zbog kojih bi ECC odbio autorizirati trošak koji se plaća ugovornim terećenjem.
- 2.4. ECC se obvezuje izvršavati platne transakcije u skladu s uvjetima dostavljenim od strane Primatelja plaćanja, a sukladno ugovorenom danu navedenom u popisu dostupnom na internetskim stranicama ECC-a (dalje: Dan terećenja).
- 2.5. Dan terećenja je dan kada ECC šalje Primatelju plaćanja podatke o Korisnicima čiji će troškovi biti podmireni ugovornim terećenjem. Datum troška, koji se nalazi na Obavijesti o troškovima, je datum kada je ECC dobio od Primatelja plaćanja temeljem prethodno dane suglasnosti Korisnika informaciju o iznosu koji će evidentirati kao trošak po Kartici te za isti teretiti Korisnika. Zbog toga, datum troška može biti različit (kasniji) od Dana terećenja.
- 2.6. Svi troškovi za koje su Zahtjevi za aktivaciju zaprimljeni nakon proteka Dana terećenja, bit će naplaćeni u mjesecu koji slijedi mjesecu u kojem je Zahtjev za aktivaciju zaprimljen.

3. Opoziv platnih transakcija

- 3.1. Korisnik može opozvati suglasnost za izvršenje pojedinačne platne transakcije u okviru ugovornog terećenja najkasnije do kraja radnog dana koji prethodi Danu terećenja. Radni dan je svaki dan od ponedjeljka do petka, ako isti ne pada na blagdane odnosno neradni dan, a kraj radnog dana je vrijeme nakon 16:00 sati.
- 3.2. Korisnik može opozvati suglasnost za izvršenje niza platnih transakcija koje se izvršavaju temeljem ugovornog terećenja u cijelosti u svako doba.
- 3.3. Korisnik je dužan navesti za koju platnu transakciju vrši opoziv, ako se radi o opozivu pojedinačne transakcije. Nakon zaprimanja zahtjeva za opoziv, ECC će provesti opoziv prvi radni dan nakon što je isti zaprimljen.

- 3.4. Korisnik podnosi zahtjev za opoziv u pisanom obliku, isključivo ECC-u na adresu Erste Card Club d.o.o. Zagreb, Frana Folnegovića 6 ili e-mailom na adresu info@erstecardclub.hr. Zahtjev za opoziv putem e-maila Korisnik podnosi isključivo sa svoje e-mail adrese koja se nalazi u sustavu ECC-a.

4. Otkaz usluge ugovornog terećenja

- 4.1. Za otkaz (deaktivaciju) usluge ugovornog terećenja na zahtjev Korisnika, Korisnici su obvezni dostaviti ECC-u uredno popunjen Zahtjev za deaktivaciju usluge ugovornog terećenja koji je dostupan na internetskim stranicama ECC-a (dalje: Zahtjev za deaktivaciju). Zahtjev za deaktivaciju dostavlja se isključivo ECC-u, u pisanom obliku na adresu Erste Card Club d.o.o. Zagreb, Frana Folnegovića 6 ili e-mailom na adresu info@erstecardclub.hr. Zahtjev za deaktivaciju putem e-maila Korisnik podnosi isključivo sa svoje e-mail adrese koja se nalazi u sustavu ECC-a.
- 4.2. ECC će obavijestiti Korisnika ako ukine ili izmijeni usluge ugovornog terećenja, na način kako je definirano Općim uvjetima.
- 4.3. Ako Primatelj plaćanja ukine mogućnost korištenja ugovornog terećenja, ECC će tu informaciju objaviti na internetskoj stranici ECC-a te o istome obavijestiti Korisnika u što kraćem roku.

5. Povrat novčanih sredstava za autorizirane platne transakcije

- 5.1. Korisnik ima pravo na povrat novčanih sredstava od ECC-a u punom iznosu za autoriziranu platnu transakciju koja je već izvršena, ako su kumulativno ispunjene sljedeće pretpostavke: (a) autoriziranu platnu transakciju inicirao je Primatelj plaćanja ili je inicirana preko njega, (b) suglasnost za izvršenje platne transakcije u vrijeme kad je dana, nije dana za točan iznos platne transakcije i (c) iznos platne transakcije premašuje iznos koji bi Korisnik uobičajeno očekivao uzimajući u obzir svoje prijašnje navike potrošnje, odredbe Okvirnog ugovora i relevantne okolnosti tog slučaja, a iznos nije premašen uslijed primjene ugovorenog referentnog tečaja.
- 5.2. Korisnik nema pravo na povrat novčanih sredstava za izvršenu autoriziranu platnu transakciju, ako je dao suglasnost za izvršenje platne transakcije izravno ECC-u i ako je ECC ili Primatelj plaćanja dostavio ili učinio raspoloživim Korisniku informacije o budućoj platnoj transakciji na ugovoreni način najmanje četiri tjedna prije datuma dospjeća.
- 5.3. Korisnik gubi pravo na povrat novčanih sredstava prema ovom članku, ako ECC-u ne podnese pisani zahtjev za povrat novčanih sredstava navođenjem identifikacijskog broja transakcije i razloga za povrat u roku 8 tjedana od datuma izdavanja Obavijesti o troškovima.
- 5.4. U roku od 10 radnih dana od primitka zahtjeva, ECC će Korisniku: (a) vratiti puni iznos platne transakcije ili (b) dati obrazloženje za odbijanje povrata i obvezno navesti tijela nadležna za izvansudske pritužbene postupke i postupak mirenja kojima Korisnik može podnijeti prigovor, pritužbu, odnosno prijedlog za mirenje.

6. Završne odredbe

- 6.1. Ovi Posebni uvjeti čine sastavni dio Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club, Visa i Mastercard Kartice. Na sve što nije drugačije uređeno ovim Posebnim uvjetima primjenjuju se Opći uvjeti.
- 6.2. U slučaju prestanka Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club, Visa i Mastercard Kartice iz bilo kojeg razloga, automatski prestaje i usluga ugovornog terećenja.
- 6.3. Ovi Posebni uvjeti zamjenjuju Posebne uvjete za ugovorno terećenje broj PU-UT/06-2018/01 te stupaju na snagu na dan 15.7.2023.