

OPĆI UVJETI ZA STJECANJE I OSTVARIVANJE PRAVA NA OSIGURANJE PO DINERS CLUB I VISA KARTICAMA ERSTE CARD CLUBA

1. Predmet i pojmovi

- 1.1. Ovim Općim uvjetima za stjecanje i ostvarivanje prava na osiguranje (dalje: Opći uvjeti) uređuju se:
 - a) uvjeti koje Korisnici određenih Diners Club i Visa Kartica trebaju ispuniti da bi mogli steći pravo na Osiguranje koje Erste Card Club d.o.o. (dalje: ECC), kao ugovaratelj osiguranja, odluči ugovoriti s jednim Osigurateljem ili više njih, i
 - b) radnje koje korisnici Diners Club i Visa Kartica, koji su ispunili uvjete potrebne za stjecanje prava na osiguranje iz točke a) ovog članka, trebaju poduzeti da bi takvo pravo i ostvarili.
- 1.2. Pojmovi definirani Općim uvjetima okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club, Visa i Mastercard® kartice koje izdaje ECC (dalje: Opći uvjeti okvirnog ugovora) imaju isto značenje i u ovim Općim uvjetima, ako im ovim Općim uvjetima nije pridano drugačije značenje.
- 1.3. Ako izrijekom nije drugačije navedeno, u Općim uvjetima niže navedeni pojmovi imaju značenje koje im je pridano u ovom članku.

Diners Club Kartica: Diners Club Standardna kartica, Diners Club Croatia Airlines kartica, Diners Club RateToGo kartica, Diners Club Revolving kartica, Diners Club Gold kartica i Diners Club Junior kartica.

Diners Club Exclusive kartica: Kartica koja se izdaje Exclusive korisnicima.

Poslovni klijent: Poslovni subjekt na čiji je zahtjev izdana Poslovna Diners Club Kartica.

Exclusive poslovni klijent: Poslovni subjekt na čiji je zahtjev izdana Poslovna Diners Club Exclusive kartica.

Visa Kartica: Visa Platinum i Visa Gold kartica.

Osnovni korisnik: Punoljetna, poslovno sposobna fizička osoba kojoj je Diners Club i/ili Visa Kartica izdana na vlastiti zahtjev, pri čemu Osnovni korisnik Diners Club i Visa Kartice može biti privatni korisnik, dok Osnovni korisnik Diners Club Kartice može biti senior (osobe starije od 55 godina) i student korisnik (osoba kojoj se Kartica može izdati do 26. godine), a svi djeluju u svojstvu Potrošača.

Dodatni korisnik: Fizička osoba kojoj je ECC, na zahtjev Osnovnog korisnika, izdao Dodatnu Diners Club i/ili Visa Karticu i/ili Pridruženu Diners Club Karticu, a djeluje u svojstvu Potrošača.

Poslovni korisnik: Punoljetna, poslovno sposobna fizička osoba kojoj je na zahtjev Poslovnog klijenta izdana Poslovna Diners Club Kartica.

Korisnik: Osnovni korisnik, Dodatni korisnik i Poslovni korisnik.

Osnovni Exclusive korisnik: Osnovni korisnik Diners Club Exclusive kartice.

Dodatni Exclusive korisnik: Dodatni korisnik Diners Club Exclusive kartice.

Poslovni Exclusive korisnik: Poslovni korisnik Diners Club Exclusive kartice.

Exclusive korisnik: Osnovni korisnik, Dodatni korisnik i Poslovni korisnik Diners Club Exclusive kartice.

Potrošnja: ukupan iznos troškova koji tereti Karticu iskazan na Obavijesti o troškovima koju ECC izdaje Osnovnom korisniku, a koji ne uključuje: iznos podignute gotovine, iznos novčanih sredstava prenesenih putem servisa za prijenos gotovine (primjerice: kladionice, PayPal, KEKSPay, Revolut i sl.), naknade i kamate koje se plaćaju u skladu s Odlukom o naknadama za Diners Club Kartice, Posebnim uvjetima o izdavanju i korištenju Diners Club Kartice i/ili pozitivnim zakonskim propisima pri čemu Obavijest o troškovima mora biti plaćena u cijelosti i u dospjeću.

Osiguratelj: Pravna osoba s kojom je ECC, kao ugovaratelj osiguranja, sklopio Ugovor o osiguranju Korisnika i/ili Exclusive korisnika, kao Osiguranika.

Osiguranje: Osiguranje od određenih rizika koje ECC, u skladu sa svojom poslovnom politikom, može ugovoriti s Osigurateljem za Korisnike i/ili Exclusive korisnike kao Osiguranike, u skladu s Posebnim uvjetima osiguranja koje definira Osiguratelj, a može uključivati Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja, Putno osiguranje i Putno zdravstveno osiguranje.

Osiguranik: Fizička osoba koja je Korisnik ili Exclusive korisnik, koji je ispunio uvjete da bi mogao steći pravo na Osiguranje i poduzeo radnje potrebne za njegovo ostvarivanje i za kojeg je ECC, kao ugovaratelj osiguranja, sklopio ugovor o osiguranju s Osigurateljem.

Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja: Osiguranje koje ECC, u skladu sa svojom poslovnom politikom, može ugovoriti s Osigurateljem za Korisnike i/ili Exclusive korisnike kao Osiguranike, a koje može uključivati osiguranje od posljedica nesretnog slučaja, kao što su trajni invaliditet, 100% invaliditet, smrt uslijed nezgode te smrt neovisno o uzroku, te kod kojeg je polica osiguranja obavezno vinkulirana u korist ECC-a, za podmirenje svih nenaplaćenih obveza Osiguranika prema ECC-u.

Putno osiguranje: Osiguranje koje ECC, u skladu sa svojom poslovnom politikom, može ugovoriti s Osigurateljem za Korisnike kao Osiguranike, a koje može uključivati osiguranje od gubitka i kašnjenja prtljage te kašnjenja prijevoza.

Putno zdravstveno osiguranje: Osiguranje koje ECC, u skladu sa svojom poslovnom politikom, može ugovoriti s Osigurateljem za Korisnike i/ili Exclusive korisnike kao Osiguranike, a koje može uključivati osiguranje od otkaza putovanja u inozemstvo, osiguranje od gubitka i kašnjenja prtljage, kašnjenja prijevoza i/ili putno zdravstveno osiguranje za vrijeme puta i boravka u inozemstvu.

Suglasnost za osiguranje (dalje: Suglasnost): Suglasnost za Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja koju je moguće dati u sklopu Zahtjeva za izdavanje Diners Club Kartice ili ispunjavanjem Izjave o suglasnosti koju Korisnik dostavlja u ECC poštom na adresu Ulica Frana Folnegovića 6, 10 000 Zagreb (dalje: Sjedište).

2. Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja

2.1. Uvjeti koje je potrebno ispuniti za stjecanje prava na Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja za Korisnike Diners Club Kartica

2.1.1. Uvjete za stjecanje prava na Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja Osnovni korisnik Diners Club Kartica može ispuniti u prvoj i svakoj idućoj godini svojeg članstva, ako je u razdoblju od 1. svibnja prethodne godine do 30. travnja tekuće godine ostvario Potrošnju u minimalnom iznosu od 4.000 EUR.

2.1.2. Osigurateljna godina, do drukčije odluke ECC-a, za Korisnike Diners Club Kartica započinje 1. srpnja tekuće godine i traje do 30. lipnja iduće godine, odnosno do otkaza ili raskida Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club Kartice (dalje: Okvirni ugovor) na temelju kojeg su ostvarili pravo na Osiguranje, ovisno o tome što nastupi ranije.

2.1.3. Pokrića Osiguranja od posljedica nesretnog slučaja

Skupina Osiguranja	Ostvarena Potrošnja	Osigurani rizici			
		Trajni invaliditet uslijed nezgode	100% invaliditet uslijed nezgode	Smrt uslijed nezgode	Smrt neovisno o uzroku
D1	4.000 EUR i više	do 6.637 EUR	do 9.955 EUR	do 2.655 EUR	do 664 EUR

2.1.4. Ako Osnovni korisnik ima više Diners Club Kartica za potrebe izračuna ostvarene Potrošnje kojom se ispunjavaju uvjeti za stjecanje prava na Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja, Potrošnja koja je ostvarena u skladu s člankom 2.1.1 ovih Općih uvjeta po svim tim karticama se zbraja.

2.1.5. Ako je Osnovni korisnik Diners Club Kartice ispunio uvjete za stjecanje prava na Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja s određenim pokrićem, kako je to navedeno u članku 2.1.3, njegovi Dodatni korisnici ispunjavaju uvjete za isto takvo Osiguranje.

2.2. Radnje koje Korisnici Diners Club Kartica trebaju poduzeti da bi ostvarili pravo na Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja

2.2.1. Osnovni korisnik Diners Club Kartica i Dodatni korisnik Diners Club Kartica dužni su ispuniti sve tražene podatke i vlastoručno potpisati Suglasnost za Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja kojom daju pristanak na vinkulaciju police Osiguranja u korist ECC-a radi podmirenja svih dospjelih nenaplaćenih tražbina koje ECC može imati prema Osiguraniku. Suglasnost je potrebno dostaviti najkasnije do 20. lipnja tekuće godine.

- 2.2.2. Za Korisnika Diners Club Kartice za kojeg ECC do 20. lipnja tekuće godine ne zaprimi Suglasnost iz članka 2.2.1 ovih Općih uvjeta, ECC neće sklopiti ugovor o Osiguranju od posljedica nesretnog slučaja, a takav Korisnik Diners Club Kartice, unatoč ispunjenju uvjeta iz članka 2.1.1. ovih Općih uvjeta, nema pravo na Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja u tekućoj osigurateljnoj godini.
- 2.2.3. Iznimno od članka 2.2.2, Korisnici Diners Club Kartica koji su već jednom dostavili Suglasnost ECC-u i nisu je opozvali, ne trebaju ponovno slati Suglasnost te će se jednom dana Suglasnost smatrati važećom i za sve buduće promjene visine osigurane svote, u skladu s ovim Općim uvjetima.
- 2.2.4. Ako se bilo koji od podataka sadržanih u Suglasnosti iz prethodnog stavka ovog članka promijeni, Korisnik Diners Club Kartice je dužan bez odgode izvijestiti ECC o točnom podatku te zatražiti od ECC-a dostavljanje nove Suglasnosti na potpis. Ako Korisnik Diners Club Kartice propusti ispuniti svoju obvezu iz ovog članka, ECC ne odgovara za nemogućnost izvršavanja prava Korisnika Diners Club Kartica iz ugovora o Osiguranju od posljedica nesretnog slučaja.

2.3. Uvjeti koje je potrebno ispuniti za stjecanje prava na Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja za Exclusive korisnike

- 2.3.1. Pravo na Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja Osnovni Exclusive korisnik i Poslovni Exclusive korisnik stječu odmah po odobrenju Kartice.
- 2.3.2. Osigurateljna godina, do drukčije odluke ECC-a, započinje u prvoj i svakoj idućoj godini članstva i traje 12 mjeseci (odnosno do otkaza ili raskida Okvirnog ugovora na temelju kojeg su ostvarili pravo na Osiguranje, ovisno o tome što nastupi ranije).
- 2.3.3. Svi Diners Club Exclusive korisnici (Osnovni, Dodatni i Poslovni) ostvaruju pravo na skupinu Osiguranja (D3), sa sljedećim pokrićima Osiguranja od posljedica nesretnog slučaja:

Skupina Osiguranja	Osigurani rizici			
	Trajni invaliditet uslijed nezgode	100% invaliditet uslijed nezgode	Smrt u slučaju nezgode	Smrt neovisno o uzroku
D3	do 26.545 EUR	do 39.817 EUR	do 13.273 EUR	do 6.637 EUR

- 2.3.4. Dodatni korisnici Diners Club Junior kartice mogu biti razvrstani samo u prvu skupinu (D1) Osiguranja od posljedica nesretnog slučaja.

2.4. Radnje koje Exclusive korisnici trebaju poduzeti da bi ostvarili pravo na Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja

- 2.4.1. Osnovni Exclusive korisnik, Dodatni Exclusive korisnik, Dodatni korisnik Diners Club Junior kartice, odnosno Poslovni Exclusive korisnik, dužan je ispuniti sve tražene podatke i vlastoručno potpisati Suglasnost za Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja kojom daje pristanak na vinkulaciju police Osiguranja u korist ECC-a radi podmirenja svih dospjelih nenaplaćenih tražbina koje ECC može imati prema Osiguraniku. Suglasnost je potrebno dostaviti najkasnije 5 dana prije mogućeg datuma aktivacije police Osiguranja, odnosno proteka godine korištenja Diners Club kartice.
- 2.4.2. Za Exclusive korisnika za kojeg do isteka roka iz članka 2.4.1 ne zaprimi u potpunosti ispunjenu i vlastoručno potpisanu Suglasnost iz istoga članka, ECC neće sklopiti ugovor o Osiguranju od posljedica nesretnog slučaja.
- 2.4.3. Iznimno od članka 2.4.2, Exclusive korisnici koji su već jednom dostavili potpisanu Suglasnost ECC-u i nisu je opozvali, ne trebaju ponovno slati Suglasnost te će se jednom dana Suglasnost smatrati važećom i za sve buduće promjene visine osigurane svote u skladu s ovim Općim uvjetima.
- 2.4.4. Ako se bilo koji od podataka sadržanih u Suglasnosti iz prethodnog stavka ovog članka promijeni, Exclusive korisnik je dužan bez odgode izvijestiti ECC o točnom podatku te zatražiti od ECC-a dostavljanje nove Suglasnosti na potpis. Ako Exclusive korisnik propusti ispuniti svoju obvezu iz ovog članka, ECC ne odgovara za nemogućnost izvršavanja prava Exclusive korisnika iz ugovora o Osiguranju od posljedica nesretnog slučaja.

2.5. Pravila za ostvarivanje Osiguranja od posljedica nesretnog slučaja

- 2.5.1. Budući da se osiguranje dodjeljuje po osobi, Korisnik Diners Club Kartice i Exclusive korisnik može

ostvariti samo jednu policu Osiguranja od nesretnog slučaja. Kad ostvari pravo na D3 skupinu osiguranja, osiguranje se aktivira, a otkazuje se D1 skupina osiguranja.

3. Putno osiguranje za Korisnike Diners Club Kartica

3.1. Uvjeti koje je potrebno ispuniti za stjecanje prava na Putno osiguranje za Korisnike Diners Club Kartica

- 3.1.1. Uvjete za stjecanje prava na Putno osiguranje ostvaruju Korisnici Osnovne i Dodatne Diners Club Croatia Airlines kartice te Poslovni korisnici Diners Club Kartice (što ne uključuje Korisnike Diners Club Exclusive kartice).
- 3.1.2. Osigurateljna godina, do drukčije odluke ECC-a, za Korisnike koji su sklopili Okvirni ugovor do zaključno 30. 6. tekuće godine započinje 1. srpnja iste godine i traje do 30. lipnja iduće godine, odnosno do otkaza ili raskida Okvirnog ugovora na temelju kojeg su ostvarili pravo na Osiguranje, ovisno o tome što nastupi ranije. Za Korisnike Osnovne i Dodatne Diners Club Croatia Airlines kartice i Poslovne korisnike Diners Club Kartice koji su sklopili Okvirni ugovor nakon 30. 6. tekuće godine, osigurateljna godina započinje 1. srpnja iduće godine i traje narednih 12 mjeseci, odnosno do 30. lipnja sljedeće godine, odnosno do otkaza ili raskida Okvirnog ugovora na temelju kojeg su ostvarili pravo na Osiguranje, ovisno o tome što nastupi ranije.
- 3.1.3. Putno osiguranje pokriva rizike navedene u članku 3.1.4 isključivo na putovanjima u inozemstvo, koja su plaćena karticama na koju se veže izdana polica Putnog osiguranja, u skladu s uvjetima Osiguratelja.
- 3.1.4. Korisnici Osnovne i Dodatne Diners Club Croatia Airlines kartice i Poslovni korisnici Diners Club Kartice ostvaruju pravo na skupinu Osiguranja P, sa sljedećim pokrićima:

Skupina Osiguranja	Osigurani rizici		
	Trajni gubitak prtljage	Kašnjenje prtljage	Kašnjenje prijevoza
P	do 400 EUR	do 250 EUR	do 100 EUR

- 3.1.5. Korisnici Diners Club Junior kartice vezane uz Osnovnu Diners Club Croatia Airlines karticu ne mogu steći pravo na Putno osiguranje.

4. Putno zdravstveno osiguranje za Korisnike Diners Club Gold i Visa Gold kartice

4.1. Uvjeti koje je potrebno ispuniti za stjecanje prava na Putno zdravstveno osiguranje za Korisnike Diners Club Gold i Visa Gold kartice

- 4.1.1. Pravo na Putno zdravstveno osiguranje ostvaruju korisnici Osnovne i Dodatne Diners Club Gold i/ili Osnovne i Dodatne Visa Gold kartice odmah po odobrenju kartice.
- 4.1.2. Osigurateljna godine, do drukčije odluke ECC-a, započinje u prvoj i svakoj idućoj godini članstva i traje 12 mjeseci (odnosno do otkaza ili raskida Okvirnog ugovora na temelju kojeg su ostvarili pravo na Osiguranje, ovisno o tome što nastupi ranije).
- 4.1.3. Putno zdravstveno osiguranje pokriva rizike navedene u članku 4.1.4 isključivo na putovanjima u inozemstvo, koja su plaćena karticama na koju se veže izdana polica Putnog zdravstvenog osiguranja, osim u dijelu zdravstvenog osiguranja za vrijeme boravka u inozemstvu koje pokriva rizike na svim putovanjima Osiguranika u inozemstvo, u skladu s uvjetima Osiguratelja.
- 4.1.4. Korisnici Osnovne i Dodatne Diners Club Gold i/ili Visa Gold kartice ostvaruju pravo na skupinu Osiguranja G, sa sljedećim pokrićima:

Skupina Osiguranja	Osigurani rizici			
	Trajni gubitak prtljage	Kašnjenje prtljage	Kašnjenje prijevoza	Putno zdravstveno osiguranje
G	do 500 EUR	do 250 EUR	do 100 EUR	do 7.500 EUR

4.1.5. Korisnici Diners Club Junior kartice vezane uz Osnovnu Diners Club Gold karticu ne mogu steći pravo na Putno zdravstveno osiguranje.

5. Putno zdravstveno osiguranje za Exclusive korisnike i Korisnike Visa Platinum kartice

5.1. Uvjeti koje je potrebno ispuniti za stjecanje prava na Putno zdravstveno osiguranje za Exclusive korisnike i Korisnike Visa Platinum kartice

- 5.1.1. Pravo na Putno zdravstveno osiguranje za vrijeme puta i boravka u inozemstvu, tijekom osigurateljne godine, Osnovni Exclusive korisnik, Dodatni Exclusive korisnik i Poslovni Exclusive korisnik te korisnik Osnovne i Dodatne Visa Platinum kartice stječu odmah po odobrenju kartice.
- 5.1.2. Osigurateljna godine, do drukčije odluke ECC-a, započinje u prvoj i svakoj idućoj godini članstva i traje 12 mjeseci (odnosno do otkaza ili raskida Okvirnog ugovora na temelju kojeg su ostvarili pravo na Osiguranje, ovisno o tome što nastupi ranije).
- 5.1.3. Putno zdravstveno osiguranje pokriva rizike navedene u članku 5.1.4 isključivo na putovanjima u inozemstvo, koja su plaćena karticama na koju se veže izdana polica Putnog zdravstvenog osiguranja, osim u dijelu zdravstvenog osiguranja za vrijeme boravka u inozemstvu koje pokriva rizike na svim putovanjima Osiguranika u inozemstvo, u skladu s uvjetima Osiguratelja.
- 5.1.4. Pokrića Putnog zdravstvenog osiguranja iz članka 5.1.1 su sljedeća:

Skupina Osiguranja	Osigurani rizici				
	Trajni gubitak prtljage	Kašnjenje prtljage	Kašnjenje prijevoza	Otkaz putovanja	Putno zdravstveno osiguranje
T	do 1.000 EUR	do 500 EUR	do 200 EUR	do 1.000 EUR	do 15.000 EUR

5.1.5. Korisnici Diners Club Junior kartice vezane uz Osnovnu Diners Club Exclusive karticu ne mogu steći pravo na Putno zdravstveno osiguranje.

6. Pravila za ostvarivanje Putnog i Putno zdravstvenog osiguranja

6.1.1. Budući da se osiguranje dodjeljuje po osobi, Korisnik i Exclusive korisnik može ostvariti samo jednu policu osiguranja: putno ili putno zdravstveno, i to onu koja ima veća pokrića. Kad ostvari pravo na skupinu osiguranja s većim pokrićima, osiguranje se aktivira, a otkazuje se skupina osiguranja s manjim pokrićima.

7. Ostvarivanje prava iz ugovora o Osiguranju

- 7.1. Korisnici i Exclusive korisnici koji su ispunili uvjete potrebne za stjecanje prava i poduzeli radnje za ostvarivanje prava na Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja, Putno osiguranje i Putno zdravstveno osiguranje, kako je to utvrđeno ovim Općim uvjetima, te su slijedom toga postali Osiguranici, prava iz ugovora o Osiguranju ostvaruju isključivo (i) na način utvrđen Posebnim uvjetima Osiguratelja za svako od navedenih Osiguranja i (ii) za vrijeme trajanja Okvirnog ugovora na temelju kojeg su ostvarili pravo na Osiguranje.
- 7.2. Posebne uvjete Osiguratelja, kao i sve njihove izmjene, ECC objavljuje na www.diners.hr i www.erstecardclub.hr, a Osiguranik je dužan upoznati se s njihovim sadržajem i načinom ostvarivanja svojih prava iz Osiguranja.
- 7.3. Sve pritužbe, reklamacije i zahtjeve prema Osiguratelju, Osiguranik je dužan riješiti izravno s Osigurateljem.
- 7.4. Ako su Osiguraniku potrebne određene informacije radi ostvarivanja prava iz ugovora o Osiguranju, može se obratiti Kontakt centru ECC-a pozivom na telefonski broj 01/49 29 555 ili e-mailom na info@erstecardclub.hr.

8. Isključenje odgovornosti ECC-a

8.1. Sklapanje ugovora o Osiguranju za Korisnike i Exclusive korisnike pogodnost je koju im ECC daje slobodnom voljom i ne predstavlja obvezu ECC-a. ECC može u svakom trenutku, u skladu sa svojom poslovnom politikom, odustati od sklapanja takvih ugovora o Osiguranju, bez obveze na bilo kakvu naknadu Korisnicima, odnosno Exclusive korisnicima.

- 8.2. Korisnik i Exclusive korisnik primaju na znanje i suglasni su s činjenicom da ECC objavljuje sve izmjene ovih Općih uvjeta na www.diners.hr i www.erstecardclub.hr te se obvezuju redovito informirati o sadržaju ovih Općih uvjeta, kao i o svim okolnostima bitnim za stjecanje prava na Osiguranje.
- 8.3. Ako Korisnik ili Exclusive korisnik (uključujući Dodatne korisnike, odnosno Dodatne Exclusive korisnike) propusti poduzeti bilo koju radnju koja je, u skladu s ovim Općim uvjetima, potrebna za ostvarivanje prava na Osiguranje, te slijedom toga, unatoč ispunjenju uvjeta za stjecanje prava na Osiguranje kako je utvrđeno ovim Općim uvjetima, ECC ne sklopi ugovor o Osiguranju za Korisnika, odnosno Exclusive korisnika (uključujući Dodatne korisnike, odnosno Dodatne Exclusive korisnike), Korisnik, odnosno Exclusive korisnik (uključujući Dodatne korisnike, odnosno Dodatne Exclusive korisnike), nema pravo na bilo kakvu naknadu štete ili bilo koju drugu naknadu od ECC.
- 8.4. ECC ne odgovara za ispunjenje obveza Osiguratelja iz sklopljenih ugovora o Osiguranju, kao ni za kvalitetu usluge ugovornih ustanova ili drugih osoba kojima Osiguratelj pruža ugovorene usluge Osiguranicima.

9. Osobni podaci

- 9.1. Informacije o pravnoj osnovi, postupcima i svrhama obrade osobnih podataka koje provodi ECC, kao i sve ostale informacije u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) nalaze se u dokumentu Informacije o obradi osobnih podataka, koji je dostupan u sjedištu i na internetskim stranicama ECC-a te u poslovnicama Erste&Steiermärkische Bank d.d..
- 9.2. Radi aktiviranja osiguranja, ECC razmjenjuje s Osigurateljem (Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.) sljedeće podatke Korisnika: ime i prezime, adresu, OIB, spol i broj telefona/mobitela.

10. Prihvatanje i izmjena Općih uvjeta

- 10.1. Korisnik, odnosno Exclusive Korisnik, prihvaća ove Opće uvjete (i) prvim korištenjem Diners Club Kartice, Diners Club Exclusive kartice, Visa Gold kartice, Visa Platinum kartice, odnosno Poslovne Diners Club Kartice, nakon njihova stupanja na snagu, odnosno (ii) podnošenjem prve Suglasnosti, ovisno o tome što nastupi ranije.
- 10.2. ECC pridržava pravo izmjene ovih Općih uvjeta, neovisno o razdoblju važenja bilo kojeg ugovora o Osiguranju sklopljenog na temelju ovih Općih uvjeta te će obavijest o njihovoj izmjeni dostaviti uz prvu mjesečnu Obavijest o troškovima, e-mailom ili dopisom, te dodatno u okviru mobilne aplikacije ECC Mobile ili usluga ECC online, a objavit će ih i na www.diners.hr i www.erstecardclub.hr.
- 10.3. Ovi Opći uvjeti, kao i sve izmjene i dopune, smatrat će se prihvaćenim, ako Korisnik, odnosno Exclusive korisnik, u roku od 15 dana od dana objave ovih Općih uvjeta, pisanim putem ne obavijesti ECC da ne želi sudjelovati u programu osiguranja koji temeljem ovih Općih uvjeta, omogućava ECC. U slučaju da Korisnik, odnosno Exclusive korisnik, ne želi sudjelovati u programu osiguranja i/ili ne prihvati izmjene ovih Općih uvjeta, ECC je ovlašten otkazati i ne obnoviti važeću policu Osiguranja.
- 10.4. Na prava i obveze koja nisu utvrđena ovim Općim uvjetima primjenjivat će se odredbe Posebnih uvjeta osiguranja koje definira Osiguratelj.

11. Nadležnost u slučaju spora i stupanje na snagu

- 11.1. U slučaju spora nadležan je sud u Zagrebu.
- 11.2. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 1.7.2023. godine, osim za Exclusive korisnike i korisnike Visa Platinum kartice za koje stupaju na snagu i primjenjuju se od 24.5.2023. godine.
- 11.3. Stupanjem na snagu i početkom primjene ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti za stjecanje i ostvarivanje prava na osiguranje po Diners Club karticama koji su bili u primjeni od 1.7.2022. godine te Opći uvjeti za stjecanje i ostvarivanje prava na osiguranje po Visa karticama Erste Card Cluba koji su bili u primjeni od 1.7.2022. godine.