

Promjena Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club kartica

Poštovani,

Erste Card Club d.o.o. (dalje: ECC) izmijenio je dijelove Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club kartica kako slijedi:

- Opće uvjete Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club, Visa i Mastercard kartice (dalje u tekstu: Opći uvjeti) broj OU DC-MC-Visa/03-2023/01 koji stupaju na snagu 15.7.2023. i zamjenjuju Opće uvjete za izdavanje i korištenje Diners Club kartice broj OU-DC/04-2022/01, važeće od 1.8.2022. godine, Opće uvjete za izdavanje i korištenje Visa kartica broj OU-Visa/04-2022/01, važeće od 1.8.2022. godine i Opće uvjete za izdavanje i korištenje Mastercard kartice broj OU-MC/04-2022/01, važeće od 1.8.2022.
- Posebne uvjete o izdavanju i korištenju Diners Club Standardne (PU-DCST/03-2023/01), Diners Club Gold (PU-DCGLD/03-2023/01), Diners Club Junior (PU-DCJ/03-2022/01), Diners Club Croatia Airlines (PU-DCCTN/03-2023/01) i Diners Club RateToGo kartica (PU-DCRTG/04-2022/01) (dalje u tekstu: Posebni uvjeti) koji stupaju na snagu 15.7.2023. i zamjenjuju Posebne uvjete za izdavanje i korištenje Diners Club Standardne kartice (PU-DCST/04-2022/01), Diners Club Gold kartice (PU-DCGLD/4-2022/01), Diners Club Junior kartice (PU-DCJ/04-2022/01), Diners Club Croatia Airlines kartice (PU-DCCTN/04-2022/01) i Diners Club RateToGo kartica (PU-DCRTG/04-2022/01), važeće od 1.8.2022. godine.
- Metodologiju načina i redoslijeda zatvaranja potraživanja broj MZP-ECC/03-2023/01 koja stupa na snagu 15.7.2023. i zamjenjuje Metodologiju načina i redoslijeda zatvaranja potraživanja broj MZP-ECC/06-2019/01, važeću od 1.6.2019.
- Posebne uvjete o izdavanju i korištenju Diners Club Exclusive kartice koju izdaje Erste Card Club d.o.o. PU-DCEX/03-2023/01 koji stupaju na snagu 24.5.2023., te zamjenjuju Posebne uvjete broj PU-DCEX/04-2022/01, važeće od 1.8.2022. godine;
- Posebne uvjete za ugovorno terećenje broj PU-UT/03-2023/01 koji stupaju na snagu 15.7.2023. i zamjenjuju Posebne uvjete za ugovorno terećenje broj PU-UT/06-2018/01.

Ako se ne slažete s navedenim izmjenama Okvirnog ugovora, imate pravo otkazati Okvirni ugovor bez naknade s bilo kojim datumom prije datuma stupanja na snagu ovih izmjena.

Također, napravljene su izmjene u sljedećim dodatnim dokumentima koji stupaju na snagu prije prethodno navedenih izmjena dijelova Okvirnog ugovora:

- Opći uvjeti za stjecanje i ostvarivanje prava na osiguranje po Diners Club i Visa karticama Erste Card Cluba koji stupaju na snagu i primjenjuju se od 1.7.2023. godine, osim za Exclusive korisnike i korisnike Visa Platinum Kartice koji stupaju na snagu i primjenjuju se od 24.5.2023. godine. Stupanjem na snagu i početkom primjene ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti za stjecanje i ostvarivanje prava na osiguranje po Diners Club karticama koji su bili u primjeni od 1.7.2022. godine te Opći uvjeti za stjecanje i ostvarivanje prava na osiguranje po Visa karticama Erste Card Cluba koji su bili u primjeni od 1.7.2022. godine.
- Posebni uvjeti za ugovorno terećenje za ASIST+ usluge koji stupaju na snagu i primjenjuju se od 1.7.2023. te zamjenjuju Posebne uvjete za ugovorno terećenje za ASIST+ usluge od 8.7.2021. godine.
- Pravila D Club nagradnog programa koja stupaju na snagu i primjenjuju se od 24.5.2023. godine te zamjenjuju Pravila D Club nagradnog programa od 1.1.2023. godine.
- Pravila nagradnog programa za korisnike Diners Club Exclusive kartice koja stupaju na snagu i primjenjuju se od 24.5.2023. godine te zamjenjuju Pravila nagradnog programa za korisnike Diners Club Exclusive kartice od 1.5.2021. godine.
- Posebni uvjeti korištenja Airport Lougea za korisnike Diners Club kartica koji stupaju na snagu 1.6.2023. godine i zamjenjuju Posebne uvjete korištenja Airport Lougea za korisnike Diners Club kartica važeće od 1.7.2021.

ZNAČAJNIJE IZMJENE NAVEDENIH DOKUMENATA**1. Opći uvjeti Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club, Visa i Mastercard kartice**

Ovom izmjenom objedinjeni su Opći uvjeti Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club, Visa i Mastercard kartica (dalje u tekstu: Opći uvjeti). Od značajnijih izmjena izdvajamo:

Čl. 2.**Pojmovi**

Izmijenjen je opis pojmova Limit i Ograničenje potrošnje i prilagođen objedinjenim Općim uvjetima.

Čl. 4.**Način i trenutak sklapanja Okvirnog ugovora**

Dodani su članci:

- čl. 4.2 koji definira vrste i značenje Limita po Kartici– komunicirani i nekomunicirani
- čl. 4.3 koji definira način određivanja Limita
- čl. 4.4 koji definira obveze Korisnika ako nije suglasan s dodijeljenim Limitom

Čl. 5.**Funkcionalnost Kartice**

Zbog objedinjavanja Općih uvjeta u čl. 5.4 navedene su pogodnosti po Diners Club i Visa karticama, dok je u čl. 5.5 definirano da su dodatne pogodnosti koje osigurava ECC podložne izmjenama sukladno poslovnoj odluci ECC-a odnosno poslovnog partnera ECC-a.

Dodan je čl. 5.6 u kojem je definiran način korištenja Kartica koje se izdaju dobitnicima u nagradnim igrama ili nagradnom natječaju.

Čl. 6.**Postupanje s Karticom, ECC digitalnim kanalima i Personaliziranim sigurnosnim vjerodajnicama**

U čl. 6.1 dodano je da se Korisnik dužan vlastoručno potpisati na poleđini Kartice ako Kartica ima potpisnu traku.

U čl. 6.11 dodatno su regulirana prava i obveze Korisnika i ECC-a u pogledu obrade osobnih podataka u slučaju opravdane sumnje na autentičnost priložene obvezne dokumentacije.

Čl. 7.**Ograničenje potrošnje**

Jasnije je reguliran proces određivanja i izmjene Ograničenja potrošnje i Limita te elementi koji se pritom koriste, te način i rokovi obavještanja u slučaju izmjene komuniciranog Limita.

Dodan je čl. 7.5 kojim je reguliran proces izmjene komuniciranih Limita, rokovi za stupanje na snagu novog komuniciranog Limita, radnje koje Korisnik treba poduzeti ako ne pristaje na izmjenu komuniciranog Limita te posljedice tih radnji.

Dodan je čl. 7.7 koji regulira zahtjeve Korisnika za izmjenom Limita te način obavještanja Korisnika o prihvaćanju ili odbijanju tog zahtjeva.

Čl. 8.**Blokiranje Kartice**

Jasnije su regulirani slučajevi blokade Kartice na način da je pojašnjeno kako je blokada kartice moguća u slučajevima definiranim posebnim relevantnim propisima kao i u slučajevima povezanim s provođenjem mjera dubinske analize radi sprečavanja pranja novca i financiranja terorizma.

U čl. 8.3 dodana je mogućnost obavještanja Korisnika o blokadi Kartice SMS-om ili e-mailom bez prethodnog pokušaja telefonskog kontakta kod objektivno opravdanih razloga.

Čl. 9. Suglasnost za platnu transakciju (autorizacija) i njezin opoziv

U čl. 9.1 jasnije su regulirani načini autorizacije platne transakcije te je uz već postojeće načine autorizacije, dodan sljedeći: davanje suglasnosti Prodajnom mjestu za izvršenje niza transakcija prilikom ugovaranja usluge na Prodajnom mjestu uz primjenu Pouzdane autentifikacije, nakon čega Prodajno mjesto inicira svaku sljedeću transakciju na temelju te suglasnosti Korisnika.

U čl. 9.3 dodano je da se Korisnik prilikom davanja suglasnosti za transakciju potpisom slipa, dužan potpisati na isti način kao što se potpisao na zahtjevu za izdavanje Kartice i/ili Zahtjevu za izdavanje zamjenske Kartice.

Čl. 11.

Odgovornost za neautorizirane platne transakcije

U čl. 11.1 u točki a) konvertiran je iznos od 375,00 HRK u 50,00 EUR.

Čl. 13.

Obavijest o troškovima

Čl. 13.2 dopunjen je odredbom koja propisuje da na postojanje i dospijeće obveze plaćanja troškova ne utječe okolnost urednog zaprimanja Obavijesti o troškovima od strane Korisnika.

Čl. 15.

Povrat novčanih sredstava za autorizirane transakcije koje je inicirao Primatelj plaćanja ili su inicirane preko Primatelja plaćanja – novo definirani članak

Dodan je novi čl.15. koji regulira postupak, rokove i uvjete pod kojima Korisnik ima pravo na povrat novčanih sredstava za autorizirane transakcije koje je inicirao Primatelj plaćanja ili su inicirane preko Primatelja plaćanja.

U čl. 15.2 definirano je u kojim slučajevima se Korisnik ne može pozivati na pravo na povrat novčanih sredstava opisano u ovom članku.

U čl. 15.3 definirano je da se odredbe ovog članka ne primjenjuju na međunarodne platne transakcije.

Čl. 17.

Naknade i referentni tečaj za preračunavanje troška u eure

Raniji čl. 16.1 postaje čl. 17.1 te se u tekstu cijelog članka mijenja naziv domicilne valute.

Čl. 20.

Izmjene, otkaz i raskid Okvirnog ugovora

Raniji čl. 19. postaje čl. 20., a unutar njega mijenja se stavak 20.10 točka f) kojim je definirano da je ECC ovlašten bez ostavljanja dodatnog roka i obrazloženja raskinuti bilo koji Okvirni ugovor s Korisnikom, ako Korisnik u ostavljenom roku nije dostavio podatke/dokumente zatražene od ECC-a potrebne radi provođenja mjera dubinske analize u skladu s propisima o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma.

U čl. 20.19 izmijenjeni su uvjeti prestanka i način provođenja otkaza Okvirnog ugovora za studente korisnike.

Mijenja se članak 20.20 koji regulira prava i obveze Korisnika i ECC-a u dijelu dostave ažurnih i istinitih podataka radi ispunjenja prava i obveza iz Okvirnog ugovora te pozitivnih zakonskih propisa.

Čl. 22.

Komunikacija i obavještavanje Korisnika

Raniji čl. 21. postaje čl. 22. pri čemu se u čl. 22.4 mijenja način na koji ECC obavještava Korisnike o činjenicama i događajima značajnim za korištenje kartice.

Dodan je čl. 22.9 prema kojem ECC može prihvatiti zahtjev Korisnika za promjenom kontakt podataka ili načina korištenja usluga i/ili opcija po Kartici temeljem poziva Kontakt centru koji se snima, ako to nije u suprotnosti s Okvirnim ugovorom ili propisima.

Čl. 25.

Završne odredbe

Dodan je čl. 25.6 kojim je, sukladno Zakonu o platnom prometu u odnosu na Poslovnog klijenta, isključena primjena sljedećih odredbi Zakona o platnom prometu:

- Glava II. OBVEZE INFORMIRANJA KORISNIKA PLATNIH USLUGA – izuzev članka 19. i članka 20., odnosno svih odredbi te Glave koje se odnose na obveze Drugog pružatelja platnih usluga
- članak 34. Suglasnost i opoziv suglasnosti – stavci 7 i 8
- članak 48. Povrat novčanih sredstava za autorizirane platne transakcije koje je inicirao Primatelj plaćanja ili su inicirane preko Primatelja plaćanja – u cijelosti (ne primjenom ovog članka isključuje se pravo na povrat novčanih sredstava za autorizirane platne transakcije koje je inicirao Primatelj plaćanja ili su inicirane preko Primatelja plaćanja)
- članak 49. Zahtjev za povrat novčanih sredstava za autorizirane platne transakcije koje je inicirao Primatelj plaćanja ili je inicirana preko Primatelja plaćanja
- članak 52. Neopozivost naloga za plaćanje – stavak 6
- članak 58. Odgovornost pružatelja platnih usluga za izvršenje platne transakcije koju je inicirao Platitelj
- članak 59. Odgovornost pružatelja platnih usluga za izvršenje platne transakcije koju je inicirao Primatelj plaćanja ili koja je inicirana preko Primatelja plaćanja
- članak 60. Odgovornost za neizvršenje, neuredno izvršenje ili zakašnjenje s izvršenjem platnih transakcija u slučaju usluga iniciranja plaćanja.

2. Metodologija načina i redoslijeda zatvaranja potraživanja

Iz Metodologije načina i redoslijeda zatvaranja potraživanja brišu se članci 3., 4. i 5. u kojima su bili regulirani sljedeći elementi za utvrđivanje redoslijeda zatvaranja potraživanja: osiguranost potraživanja, ročnost potraživanja i valutna klauzula, te je sukladno tome prilagođen redoslijed zatvaranja potraživanja u točki 3.

3. Posebni uvjeti za Diners Club kartice

U svim Posebnim uvjetima definirano je da ECC omogućava Korisnicima određenih kartica pogodnosti koje obuhvaćaju pravo na osiguranje od nesretnog slučaja (uz posebnu suglasnost Korisnika) i/ili putno osiguranje u suradnji s Wiener osiguranjem Vienna Insurance Group d.d. (dalje: Osiguratelj), u skladu s Općim uvjetima za stjecanje i ostvarivanje prava na osiguranje po Diners Club i Visa karticama Erste Card Cluba te posebnim uvjetima pojedine vrste osiguranja koje definira Osiguratelj te je navedeno da u svrhu njihovih pružanja ECC dostavlja podatke Korisnika partnerima koji ih osiguravaju.

4. Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju Diners Club Standardne kartice koju izdaje Erste Card Club d.o.o.

Obrisan je čl. 4. kojim je regulirana Diners Club Standardna kartica koja se izdaje dobitnicima u nagradnim igrama ili nagradnom natječaju te je navedena kategorija kartice regulirana u novim Općim uvjetima.

U novom čl. 4. dopunjena je definicija CPO kartice – corporate kartice s privatnom odgovornošću te su jasnije definirana prava i obveze Korisnika.

Obrisan je čl. 6.1 koji je regulirao pogodnosti korištenja paketa ORYX Asistencije – Pomoć na cesti PREMIUM u Hrvatskoj i inozemstvu korisnicima DC Standardne kartice kojima je kartica izdana kao zamjena za Diners Club ORYX kartice i Diners Club HAK kartice.

5. Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju Diners Club Exclusive kartice koju izdaje Erste Card Club d.o.o.

U čl. 5. regulirano je sudjelovanje Korisnika u D Club nagradnom programu, dorađeni su uvjeti za ostvarivanje prava na osiguranje od nesretnog slučaja i putno zdravstveno osiguranje koje će se aktivirati odmah po odobrenju Kartice uz uvjet da je dana suglasnost za isto, te korištenje usluge ORYX Pomoć na cesti Premium odmah po odobrenju Kartice.

U čl. 9. Posebne naknade Diners Club Exclusive kartice uvedene su sljedeće izmjene:

ukida se članarina Poslovnog klijenta u iznosu od 26,54 EUR,

definirane su članarine za:

1. osnovnog korisnika za paket s Visa Platinum karticom u iznosu od 132,72 EUR (1.000 HRK),
2. dodatnog korisnika za paket s Visa Platinum karticom u iznosu od 106,18 EUR (800 HRK),
3. poslovnog korisnika za paket s Visa Corporate karticom u iznosu od 132,72 EUR.

6. Posebni uvjeti za ugovorno terećenje

U čl. 2. jasnije je reguliran način na koji Korisnik šalje zahtjev za aktivaciju Ugovornog terećenja ECC-u (poštom ili

e-mailom i s potrebnim priložima) te da isto može aktivirati i kod određenih Primatelja plaćanja, a tako aktivirano Ugovorno terećenje Korisnik može otkazati podnošenjem zahtjeva za otkaz te usluge isključivo ECC-u. Također je pojašnjena razmjena informacija o Korisniku te iznosu troška između ECC-a i Primatelja plaćanja.

Dodan je novi čl. 4. koji regulira otkaz usluge Ugovornog terećenja (od strane ECC-a, Korisnika ili Primatelja plaćanja).

U čl. 5. dodatno su pojašnjene pretpostavke za povrat novčanih sredstava za autorizirane platne transakcije.

7. Opći uvjeti za stjecanje i ostvarivanje prava na osiguranje po Diners Club i Visa karticama Erste Card Cluba

Postojeći Opći uvjeti za stjecanje i ostvarivanje prava na osiguranje po Diners Club karticama i Opći uvjeti za stjecanje i ostvarivanje prava na osiguranje po Visa karticama, objedinjeni su u jedan dokument: Opći uvjeti za stjecanje i ostvarivanje prava na osiguranje po Diners Club i Visa karticama Erste Card Cluba.

Diners Club kartice

Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja za Korisnike Diners Club kartica (ne uključuje Exclusive korisnike):

- mijenja se prag godišnje potrošnje potrebne za ostvarenje D1 police s iznosa 3.981,68 EUR na 4.000 EUR
- ukida se polica osiguranja od nesretnog slučaja D2. Svim korisnicima koji ostvaruju pravo na policu osiguranja od nesretnog slučaja ugovorit će se polica osiguranja od nesretnog slučaja D1.
- za Poslovne korisnike Diners Club kartica više se ne ugovara polica osiguranja od nesretnog slučaja te promet Diners Club poslovnih kartica ne ulazi u izračun praga potrošnje potrebne za ostvarivanje prava na osiguranje po privatnoj Diners Club kartici.

Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja za Korisnike Diners Club Exclusive kartica:

ukida se prag godišnje potrošnje potrebne za ostvarivanje osiguranja od nesretnog slučaja D3. Pravo na osiguranje imaju svi Exclusive Korisnici uz uvjet da su dali potrebnu Suglasnost za osiguranje.

Putno zdravstveno osiguranje za Korisnike Diners Club Exclusive kartica:

ukida se prag godišnje potrošnje potreban za ostvarivanje putnog zdravstvenog osiguranja (T polica), odnosno pravo na osiguranje imaju svi Exclusive Korisnici.

Budući da se osiguranje dodjeljuje po osobi, Korisnik i Exclusive korisnik može ostvariti:

samo jednu policu Osiguranja od nesretnog slučaja. Kada ostvari pravo na D3 skupinu osiguranja, isto se aktivira, a otkazuje se D1 skupina osiguranja.

samo jednu policu putnog ili putnog zdravstvenog osiguranja i to onu koja ima veća pokrića. Kada ostvari pravo na skupinu osiguranja s većim pokrićima, isto se aktivira, a otkazuje se skupina osiguranja s manjim pokrićima.

8. Posebni uvjeti za ugovorno terećenje za ASIST+ usluge

U čl. 2.1 dodano je da Korisnik može zahtjev za aktivaciju ASIST+ podnijeti i usmeno telefonskim pozivom pri čemu se takav razgovor snima, dok je za zahtjev u pisanom obliku pojašnjeno da se isti dostavlja na adresu Erste Card Club d.o.o., Frana Folnegovića 6, Zagreb, odnosno e-mailom na adresu: info@erstecardclub.hr, isključivo s e-mail adrese Korisnika evidentirane u sustavu ECC-a.

U čl. 3.2 precizirano je da Korisnik zahtjev za deaktivaciju ASIST+ koji šalje e-mailom na adresu info@erstecardclub.hr mora dostaviti isključivo sa svoje e-mail adrese evidentirane u sustavu ECC-a.

9. Pravila D Club nagradnog programa

U čl. 1. definirani su novi pojmovi Poslovni korisnik i Poslovni klijent Diners Club Exclusive kartice s obzirom da će biti uključeni u D Club nagradni program, te je Diners Club Exclusive kartica navedena pod proizvode koji mogu sudjelovati u D Club nagradnom programu.

U čl. 2. definiran je izuzetak prema kojem Diners Club Exclusive Osnovni korisnik i Poslovni klijent automatski sudjeluju u D Club nagradnom programu, odnosno nije potrebna njihova prijava.

U čl. 2.4 izmijenjan je minimalni iznos Potrošnje iz 132,72 EUR na 150 EUR, te je definirano da će Korisnici Diners Club Exclusive kartice za jedan euro Potrošnje dobiti 2% Nagradnih eura.

U čl. 3.2 definirano je da Poslovni klijent može zatražiti umanjenje Obavijesti o troškovima do jedan dan prije izdavanja Obavijesti o troškovima i to dostavom Zahtjeva za zamjenu nagradnih eura za umanjenje Diners Club obavijesti o troškovima e-mailom na adresu: info@erstecardclub.hr.

10. Pravila nagradnog programa za Diners Club Exclusive korisnike

Iz Pravila su obrisani uvjeti sakupljanja Nagradnih zvjezdica, dok je u čl. 2. definiran način iskorištavanja Vouchera kojeg Korisnici mogu iskoristiti najkasnije do 30.6.2024. godine. Ako ga ne iskoriste do navedenog datuma, ECC će iznos neiskorištenog Vouchera automatski konvertirati u nagradne eure prema pravilima D Club nagradnog programa.

Također je definirano da ako Poslovni Korisnik ne iskoristi izdane Vouchere do 30.6.2024., ECC će iznos neiskorištenog Vouchera automatski konvertirati u nagradne eure Poslovnom klijentu.

Ranije sakupljene Nagradne zvjezdice konvertiraju se u nagradne eure.

11. Posebni uvjeti korištenja Airport Lougea za korisnike Diners Club kartica

U čl. 1. dodana je definicija pojma autentifikacija.

U čl. 2.3 definirano je da Korisnik prilikom prvog ulaska u Airport Lounge nakon stupanja na snagu ovih Posebnih uvjeta mora napraviti autentifikaciju putem ECC Mobilne aplikacije, u suprotnom neće moći koristiti uslugu Airport Lougea.

U čl. 2.8 i 2.9 brisane su kartice koje ECC više nema u ponudi.

U čl. 2.10 promijenjen je prag za ostvarivanje prava na besplatni ulazak u Airport Lounge za korisnike Diners Club Croatia Airlines i Diners Club Gold kartica sa 2.389,01 EUR na 2.400 EUR.