

Zahtjev za otkaz Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju privatnih kartica

Podaci označeni * potrebni su Erste Card Clubu (dalje u tekstu: ECC) radi obrade Zahtjeva za otkaz Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju privatnih kartica koje izdaje Erste Card Club d.o.o. (dalje u tekstu: Zahtjev). ECC nije dužan obraditi zaprimljeni Zahtjev ako nisu navedeni svi traženi podaci. Zahtjev može podnijeti osnovni korisnik ili dodatni korisnik, ali samo za kartice izdane na njegovo ime.

Informacije o pravnoj osnovi, postupcima i svrhama obrade osobnih podataka koje provodi ECC, kao i sve ostale informacije u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) nalaze se u dokumentu Informacije o obradi osobnih podataka, koji je dostupan u sjedištu i na internetskim stranicama ECC-a te u poslovnicama Erste&Steiermärkische Bank d.d.

*Označite vrstu kartice:

 Diners Club Mastercard® Visa

Podaci o podnositelju Zahtjeva:

*Osobni identifikacijski broj (OIB): _____

*Ime i prezime: _____ Telefonski broj ili broj mobitela: _____

Podaci o korisniku i kartici koja se otkazuje:

OIB: _____ *Ime i prezime: _____

*Zadnja četiri broja s prednje strane kartice: *Valjanost kartice:

OIB: _____ *Ime i prezime: _____

*Zadnja četiri broja s prednje strane kartice: *Valjanost kartice:

OIB: _____ *Ime i prezime: _____

*Zadnja četiri broja s prednje strane kartice: *Valjanost kartice:

OIB: _____ *Ime i prezime: _____

*Zadnja četiri broja s prednje strane kartice: *Valjanost kartice:

Prilog Zahtjevu:

 *Prerezana kartica

*Razlog zbog kojeg uz Zahtjev ne prilažem prerezanu/e karticu/e: _____

Razlog otkaza kreditne kartice:

 Prelazak na drugu karticu Erste Card Cluba, ali istog branda (primjerice, Diners Club karticu) Prelazak na drugu karticu Erste Card Cluba različitog branda (primjerice, s Mastercarda na Diners Club karticu) Ne koristim karticu Ne želim generalno karticu Nemam potrebu za karticom Prestanak pogodnosti - besplatna članarina Odlazak u inozemstvo

- Osobne financije
 Prestanak radnog odnosa Odlazak u mirovinu Prezaduženost Štednja
- Nezadovoljstvo karticom
 Previsoka članarina Premali limiti
 Odbijanje transakcije Kartica nije prihvaćena u inozemstvu
 Nezadovoljstvo nagradnim programom Nezadovoljavajuća zastupljenost prodajnih mjesta u RH
- Nezadovoljstvo uslugom
 Kašnjenje mjesečnih računa Nefleksibilnost Erste Card Cluba
 Neljubaznost djelatnika Erste Card Cluba
- Koristim kreditnu karticu druge kartične kuće
 Povoljniji uvjeti Bolji popusti na više prodajnih mjesta Bolja usluga
 Bolji uvjeti osiguranja Bolji nagradni program
- Ostalo: _____

Depozit:

*Imate li po navedenoj kartici depozit kao instrument osiguranja? Da Ne

Povrat neiskorištenog dijela članarine:

*Za povrat neiskorištenog dijela članarine, u slučaju da ne postoji dugovanje prema Erste Card Clubu, molimo navedite:

IBAN: HR

Nakon provedenog otkaza kartice, Erste Card Club će osnovnom korisniku dostaviti pisanu obavijest.

Značenje potpisa

Potpisom ovog Zahtjeva jamčim točnost svih podataka navedenih na Zahtjevu te izjavljujem da ću podmiriti sve troškove koji terete karticu/e navedenu/e na ovom Zahtjevu i koju/e na temelju ovog Zahtjeva otkazujem (dalje u tekstu: Kartica). Ujedno, potpisom Zahtjeva izjavljujem da razumijem i prihvaćam mogućnost da Erste Card Club d.o.o. (dalje: ECC) u trenutku vraćanja Kartice nema podatke o svim transakcijama koje su učinjene Karticom te da postoji mogućnost da dođe do novih terećenja i po otkazu Kartice. Stoga prihvaćam podmiriti svaki trošak nastao Karticom i nakon otkaza Kartice. Izjavljujem da sam suglasan da se, u slučaju da postoji osnova za povrat neiskorištenog dijela plaćene članarine, izvrši prijebroj tako da se za iznos neiskorištene članarine umanje troškovi po Kartici, odnosno po ostalim karticama ECC-a, što će biti vidljivo na prvoj idućoj obavijesti o troškovima formiranoj nakon otkaza Kartice. Ako takvih troškova ne bude, suglasan sam da se povrat članarine izvrši na račun naveden na ovom Zahtjevu. U slučaju otkaza zbog prijelaza s Kartice na drugu karticu ECC-a, potpisom ovog Zahtjeva izričito izjavljujem da sam suglasan s prijenosom nedospjelih potraživanja ECC-a nastalih korištenjem svih Kartica, primjerice obročna kupnja i potraživanja nastala na temelju kreditnih proizvoda (revolving i potrošački zajam), prijenosom ostvarenih neiskorištenih nagradnih bodova te ugovorenih trajnih naloga, na novu Diners Club karticu. Ujedno, dajem izričito odobrenje ECC-u da da zadrži sve prethodno dostavljene instrumente osiguranja u svrhu osiguranja tražbine po osnovi bilo koje Kartice te da predmetne instrumente osiguranja po potrebi iskoristi za naplatu bilo koje buduće tražbine.

Napomena

Ispunjava podnositelj Zahtjeva:

*Datum predaje Zahtjeva: _____

*Ime i prezime podnosioca Zahtjeva: _____

*Vlastoručni potpis podnosioca zahtjeva

Ispunjava Erste Card Club:

*Datum zaprimanja Zahtjeva: _____

*Vlastoručni potpis zaprimatelja zahtjeva

Zahtjev je potrebno poslati zajedno s prerezanom/im karticom/ama na adresu:

Erste Card Club d.o.o., Ulica Frana Folnegovića 6, 10000 Zagreb
(s naznakom Sektor operativnog poslovanja - otkaz kartica).