

Zahtjev za otkaz Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju poslovnih kartica

Podaci označeni * potrebni su Erste Card Clubu (dalje u tekstu: ECC) radi obrade Zahtjeva za otkaz Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju poslovnih kartica (dalje u tekstu: Zahtjev). ECC nije dužan obraditi zaprimljeni Zahtjev ako nisu navedeni svi traženi podaci. Zahtjev može podnijeti osoba ovlaštena za zastupanje poslovnog subjekta/ poslovni korisnik za karticu izdanu na njegovo ime pri čemu je potreban pečat poslovnog subjekta.

Informacije o pravnoj osnovi, postupcima i svrhama obrade osobnih podataka Korisnika od strane ECC-a, kao i sve ostale informacije o kojima je ECC dužan obavijestiti Korisnike u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) nalaze se u Informacijama o obradi osobnih podataka koje su dostupne u sjedištu i na internetskim stranicama ECC-a te poslovnica Erste&Steiermärkische Bank d.d.

*Označite vrstu kartice:

 Diners Club Mastercard® Visa

Podaci o podnosiocu Zahtjeva:

*OIB poslovnog subjekta: _____

*Naziv poslovnog subjekta: _____ *Kontakt telefon: _____

Podaci o korisniku i kartici koja se otkazuje:

OIB: _____

*Ime i prezime: _____

*Zadnja četiri broja s prednje strane kartice:

*Valjanost kartice:

OIB: _____

*Ime i prezime: _____

*Zadnja četiri broja s prednje strane kartice:

*Valjanost kartice:

OIB: _____

*Ime i prezime: _____

*Zadnja četiri broja s prednje strane kartice:

*Valjanost kartice:

OIB: _____

*Ime i prezime: _____

*Zadnja četiri broja s prednje strane kartice:

*Valjanost kartice:

OIB: _____

*Ime i prezime: _____

*Zadnja četiri broja s prednje strane kartice:

*Valjanost kartice:

Prilog Zahtjevu: *Prerezana/e kartica/e

*Razlog zbog kojeg uz Zahtjev ne prilažem prerezanu/e karticu/e: _____

Razlog otkaza kreditne kartice:

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Prelazak na drugu karticu Erste Card Cluba, ali istog branda (primjerice, Diners Club karticu) | <input type="checkbox"/> Prelazak na drugu karticu Erste Card Cluba različitog branda (primjerice, s Mastercarda na Diners Club karticu) |
| <input type="checkbox"/> Ne koristim karticu | <input type="checkbox"/> Odlazak u mirovinu |
| <input type="checkbox"/> Prestanak radnog odnosa | <input type="checkbox"/> Zatvaranje poslovnog subjekta |
| <input type="checkbox"/> Nezadovoljstvo karticom | <input type="checkbox"/> Premali limiti |
| <input type="checkbox"/> Previsoka članarina | <input type="checkbox"/> Kartica nije prihvaćena u inozemstvu |
| <input type="checkbox"/> Odbijanje transakcije | <input type="checkbox"/> Nezadovoljavajuća zastupljenost prodajnih mjesta u RH |
| <input type="checkbox"/> Nezadovoljstvo nagradnim programom | |
| <input type="checkbox"/> Nezadovoljstvo uslugom | |
| <input type="checkbox"/> Kašnjenje mjesečnih računa | |
| <input type="checkbox"/> Neljubaznost djelatnika Erste Card Cluba | |
| <input type="checkbox"/> Nefleksibilnost Erste Card Cluba | |
| <input type="checkbox"/> Koristim kreditnu karticu druge kartične kuće | |
| <input type="checkbox"/> Povoljniji uvjeti | |
| <input type="checkbox"/> Bolji popusti na više prodajnih mjesta | |
| <input type="checkbox"/> Bolji uvjeti osiguranja | |
| <input type="checkbox"/> Bolji nagradni program | |
| <input type="checkbox"/> Bolja usluga | |
| <input type="checkbox"/> Ostalo: _____ | |

Povrat neiskorištenog dijela članarine:

*Za povrat neiskorištenog dijela članarine, u slučaju da ne postoji dugovanje prema Erste Card Clubu, molimo navedite:

IBAN: HR

Nakon provedenog otkaza kartice, Erste Card Club će osnovnom korisniku dostaviti pisanu obavijest.

Značenje potpisa

Potpisom ovog Zahtjeva jamčim točnost svih podataka navedenih na Zahtjevu te izjavljujem da ću podmiriti sve troškove koji terete karticu/e navedenu/e na ovom Zahtjevu i koju/e na temelju ovog Zahtjeva otkazujem (dalje u tekstu: Kartica). Ujedno, potpisom Zahtjeva izjavljujem da razumijem i prihvaćam mogućnost da Erste Card Club d.o.o. (dalje: ECC) u trenutku vraćanja Kartice nema podatke o svim transakcijama koje su učinjene Karticom te da postoji mogućnost da dođe do novih terećenja i po otkazu Kartice. Stoga prihvaćam podmiriti svaki trošak nastao na temelju Kartice i nakon otkaza Kartice. Izjavljujem da sam suglasan da se, u slučaju da postoji osnova za povrat neiskorištenog dijela plaćene članarine, izvrši prijebroj tako da se za iznos neiskorištene članarine umanje troškovi po Kartici, odnosno po ostalim karticama ECC-a, što će biti vidljivo na prvoj sljedećoj Obavijesti o troškovima formiranoj nakon otkaza Kartice. Ako takvih troškova ne bude, suglasan sam da se povrat članarine izvrši na račun naveden na ovom Zahtjevu. U slučaju otkaza zbog prijelaza s Kartice na drugu karticu ECC-a, potpisom ovog Zahtjeva izričito izjavljujem da sam suglasan s prijenosom nedospjelih potraživanja ECC-a nastalih korištenjem svih Kartica, primjerice obročna kupnja i potraživanja nastala na temelju kreditnih proizvoda (revolving i potrošački zajam), prijenosom ostvarenih neiskorištenih nagradnih bodova te ugovorenih terećenja, na novu Diners Club karticu (dalje u tekstu: Nova kartica). Ujedno, dajem izričito odobrenje ECC-u da zadrži sve instrumente osiguranja prethodno dostavljene ECC-u u svrhu osiguranja tražbine ECC-a po osnovi bilo koje Kartice te da predmetne instrumente osiguranja po potrebi iskoristi za naplatu bilo koje buduće tražbine ECC-a.

Napomena

Ispunjava podnositelj Zahtjeva:

*Datum predaje Zahtjeva: _____

*Ime i prezime podnosioca Zahtjeva: _____

*Vlastoručni potpis osobe ovlaštene za
zastupanje poslovnog subjekta/
poslovni korisnik

*Pečat poslovnog subjekta

*Vlastoručni potpis zaprimatelja zahtjeva

Ispunjava Erste Card Club:

*Datum zaprimanja Zahtjeva: _____

Zahtjev je potrebno poslati zajedno s prerezanom/im karticom/ama na adresu:

Erste Card Club d.o.o., Ulica Frana Folnegovića 6, 10000 Zagreb
(s naznakom Sektor operativnog poslovanja - otkaz kartica).