

Zahtjev za povrat preplaćenih sredstava po Erste Card Club karticama

Podaci označeni * potrebni su Erste Card Clubu (dalje u tekstu: ECC) u svrhu obrade Zahtjeva za ponovnu izradu Erste Card Club kartice (dalje u tekstu: Zahtjev). ECC nije dužan obraditi zaprimljeni Zahtjev ako nisu navedeni svi traženi podaci.

Erste Card Club d.o.o. osobne podatke navedene na ovom Zahtjevu prikuplja i obrađuje u svrhu povrata preplaćenih sredstava za cijelo vrijeme korištenja platnih kartica. Informacije o pravnoj osnovi, postupcima i svrhama obrade osobnih podataka Korisnika od strane ECC-a, kao i sve ostale informacije o kojima je ECC dužan obavijestiti Korisnike u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka), nalaze se u Informacijama o obradi osobnih podataka koje su dostupne u sjedištu i na internetskim stranicama ECC-a te poslovnica Erste&Steiermärkische Bank d.d.

*Označite vrstu kartice

Diners Club Mastercard® Visa

Podaci o korisniku kartice

*Ime i prezime

*Osobni identifikacijski broj (OIB)

Broj telefona/mobitela

*Zadnja četiri broja s prednje strane kartice

Broj telefona/mobitela je dobrovoljni podatak koji se obrađuje samo u slučaju potrebe za dodatnim informacijama, a u svrhu ispunjenja Zahtjeva.

Podaci za povrat preplaćenih sredstava

*Za povrat preplaćenih sredstava molimo navedite:

IBAN HR

*Datum Zahtjeva

* Ime i prezime podnosioca Zahtjeva

*Vlastoručni potpis podnosioca Zahtjeva

Ispunjen i potpisan Zahtjev moguće je dostaviti:

- poštom na adresu Erste Card Club d.o.o., Frana Folnegovića 6, 10000 Zagreb (Služba analitike),
- skeniran na e-mail adresu ECCBack.Office@erstecardclub.hr.