

Upute za preautorizaciju , dohvat sredstava i provođenje MO/TO transakcija

1. Predautorizacija sredstava

Predautorizacija sredstava daje mogućnost "rezervacije" određenog iznosa odobrenog limita potrošnje po kartici za predstojeće plaćanje. U pravilu se radi prilikom rezervacije određene usluge ili robe (smještaja, putovanja, najma pokretnina, direktne prodaje i slično). Funkcionalnost mora biti ugovorena Posebnim odredbama. Trajanje preautorizacije ovisi o banci izdavatelju kartice.

Rad na EFT POS terminalu

U sustavu izbornika odabiremo opciju "Predautorizacija sredstava". Nakon što se traženi podaci o kartici unesu na zaslonu se pojavljuje upit za unos iznosa te je potrebno upisati iznos za rezervaciju (buduće plaćanje). Nakon što terminal uspostavi vezu s autorizacijskim centrom na zaslonu će se pojaviti poruka o rezultatu transakcije: "odobreno" ili "odbijeno". Slijedi ispis listića s rezultatom transakcije.

Važno!



U slučaju kad je konačni trošak veći od iznosa za koji je ishođena preautorizacija, potrebno je provesti dohvat preautorizacije i terećenje korisnika za preautorizirani iznos, dok se za preostali iznos konačnog troška provodi zasebna autorizacija i terećenje.

2. Dohvat sredstava

“Dohvat sredstava” se koristi za ishođenje autorizacije za troškove za koje su prethodno bila “rezervirana” sredstva transakcijom “Predautorizacija sredstava”. Dohvat sredstava uvijek se vrši uz prisustvo korisnika kartice te korisnik obavezno autentificira transakciju unosom PIN-a ili potpisom slipa.

Rad na EFT POS terminalu

Transakcija ‘Dohvat sredstava’ nalazi se u izborniku Predautorizacija. Nakon što su uneseni podaci o kartici na zaslonu se pojavljuje upit za unos iznosa. Upisani iznos treba biti jednak ili manji od ranije “rezerviranog” iznosa. Slijedi upis originalnog broja transakcije kojim smo napravili predautorizaciju sredstava. Nakon što terminal uspostavi vezu s autorizacijskim centrom na zaslonu će se pojaviti poruka “transakcija odobrena” ili “transakcija odbijena”. Slijedi ispis listića (slipa) s rezultatom transakcije te autentifikacija ukoliko se radi o odobrenoj transakciji i kartici koja potvrđuje identiteta korisnika kartice zahtijeva unosom PIN-a ili potpisom slipa.

Važno!



U slučaju da transakcija dohvata predautoriziranih sredstava nije autentificirana potpisom ili unosom PIN-a putem EFT POS terminala, svaki trošak nastao eventualnom reklamacijom snosi prodajno mjesto.

3. MO/TO transakcije

Metoda ručnog unosa MO/TO transakcija omogućava prodajnom mjestu provođenje transakcije bez prisustva kartice. MO/TO transakcija se provodi metodom ručnog unosa na temelju pisane narudžbe ili putem telefona uz obaveznu suglasnost s korisnikom kartice. Ova opcija mora biti ugovorena Posebnim odredbama s primateljem plaćanja (trgovcem). U protivnom rizik za neispravno provedeni trošak snosi trgovac.

Rad na EFT POS terminalu

Odaberite opciju MO/TO prihvati i pratite upute na zaslonu terminala. Obavezno provjerite ispravnost iznosa na potvrđi.

Važno!



Ako primete telefonsku narudžbu, zabilježite datum i vrijeme te detalje razgovora. Ove informacije mogu biti korisne tijekom sljedećeg razgovora, ali i u slučaju eventualnog kasnijeg spora. Ako primete narudžbu putem e-maila ili faksa, uvijek zatražite potpis na obrascu narudžbe (označite to polje kao obavezno), spremite kopiju narudžbe te pribavite dokaz o isporuci.