

ERSTE CARD CLUB d.o.o., Zagreb, Ulica Frana Folnegovića 6, OIB: 85941596441, kojeg zastupa Ivan Morović (dalje u tekstu:

_____, OIB: _____ (dalje u tekstu: Osnovni korisnik)

datum ispisa dd.mm.gggg.

**UGOVOR O IZDAVANJU I KORIŠTENJU
DINERS CLUB PLUS KARTICE ERSTE CARD CLUBA d.o.o.**

BROJ: _____

1. Predmet ugovora

- 1.1 ECC i Osnovni korisnik suglasno utvrđuju da je Osnovni korisnik podnio ECC-u Zahtjev za izdavanje Diners Club Plus kartice (dalje u tekstu: Zahtjev).
- 1.2 ECC i Osnovni korisnik suglasno utvrđuju da ovaj Ugovor o izdavanju i korištenju Diners Club Plus kartice (dalje u tekstu: Ugovor) ne služi isključivo za financiranje određenih proizvoda i/ili određenih usluga, stoga nije povezan ugovor o kreditu u smislu Zakona o potrošačkom kreditiranju i drugih propisa koji uređuju zaštitu potrošača, pa se Osnovni korisnik obvezuje izravno riješiti svoj odnos s prodajnim mjestima, kako je to predviđeno Okvirnim ugovorom, sklopljenim između Osnovnog korisnika i ECC-a koji uređuje izdavanje i korištenje Diners Club kartice. ECC i Osnovni korisnik suglasno utvrđuju da Osnovni korisnik svojom voljom odabire, te da ECC ne utječe na njegov izbor na niti jedan način, koji će proizvodi i/ili usluge biti kupljeni Diners Club Plus karticom (dalje u tekstu: Kartica), te kod kojeg prodajnog mjesta će ih Osnovni korisnik kupiti.

2. Funkcionalnosti Kartice

- 2.1 Osnovni korisnik je ovlašten koristiti Karticu kao platni instrument za bezgotovinsko plaćanje na Prodajnim mjestima i podizanje gotovine u zemlji i inozemstvu sukladno odredbama Ugovora.
- 2.2 Kartica omogućava da se svaki jednokratni trošak kupnje roba i usluga na Prodajnim mjestima, kao i podignuta gotovina u iznosu koji je veći ili jednak <iznos> EUR (_____ eura i _____ centa) (navedeno ne uključuje bilo kakvo obročno plaćanje) automatski otplaćuju sredstvima Zajma po Kartici. Sredstvima Zajma po Kartici ne mogu se podmiriti troškovi koji prelaze iznos Zajma.
- 2.3 Ukoliko Kartica bude korištena za jednokratni trošak kupnje roba i usluga na Prodajnim mjestima odnosno podizanje gotovine u iznosu manjem od <iznos> EUR (_____ eura i _____ centa), Osnovni korisnik je suglasan da će se svaki takav trošak prenijeti na Diners Club karticu kojoj je Kartica pridružena te će se za podizanje gotovine naplatiti naknada sukladno Odluci o naknadama za korištenje Diners Club kartica.
- 2.4 Troškove iz prethodnog stavka ovog članka koji se ne mogu podmiriti sredstvima Zajma, Osnovni korisnik dužan je podmiriti odjednom, u roku njihova dospijanja.
- 2.5 Ukoliko Kartica bude korištena za obročno plaćanje roba i/ili usluga, Osnovni korisnik je suglasan da će svaki takav trošak biti smatran jednokratnim troškom koji se automatski prenosi na Diners Club karticu kojoj je Kartica pridružena neovisno o tome je li ECC dao odobrenje (autorizaciju) za obročno plaćanje ili je tim korištenjem sklopljen Ugovor o potrošačkom zajmu s valutnom klauzulom koji će se smatrati sporazumno raskinutim na dan kada ECC dobije podatak o njegovom sklapanju od Prodajnog mjesta.

3. Zajam po kartici

- 3.1 Temeljem Ugovora ECC odobrava Osnovnom korisniku zajam u ukupnom iznosu od <iznos> EUR slovima: _____ eura i _____ centi) (dalje u tekstu: Zajam), koji se može povući u broju tranši po izboru Osnovnog korisnika do iskorištenja ukupnog iznosa Zajma.
- 3.2 Svako korištenje Kartice osim korištenja za podmirenje troškova isključenih člankom 2.2 i 2.3, predstavlja povlačenje jedne tranše Zajma pri čemu je Osnovni korisnik suglasan da ECC ima pravo ograničiti i onemogućiti povlačenje bilo koje tranše Zajma sukladno Općim uvjetima Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club kartica (dalje u tekstu: Opći uvjeti).
- 3.3 Svaka tranša Zajma otplaćuje se u _____ mjesečnih anuiteta od kojih se svaki sastoji od dijela tom tranšom povučene glavnice Zajma i na nju obračunatih ugovornih kamata. Prvi se mjesečni anuitet za svaku tranšu formira protekom kalendarskog mjeseca od dana povlačenja tranše odnosno nastanka troška, a svaki idući protekom sljedećeg kalendarskog mjeseca. Zbroj mjesečnih anuiteta svih tranši povučenih u jednom Obračunskom razdoblju i onih koji se odnose na otplatu ranije povučenih tranši iskazuje se na računu za troškove koji terete Osnovnu karticu kojoj je Kartica pridružena (dalje u tekstu: Račun). Ugovorne strane suglasno utvrđuju da se termin Obračunsko razdoblje odnosi na obračunsko razdoblje između dana formiranja dva uzastopna Računa.
- 3.4 Ako je tranša povučena korištenjem Kartice u inozemstvu u valuti različitoj od eura, iznos povučene tranše odgovara eurskoj protuvrijednosti iznosa u originalnoj valuti troška, preračunato primjenom tečaja utvrđenog Općim uvjetima Ugovora, na dan transakcije.

4. Naknade i kamate na Zajam po Diners Club Plus kartici

- 4.1 Zajam se odobrava uz godišnju kamatnu stopu od _____ % koja je fiksna i obračunava se proporcionalnom metodom obačuna kamata. Kamatna stopa obračunava se na osnovi stvarnog broja dana u godini (365/366 dana).

- 4.2 ECC može jednostrano u svakom trenutku sniziti kamatu, prema svojoj slobodnoj procjeni ili zbog zakonskih ograničenja. Osnovni korisnik je suglasan da nakon ukidanja zakonskog ograničenja visine kamate, ECC može ponovno obračunavati ugovorenu kamatu.
- 4.3 Efektivna kamatna stopa (EKS) na Zajam iznosi _____ % i izračunata je pod pretpostavkom da je cjelokupni iznos Zajma povučen odjednom i da se otplaćuje u _____ mjesečnih anuiteta.
- 4.4 Osnovni korisnik ne plaća druge naknade s osnova odobravanja, korištenja i/ili povrata Zajma.

5. Odgovornost za obveze po Zajmu, redovno i prijevremeno vraćanje Zajma

- 5.1 Svaki Korisnik ima pravo u svakom trenutku i bez naknade zatražiti prijevremenu otplatu Zajma u cijelosti ili pojedine tranše Zajma putem e-maila: info@erstecardclub.hr, telefona broj: +385 1 4929 555 ili faksa broj: + 385 1 4929 400. U tom slučaju će ECC dostaviti, na adresu Osnovnog korisnika, obrazac Informacije za prijevremenu otplatu zajma (dalje u tekstu: Informacije) u kojem je naznačen iznos preostale glavnice zajma koji nije dospio. Korisnik je dužan izvršiti uplatu iznosa naznačenog na Informacijama u korist računa ECC-a HR5924020061100479680 s pozivom na broj _____ i to najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od datuma naznačenog na Informacijama.
- 5.2 Korisnik može izvršiti uplatu i manjeg iznosa od onog naznačenog na Informacijama. U tom slučaju Korisnik je suglasan da će ECC provesti zatvaranje zajma sukladno iznosu koji je Korisnik uplatio.
- 5.3 Ukoliko Korisnik u trenutku podnošenja Zahtjeva za prijevremenu otplatu ima otvorenih dospjelih potraživanja prema ECC-u, a koja se odnose na Zajam za koji Korisnik traži prijevremenu otplatu, Korisnik je suglasan da se uplaćeni iznos prvo koristi za zatvaranje tih dospjelih potraživanja, prema redoslijedu utvrđenom Metodologijom načina i redoslijeda zatvaranja potraživanja, a ostatak uplaćenih sredstava će se koristiti za zatvaranje preostalog iznosa Zajma.
- 5.4 Ukoliko Korisnik ne uplati iznos u korist ispravnog poziva na broj, suglasan je da se uplaćeni iznos koristi za zatvaranje potraživanja koje ECC ima temeljem bilo kojeg izdanog i dospjelog Računa, sukladno Metodologiji načina i redoslijeda zatvaranja potraživanja koju donosi ECC.
- 5.5 Otplatom mjesečnog anuiteta, oslobađa se iznos Zajma raspoloživ za daljnje povlačenje i to u visini otplaćenog anuiteta. U slučaju zakašnjele uplate bilo kojeg zbroja mjesečnih anuiteta bilo koje tranše Zajma iskazanih na Računu, ECC obračunava zakonske zatezne kamate na glavicu od dana dospijeca do dana uplate.

6. Pravo Osnovnog Korisnika na izvještaj o iskorištenosti i otplati Zajma

- 6.1 Osnovni korisnik ima pravo, bez naknade, na pisani zahtjev u bilo kojem trenutku tijekom trajanja ovog Ugovora dobiti od ECC-a izvještaj u obliku otplatnog plana. U otplatnom planu naznačene su preostale uplate i razdoblja te uvjeti koji se odnose na plaćanje iznosa Zajma.
- 6.2 ECC se obvezuje otplatni plan iz prethodnog stavka dostaviti Osnovnom korisniku najkasnije 14 (četnaest) radnih dana od dana primitka zahtjeva.

7. Posljedice zakašnjelih uplata i izostalih uplata

- 7.1 U slučaju zakašnjele uplate bilo kojeg zbroja mjesečnih anuiteta bilo koje tranše Zajma, ECC obračunava zakonske zatezne kamate na glavicu od dana dospijeca do dana uplate. ECC ima pravo, bez prethodne obavijesti, otkazati Korisniku pravo povlačenja Zajma, ukoliko postoji bilo koji razlog za blokiranje Kartice utvrđen Općim uvjetima te o tome obavijestiti Osnovnog korisnika čim to bude moguće.
- 7.2 U slučaju da ECC iskoristi svoje pravo iz prethodnog stavka ovog članka, može odlučiti ponovno Korisniku dati pravo na povlačenje Zajma.
- 7.3 U slučaju da ECC iskoristi svoje pravo iz članka 7.1 ovog Ugovora, može istovremeno i otkazati Ugovor.
- 7.4 U slučaju da Osnovni korisnik ne uplati bilo koji mjesečni anuitet u roku od 30 (trideset) dana od dana dospijeca Računa, ECC ima pravo, bez prethodne obavijesti, raskinuti Ugovor, kojim raskidom dospijeva na naplatu neotplaćeni iznos glavnice Zajma i dospjelih kamata te naknada i troškova.

8. Pravo Osnovnog korisnika na odustanak

- 8.1 Osnovni korisnik ima pravo, bez navođenja razloga, odustati od Ugovora u roku od 14 (četnaest) dana od dana primitka Ugovora, a od svake tranše u roku od 14 dana od njezina povlačenja, pod uvjetom da je prije isteka četrnaestog dana ECC zaprimio pisanu izjavu o odustajanju, preporučenom poštom ili putem e-maila na adresu: info@erstecardclub.hr.
- 8.2 U slučaju da Osnovni korisnik odustane od Ugovora ili bilo koje tranše Zajma, razumije i prihvaća da troškovi, koji su do dana odustanka bili podmireni povlačenjem tranše, Zajma postaju nepodmireni te ih je dužan odmah u cijelosti podmiriti.

9. Prestanak Ugovora

- 9.1 Ugovor može prestati protekom vremena na koji je sklopljen, otkazom ili raskidom.
- 9.2 Ugovor se sklapa na vrijeme trajanja Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club kartice koju je ECC izdao Osnovnom korisniku a kojoj je Kartica pridružena (dalje u tekstu: Okvirni ugovor) te prestankom tog ugovora, iz bilo kojeg razloga, prestaje i ovaj Ugovor, bez potrebe slanja bilo kakve obavijesti.
- 9.3 Osnovni korisnik može, bez navođenja razloga u svakom trenutku, otkazati Ugovor pisanom obaviješću ECC-u, pri čemu otkaz nastupa na dan kada je ECC evidentirao obavijest o otkazu u svom sustavu.
- 9.4 ECC može, bez navođenja razloga, otkazati Ugovor pisanom obaviješću Osnovnom korisniku, uz otkazni rok od 2 (dva) mjeseca.

- 9.5 ECC ima pravo, bez prethodne obavijesti i s učinkom od dana otkazivanja, otkazati Osnovnom korisniku pravo povlačenja nepovučenog iznosa Zajma, odnosno preostalih tranši Zajma u sljedećim slučajevima:
- a) u slučaju iz članka 7. ovog Ugovora;
 - b) u slučaju povećanja rizika da Osnovni korisnik neće ispuniti obvezu plaćanja bilo koje svoje obveze prema ECC-u ili s njime povezanim pravnim osobama;
 - c) u slučaju da ECC utvrdi da je Zajam odobren na temelju netočnih ili nepotpunih informacija;
 - d) u slučaju povrede obveze Korisnika bilo koje odredbe Ugovora od strane Osnovnog korisnika te
 - e) u drugim slučajevima kada bi neotkazivanje Osnovnom korisniku prava povlačenja nepovučenog iznosa Zajma, moglo nanijeti štetu ECC-u koja bi se teško mogla popraviti ili bi na drugi način moglo predstavljati nesavjesno poslovanje ECC-a.
- 9.6 Ukoliko Ugovor prestane iz bilo kojeg razloga, nepodmireni iznos glavnice Zajma i ugovorenih kamata dospijevaju u cijelosti.

10. Završne odredbe

- 10.1 Ugovor se smatra sklopljenim na dan _____ kada je ECC prihvatio Zahtjev.
- 10.2 Osnovni korisnik povlačenjem Zajma potvrđuje da su mu prethodno pružene sve informacije iz članka 5. Zakona o potrošačkom kreditiranju.
- 10.3 O izmjenama Ugovora ECC će obavijestiti Korisnika pisanim putem najmanje dva mjeseca prije predloženog datuma početka primjene te izmjene. Smatrat će se da je Korisnik prihvatio te izmjene ako do predloženog datuma njihova stupanja na snagu ne obavijesti ECC da ih ne prihvaća.
- 10.4 Na Ugovor se primjenjuje, između ostalog, Zakon o potrošačkom kreditiranju (dalje u tekstu: ZPK) nad čijim provođenjem nadzor obavlja Hrvatska narodna banka.
- 10.5 U svim sporovima između potrošača i vjerovnika koji nastanu u primjeni ZPK, može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, koje se provodi sukladno Pravilniku o mirenju Hrvatske gospodarske komore.
- 10.6 U slučaju spora iz Ugovora, Ugovorne strane ugovaraju mjesnu nadležnost suda u Zagrebu.
- 10.7 Ukoliko nije drugačije definirano, svi pojmovi pisani velikim slovom u Ugovoru imaju značenje koje im je pridano u Općim uvjetima. Na sve što nije ovim Ugovorom uređeno ili nije izričkom drugačije uređeno primjenjuju se Opći uvjeti i drugi sastavni dijelovi Okvirnog ugovora.

ERSTE CARD CLUB d.o.o.



Ivan Morović
Direktor Sektora prodaje članstva

ZAJMOPRIMAC:

(korisnik Diners Club Plus kartice)