

Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju Diners Club prepaid kartice koju izdaje Erste Card Club d.o.o.

1. Podaci o pružatelju platnih usluga

1.1 Pružatelj usluga izdavanja i korištenja Diners Club prepaid kartice jest Erste Card Club d.o.o., sa sjedištem u Ulici Frana Folnegovića 6, Zagreb, OIB: 85941596441 (dalje: ECC), e-mail adresa: info@erstecardclub.hr. Temeljem Zakona o elektroničkom novcu, ECC je ishodio rješenje Hrvatske narodne banke (dalje: HNB), O. br.: 364-020/12-11/ŽR, od 16. prosinca 2011. godine, kojim je ECC-u izdano odobrenje za (a) izdavanje elektroničkog novca i pružanje platnih usluga povezanih s izdavanjem elektroničkog novca; (b) pružanje usluga izvršenja platnih transakcija, platnim karticama ili sličnim sredstvom, u kojima su novčana sredstva pokrivena kreditnom linijom za korisnika platnih usluga; (c) pružanje usluga izdavanja i prihvaćanja platnih instrumenata. U skladu s citiranim rješenjem, ECC je pod brojem IEN113 upisan u registar institucija za elektronički novac kojeg vodi HNB. Nadzor nad provođenjem Zakona o elektroničkom novcu i Zakona o platnom prometu provodi HNB.

2. Pojmovi

2.1 Osim ako je izrijekom drugačije navedeno, u ovim Posebnim uvjetima o izdavanju i korištenju Diners Club prepaid kartice koju izdaje ECC (dalje: Posebni uvjeti) pojmovi koji se koriste imaju sljedeće značenje:

Kartica: Diners Club prepaid kartica koju izdaje ECC, na koju je moguće elektronički pohraniti novčanu vrijednost do 1000 (slovima: tisuću) kuna i koja tom pohranom postaje elektronički novac te omogućava platne transakcije jednokratne kupnje na prodajnim mjestima u Republici Hrvatskoj.

Korisnik: fizička, punoljetna, poslovno sposobna osoba i/ili malodobna osoba starija od sedam godina, kojoj je, na njezin zahtjev, odnosno na zahtjev njezinog zakonskog zastupnika izdana Kartica i čije ime je naznačeno na njoj. Ako je Korisnik malodobna osoba, sve obveze Korisnika navedene u ovim Posebnim uvjetima odnose se i na zakonske zastupnike Korisnika.

Okvirni ugovor: Okvirni ugovor o izdavanju i korištenju Diners Club prepaid kartice (dalje: Okvirni ugovor) kojim se uređuju prava i obveze ECC-a kao pružatelja platnih usluga te Korisnika kao platitelja, u smislu Zakona o platnom prometu, a sastoji se od: (a) Zahtjeva za izdavanje Diners Club Kartice (dalje: Zahtjev), (b) Općih uvjeta Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club kartice, (c) Posebnih uvjeta o izdavanju i korištenju Diners Club prepaid kartice.

3. Funkcionalnosti Kartice

3.1 Diners Club prepaid kartica namijenjena je privatnim osnovnim korisnicima, uz sebe ne veže dodatne i pridružene kartice te se odredbe Okvirnog ugovora o osnovnom korisniku primjenjuju na odgovarajući način na Korisnika.

3.2 Nakon što ECC primi od Korisnika prvu uplatu novčanog iznosa, koji će se pohraniti na Kartici kao novčana vrijednost, Kartica će postati elektronički novac i imat će mogućnost jednokratne kupnje na prodajnim mjestima u Republici Hrvatskoj, podizanja gotovine bez naknade na bankomatima do iznosa od 350 kuna po transakciji na bankomatima pružatelja platnih usluga s kojima je ECC ugovorio prihvrat kartice kao platnog instrumenta te plaćati transakcije na daljinu (online transakcije i transakcije na webshopovima) do iznosa od 350 kuna po transakciji.

3.3 Kartica ne omogućava Korisniku sudjelovanje u nagradnim programima, osiguranjima, ugovaranju ugovornih terećenja te ulazak u Airport Lounge salone, osim ako ECC ne odluči drugačije.

4. Uplate na Karticu i ograničenja potrošnje po Kartici

4.1 Korisnici uplate na Karticu izvršavaju prema vlastitoj želji i dinamičkim tijekom razdoblja važenja Kartice, pri čemu minimalni iznos uplate iznosi 50 kuna, a iznos pohranjen na Kartici nikada ne može prijeći iznos od 1000 (slovima: tisuću) kuna u kalendarskom mjesecu, odnosno drugi manji iznos određen zakonom. Maksimalni iznos koji Korisnik može uplatiti na karticu tijekom kalendarskog mjeseca također iznosi 1000 kuna. Ako Korisnik na Karticu uplati viši iznos, ECC će vratiti preplaćeni iznos na IBAN račun Korisnika, koji je naznačen na Zahtjevu za izdavanje Kartice.

4.2 Ako Korisnici Kartice uplate sredstva na Karticu preko pružatelja platnih usluga, Korisnici će moći raspolagati sredstvima na Kartici nakon što ih ECC zaprimi od tog pružatelja platnih usluga i nakon što ih evidentira na Kartici. U navedenom slučaju Korisnik će pružatelju platnih usluga platiti naknadu za platne usluge koju inače naplaćuje pojedini pružatelj platnih usluga.

4.3 Korisnik razumije da snosi svu odgovornost prilikom uplate sredstava na Karticu te prilikom popunjavanja naloga za uplatu sredstava na Karticu.

4.4 Prilikom uplata novčanih sredstava, Korisnici će biti dužni identificirati se osobnom iskaznicom. U slučaju maloljetnih Korisnika, uplate novčanih sredstava moguće su na zahtjev i uz prisutnost zakonskog zastupnika.

5. Iskup novčanih sredstava pohranjenih na Kartici

5.1 ECC će na zahtjev Korisnika omogućiti iskup novčanih sredstava pohranjenih na Kartici po nominalnoj vrijednosti, bez naknade za iskup.

5.2 Korisnik može napraviti djelomični iskup sredstava s kartice ili u cijelosti podizanjem gotovine bez naknade do iznosa od 350 kuna po transakciji na bankomatima pružatelja platnih usluga s kojima je ECC ugovorio prihvrat kartice kao platnog instrumenta te podnošenjem pisanog Zahtjeva ECC-u radi povrata sredstava na IBAN Korisnika, ako je kartica važeća.

5.3 U slučaju da je Diners Club prepaid kartica istekla, stornirana ili otkazana, a ostane saldo na kartici, ECC će omogućiti automatski povrat cijelog iznosa bez naknade na IBAN račun Korisnika.

5.4 U slučaju malodobnih Korisnika, iskup novčanih sredstava moguć je podizanjem gotovine bez naknade do iznosa od 350 kuna po transakciji na bankomatima pružatelja platnih usluga s kojima je ECC ugovorio prihvrat kartice kao platnog instrumenta ili pisanim Zahtjevom zakonskog zastupnika.

5.5 Korisniku neće biti omogućen iskup novčanih sredstava po proteku roka od 5 (pet) godina od dana prestanka Okvirnog ugovora, odnosno od dana isteka roka važenja Kartice.

6. Obavijest o stanju na Kartici i platnim transakcijama

6.1 ECC će jednom mjesečno, bez naknade, izdati Korisniku specifikaciju za troškove koji terete Karticu, uplate te iskupe novčanih sredstava (dalje: Specifikacija). Specifikacija se izdaje na papiru te se šalje na adresu Korisnika. Ako se radi o maloljetnom korisniku, Specifikacija se šalje na adresu zakonskog zastupnika.

6.2 Specifikacija predstavlja, između ostalog, obavijest kojom ECC Korisniku daje informacije o referencijama za identifikaciju platne transakcije, njezinom iznosu i naknadi. Ako ECC nakon formiranja Specifikacije bude obaviješten o transakciji učinjenoj Karticom koja nije u nju uključena, iznos te transakcije iskazat će na prvoj idućoj Specifikaciji.

7. Stupanje na snagu

7.1 Ovi Posebni uvjeti stupaju na snagu 13. travnja 2021.

7.2 U slučaju neusklađenosti ovih Posebnih uvjeta i Općih uvjeta Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club kartice, odnosno drugih sastavnih dijelova Okvirnog ugovora, prednost imaju ovi Posebni uvjeti.