



**Precizan pregled
vašeg poslovanja**



Što je NaOku?

NaOku je web aplikacija koja omogućava pregled poslovanja klijentima koji s **Erste Card Clubom** imaju sklopljen ugovor o prihvatu platnih transakcija.

The screenshot displays the NaOku web application interface. On the left, a vertical sidebar contains icons for navigation. The main content area includes:

- Upravljanje korisnicima:** A section for managing users, with a button to "Dodaj novog korisnika".
- Promet:** A summary section showing the total transaction amount: **45.822.560,85 kn**. Below this is a line chart showing daily transaction volume from December 1st to December 31st.
- Prijavite pogrešku:** A form for reporting errors, with a "Prijava" button.
- Vaše mišljenje nam je bitno!**: A section for user satisfaction feedback, featuring five smiley faces ranging from "Loše" (Sad) to "Odlčno" (Indifferent).



NaOku postoji kako bi omogućio veću kontrolu, jednostavniji pristup poslovnim i finansijskim podacima i poboljšao poslovanje.

Precizan pregled vašeg poslovanja - bilo kada i bilo gdje.

BACI OKO NA FUNKCIONALNOSTI →



Pregled prometa

Daleko od očiju, daleko od srca? Više ne.

Pregled transakcija za odabrani period i pregled prometa pojedinačne trgovine su uvijek udaljeni jedan klik.

PRETRAŽIVANJE

UKUPNI PROMET ZA PERIOD

UKUPNI PROMET PO BRANDU

GRAFIČKI PRIKAZ PROMETA

PREGLED PROMETA

The screenshot displays a digital interface for transaction monitoring. At the top, there's a search bar and dropdown menus for 'Period' (set to '01.11.2021 - 30.11.2021') and 'Sortiranje' (set to 'Po vrijednosti'). Below this, a large bold number **45.822.560,85 kn** is shown, with a note below it: 'Ukupno izravnih transakcija: 21.730.' Below the main number are five small boxes representing different payment brands: Mastercard (11.088.351,42 kn), VISA (14.399.979,26 kn), Postepay (8.370.933,26 kn), American Express (6.327.466,46 kn), and ŠIBA (2.172.287,45 kn).

The middle section features a line graph showing the daily volume of transactions over a month. The x-axis is labeled with periods: 1. period, 2. period, 3. period, 4. period, 5. period, 6. period, 7. period, 8. period, 9. period, 10. period, 11. period, 12. period, 13. period, 14. period, 15. period, 16. period, 17. period, 18. period, 19. period, 20. period, 21. period, 22. period, 23. period, 24. period, 25. period, 26. period, 27. period, 28. period, 29. period, 30. period, 31. period.

At the bottom, a detailed table titled 'Pregled prometa' lists individual transactions with columns for 'Vrijeme', 'Transakcija', 'Adresa', 'Mjesto', 'Datum', 'Vrijeme', 'Povratak', 'Period', 'Vrijednost', and 'Status'. The table contains 21 rows of data, each representing a single transaction record.



Kreiranje izvještaja prometa

Izaberite vremenski period i kreirajte izvještaj. Izvještaj preuzmte u CSV ili XLSX formatu.



.CSV



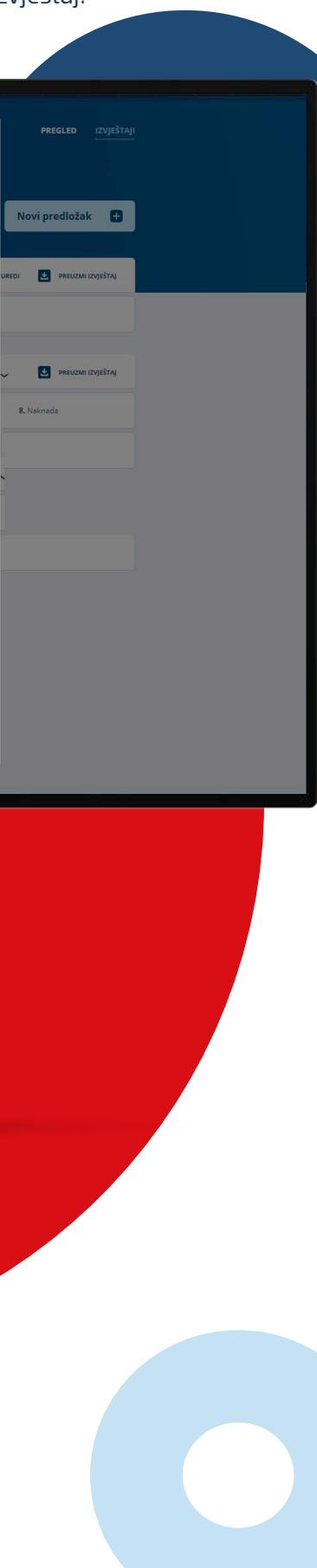
.XLSX



Vrste izvještaja

Preuzmite već pripremljeni Detaljni izvještaj ili napravite novi predložak izvještaja! Za kreiranje predloška, pripremili smo dvadeset različitih vrsta podataka od kojih možete napraviti svoj izvještaj.

The screenshot shows a user interface for creating a new report ('Kreiraj novi izvještaj'). On the left, there's a sidebar with various icons and a main panel showing a list of transaction details. A central modal window is open, titled 'Kreiraj novi izvještaj'. It contains a section for 'Naziv izvještaja' ('Report Name') with a placeholder 'Moj predložak 2'. Below this is a 'Ponudena polja:' ('Offered fields') section with eight items: 'ID transakcije', 'TID', 'MID', 'Naziv prodajnog mjesto', 'Adresa prodajnog mjesto', 'Grad prodajnog mjesto', 'Datum prijenosa', and 'Datum dospjjeća'. To the right is a 'Moj predložak izvještaja:' ('My report template') section containing eight empty fields labeled 1 through 8. At the bottom of the modal, a note states: '* Obavezno je dodati minimalno 4 polja.' (At least 4 fields must be added). There are 'Odustani' and 'Spremi' buttons at the bottom right.





Obavijesti o troškovima

Bacite oko na mjesecne "Obavijesti o troškovima" za tekuću i prethodnu godinu i preuzmte ih u digitalnom obliku.



Obavijesti o troškovima - preuzimanje izvještaja prometa

Za svaku "Obavijest o troškovima" moguće je kreirati izvještaj transakcija u predlošku koji kreirate kad i kako želite..

Povratak na obavijesti o troškovima

Pregled računa: ID 12345678

PERIOD
01.12.2021. - 15.12.2021. GRUPA BRANDOVA
Diners i JCB

Moj predložak 1

1. ID transakcije	2. Mj.	3. Grad prodejnog mjeseta	4. Adresa prodejnog mjeseta	5. Datum prijenosa	6. Vrijeme transakcije	7. Brand
-------------------	--------	---------------------------	-----------------------------	--------------------	------------------------	----------

PREUZEMI IZVJEŠTAJ

Detaljni izvještaj

1. TID	2. Datum obrade	3. Datum transakcije	4. Datum dospijeća	5. Vrsta kartice i proizvod	6. Broj rata	7. Bruto iznos	8. Naknada
--------	-----------------	----------------------	--------------------	-----------------------------	--------------	----------------	------------

9. Neto iznos
10. ECC broj:

PREUZEMI IZVJEŠTAJ



Izvod otvorenih stavaka

Kreirajte izvještaj sa svim otvorenim stavkama kojima ćete imati detaljan uvid u pregled obveza i potraživanja ECC-a prema primatelju IOS-a na određeni datum.



Upravljanje korisnicima

Znamo koliko vam je važna sigurnost informacija i koliko se trudite sakriti ju od neželjenih pogleda. Uz **NaOku** lako kontrolirajte tko i što vidi, omogućite nova prava korisnicima, te dodajte ili obrišite korisnika.

The screenshot shows a user interface titled "Upravljanje korisnicima" (User Management). On the left, there is a vertical sidebar with icons for navigation. The main area displays a table titled "Korisnički računi" (User Accounts) with the following data:

Email	Ime i prezime	Korisničko pravo	Status	Akcija
ime.prezime@trgovac.hr	Ime Prezime	Super administrator	Aktivan	(button)
ime.prezime@trgovac.hr	Ime Prezime	Administrator	Aktivan	(button)

A blue button at the top right says "Dodaj novog korisnika" (Add new user) with a plus sign icon.





Servisne informacije

Naći se oči u oči s novim može biti stresno. Zato smo skupili sve informacije na jedno mjesto kako bi vam olakšali korištenje. Naći ćete objašnjene pojmove, odgovore na česta pitanja, dokumente i upute.

ČESTA PITANJA

POJMOVNIK

DOKUMENTACIJA

Servisne informacije

Poznati informacije koje biste potrebowali prije i za vrijeme poslovanja u svrhu pristupanja tehnici, mogućnosti za preuzimanje softvera, uputstva, upute, i sl. Osim toga, možete dobiti i besplatne i ostale informacije.

Česta pitanja **Pojmovnik** **Dokumentacija**

BIT	Bitna Elektronička
BIT (Terminal 8)	pozivni broj terminala 8 na Terminalu
BIT	Razvodni učlan u proizvodnoj liniji moguće ulaganje uvođenja
BIT (Terminal 6)	pozivni broj terminala 6 na Terminalu
BIT	pozivni broj terminala
Status jeftinjenja	status jeftinjenja u servisu
Status inovacije	status inovacije u servisu
Ugovore inovacije	Ugovore inovacije u servisu
Status izrade	status izrade transakcija u BIT-u
Status rezultata	status rezultata transakcije
Status rezultata zadjele rata	status rezultata zadjele rata u modulu rezultatnog učešća
St. Inovacije	status inovacije transakcije u BIT-u
Autorizacija	Broj autorizacije logor je certifikat autorizacije
Brand	Brand marka i logotip je poštane plate
Brp	Brp je naziv preduzeća
Brp. leto	Ugovoren broj leta
Brp. broj	Ugovoren broj transakcije koju će imati pravo na primanje usluge
Brp. broj	Ugovoren broj transakcije u servisu
Brp. broj	Ugovaren broj transakcije u servisu
BIT broj	Broj broja u BIT-u
BIT	Bitna Elektronička
poziv	pozivni broj transakcije
pozivac	pozivni broj transakcije na pozivniku
pozivnik, telefon, telefonski broj	pozivni broj transakcije na pozivniku
pozivnik, SIS ID	Ugovore transakcije rezervirane u sistemu
Nova terminator BIT	Prvi terminator je obično terminator kompanije u planiranju poslovanja. Nastoji optimizirati usluge i razvijati novostim (SIS, SIS, SIS).
Nova terminator organizacije	Prvi terminator je obično terminator kompanije u planiranju poslovanja. Nastoji optimizirati usluge i razvijati novostim (SIS).
pozivnik, postrojba kompanije	pozivnik je postrojba kompanije u planiranju poslovanja
pozivnik, postrojba SIS/ID kompanije	pozivnik je postrojba kompanije u planiranju poslovanja
WBPlan	Interaktivni sistem za optimizaciju poslovanja
terminal u inovaciji	terminal u inovaciji u rezervaciji kompanije



Što dalje?

Ovo je tek početak. Zajedno s vama nastavljamo razvijati nove funkcionalnosti. Neke već užurbano razvijamo i jedva čekamo pokazati vam ih, a neke tek pripremamo.

Za oko su nam zapele funkcionalnosti:

Campaign Management

kreiranje, izvedba i praćenje zajedničkih marketinških kampanja

Sustav podrške

komunikacija s Erste Card Clubom u rješavanju svakodnevnih poslovnih potreba

Pregled prodajnih mjesta

detaljan pregled prodajnih mjesta i pripadajućih POS terminala

Pregled plaćanja

pregled izvršenih plaćanja, mogućnost izrade izvještaja plaćanja i pregled budućih plaćanja



Postanite NaOku tester

Želite li prvi isprobati nove funkcionalnosti i sudjelovati u razvoju budućih funkcionalnosti? Javite nam se se na naoku@erstecardclub.hr i postanite NaOku tester!



Jedva čekamo da nam se javite
NaOku tim



NaOku.hr

Erste Card Club d.o.o.

Ulica Frana Folnegovića 6

naoku@erstecardclub.hr

ERSTE  NaOku